

**LAMPIRAN**

## Lampiran 1. Karakteristik Responden

### Frequency Table

#### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	41	55.4	55.4	55.4
Valid Perempuan	33	44.6	44.6	100.0
Total	74	100.0	100.0	

#### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
20-30 tahun	10	13.5	13.5	13.5
Valid 31-40 tahun	38	51.4	51.4	64.9
> 40 tahun	26	35.1	35.1	100.0
Total	74	100.0	100.0	

#### Tingkat Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SMA	7	9.5	9.5	9.5
D3	10	13.5	13.5	23.0
Valid S1	47	63.5	63.5	86.5
S2	10	13.5	13.5	100.0
Total	74	100.0	100.0	

**Lama Bekerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 1 tahun	2	2.7	2.7	2.7
Valid 1-5 tahun	13	17.6	17.6	20.3
> 5 tahun	59	79.7	79.7	100.0
Total	74	100.0	100.0	

**Lampiran 2. Statistik Deskriptif****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kompetensi	74	27	45	34.34	3.349
Budaya Kerja	74	16	28	23.27	2.791
Kepuasan Kerja	74	43	73	57.42	7.079
Kinerja	74	35	57	46.84	5.064
Valid N (listwise)	74				

## Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas

### Variabel Kompetensi (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.616	9

### Variabel Budaya Kerja (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.682	6

### Variabel Kepuasan Kerja (X3)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.837	15

### Variabel Kinerja (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.775	12

## Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas

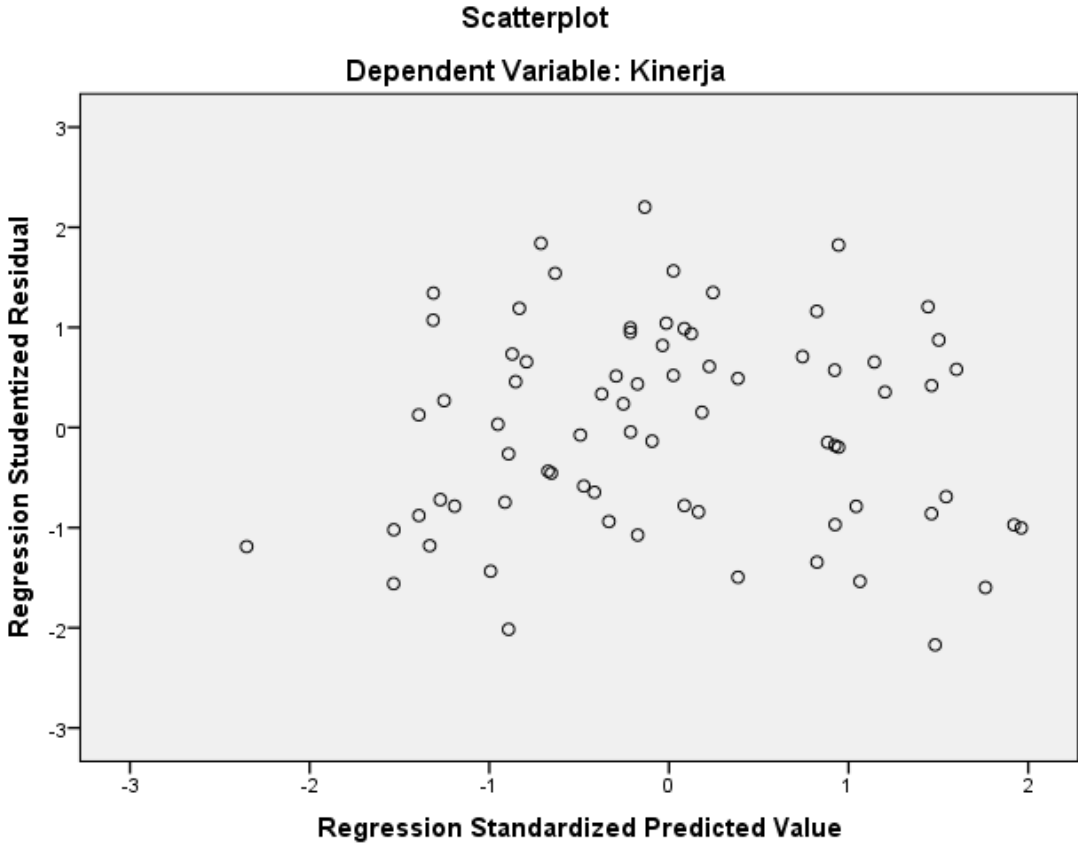
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		74
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	3.99205872
Most Extreme Differences	Absolute	.090
	Positive	.090
	Negative	-.076
Kolmogorov-Smirnov Z		.770
Asymp. Sig. (2-tailed)		.594

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas**



### Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
	(Constant)	11.845	6.439				1.839	.070
1	Kompetensi	.311	.144	.205	2.153	.035	.976	1.024
	Budaya Kerja	.125	.182	.069	.685	.496	.880	1.137
	Kepuasan Kerja	.373	.072	.522	5.147	.000	.865	1.157

a. Dependent Variable: Kinerja

### Lampiran 11. Hasil Analisis Regresi Berganda

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Kerja, Kompetensi, Budaya Kerja <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.615 <sup>a</sup>	.379	.352	4.077

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kompetensi, Budaya Kerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	708.687	3	236.229	14.214	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1163.367	70	16.620		
	Total	1872.054	73			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kompetensi, Budaya Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.845	6.439		1.839	.070
	Kompetensi	.311	.144	.205	2.153	.035
	Budaya Kerja	.125	.182	.069	.685	.496
	Kepuasan Kerja	.373	.072	.522	5.147	.000

a. Dependent Variable: Kinerja



## Lampiran 12. Kuesioner Penelitian

### I. IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin : 1. Laki-laki  2. Perempuan

Usia :

Tingkat Pendidikan :

Lama Berkerja :.....Tahun

### II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah setiap pertanyaan sesuai dengan pendapat anda.
2. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu yang paling sesuai menurut anda.

Adapun makna tanda silang tersebut adalah sebagai berikut :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

### A. Kompetensi

	No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Pengetahuan	1	Pengetahuan yang saya miliki cukup efektif untuk menunjang pekerjaan.					
	2	Pemahaman saya tentang pekerjaan sudah sesuai dengan peraturan di perusahaan.					
	3	Keterampilan saya menguasai <i>Ms.office</i> mendukung pekerjaan di kantor.					
Keahlian	4	Keterampilan yang dimiliki sudah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan.					
	5	Masalah yang timbul di dalam pekerjaan teridentifikasi karna kemampuan saya.					
	6	Bantuan dari karyawan lain dapat saya terima apabila lebih kompeten.					
Sikap	7	Bersikap ramah dan sopan dapat saya tunjukan dalam melayani pelanggan/klien.					
	8	Saya merespon setiap keluhan pelanggan.					
	9	Saya mematuhi nilai yang berlaku di perusahaan.					

### B. Budaya Kerja

	No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Kebersamaan	1	Bersosialisasi dengan baik sesama rekan kerja di lakukan pada saat berkerja.					
	2	Untuk menunjang pekerjaan yang baik Keamanan di lingkungan perusahaan harus dikelola sebaik-baiknya					
	3	Dukungan dari atasan terhadap bawahan dapat memberikan semangat terhadap pekerjaan.					
Intensitas	4	Menaati peraturan yang ada di perusahaan.					

	5	Menjalankan tugas sesuai dengan aturan yang berlaku di perusahaan.					
	6	Perusahaan memberikan kebebasan kepada pegawai untuk mengemukakan masalah yang ada.					

### C. Kepuasan Kerja

	No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Imbalan	1	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan beban kerja yang telah dikerjakan.					
	2	Pengalaman kerja mempengaruhi gaji yang akan saya terima.					
	3	Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima.					
Pekerjaan itu sendiri	4	Pada saat melakukan Pekerjaan dilakukan dengan menyenangkan.					
	5	Pemberian kesempatan belajar seluas-luasnya, dari perusahaan kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan yang dimiliki.					
	6	Pekerjaan yang saya lakukan sudah sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.					
Peluang Promosi	7	Sistem promosi yang ada dilakukan secara transparan berdasarkan kemampuan pegawai.					
	8	Setiap Pegawai memiliki peluang yang sama, untuk meraih posisi yang lebih baik.					
	9	Penghargaan didapatkan jika berkerja dengan baik.					
Suvervisi	10	Atasan dapat memberikan nasihat kepada pegawai untuk berkerja dengan baik.					
	11	Mendapat pujian jika mencapai hasil yang baik.					
	12	Mengontrol diri dapat dilakukan untuk berkerja dengan sebaik-					

		baiknya.					
Rekan Kerja	13	Memiliki Rekan kerja yang dapat membantu kesulitan dalam pekerjaan.					
	14	Sesama rekan kerja harus ada rasa kenyamanan dalam pekerjaan.					
	15	Kebersamaan dalam berkerja menjadi dasar dalam menerapkan pekerjaan.					

#### D. Kinerja

	No.	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Target	1	Dalam pekerjaan berpedoman pada target yang harus di penuhi, menjadi tolak ukur dalam berkerja.					
	2	Setiap target yang saya terima sangat menantang dalam pekerjaan yang ada.					
	3	Kuantitas yang sudah ditargetkan harus dapat terpenuhi dengan baik.					
Kualitas	4	Standar yang sudah ditetapkan dapat menghasilkan kualitas yang baik.					
	5	Setiap kualitas yang ada mutlak untuk dapat terpenuhi dengan baik.					
	6	Untuk berkerja dengan baik, saya berkerja berdasarkan prosedur-prosedur yang ada.					
Waktu	7	Dalam menyelesaikan pekerjaan saya dituntut tepat waktu.					
	8	Hasil tepat waktu dalam pekerjaan, akan dapat berpengaruh terhadap kepuasan pelanggan.					
	9	Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu itu penting dan harus di capai.					
Taat Asas	10	Dalam melakukan proses					

		pekerjaan, harus dilakukan dengan cara-cara yang benar.					
	11	Tanggung jawab dalam pekerjaan menjadi proses utama yang transparan agar dapat dilakukan dengan baik.					
	12	Didalam Pekerjaan dilakukan mengikuti prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan.					