

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Sumber Data

Data merupakan keterangan-keterangan tentang suatu hal, dapat berupa suatu yang dianggap atau anggapan, atau suatu fakta yang digunakan lewat angka, simbol, kode dan lain-lain (Sugiyono, 2013).

Menurut Sugiyono (2013) sumber data dibedakan menjadi dua yaitu :

- a. Data Primer, adalah data yang diperoleh langsung dari lapangan oleh peneliti yang akan dijadikan sebagai objek penulisan.
- b. Data sekunder, adalah data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung tetapi melalui media perantara atau pihak kedua.

Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer yang diperoleh secara langsung oleh peneliti berupa wawancara berkaitan sistem pengendalian internal yang ada pada puskesmas X. Data sekunder yang diperoleh secara tidak langsung ataupun melalui perantara berupa data persediaan obat-obatan, struktur organisasi dan juga latar belakang perusahaan..

3.2 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dikumpulkan dalam penelitian ini berupa data yang bersifat kualitatif yaitu

- a. Data Kualitatif

Data Kualitatif merupakan serangkaian informasi yang berasal dari hasil penelitian berupa fakta-fakta verbal dari keterangan seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi, dan bidang-bidang kerja (Amirullah : 2015)

Penelitian saya merupakan penelitian kualitatif dimana penelitian kualitatif memiliki dasar deskriptif guna memahami suatu fenomena secara mendalam.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah cara yang dipakai untuk mengumpulkan informasi atau fakta-fakta dilapangan (Sugiyono, 2013). Penelitian ini akan digunakan melalui beberapa metode pengumpulan data, antara lain sebagai berikut :

a. Wawancara

Penelitian ini juga dilakukan dengan melakukan proses tanya jawab dan diskusi secara langsung dengan pihak perusahaan, khususnya dengan bagian yang berhubungan dengan objek penelitian

b. Dokumentasi

Metode dokumentasi yaitu mengadakan pencatatan dan pengumpulan data yang diidentifikasi dari dokumentasi yang ada kaitannya dengan masalah yang akan dibahas dalam laporan penelitian ini. Mempelajari profil perusahaan seperti sejarah, struktur organisasi serta dokumen perusahaan.

c. Penelitian Pustaka

Penelitian kepustakaan dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari Literatur-literatur dan hasil-hasil penelitian sebelumnya, seperti jurnal, tesis, surat kabar, dan sumber-sumber lain yang ada hubungannya dengan penelitian ini.

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan (Sugiyono,2013). Populasi dalam penelitian ini adalah Puskesmas X.

3.4.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Teknik pengambilan sampel bisa disebut dengan teknik sampling. Sampel yang digunakan ialah data wawancara pada Puskesmas X.

3.5 Instrumen Penelitian

Dalam sebuah penelitian, manusia merupakan instrumen utama dalam penelitian kualitatif dipandang lebih serasi. Pada penelitian ini, peneliti berperan sebagai instrumen utama dalam menjaring data dan informasi yang diperlukan. Namun, untuk melakukan itu peneliti menggunakan pedoman wawancara, pedoman observasi serta catatan lapangan.

Wawancara merupakan alat yang ampuh untuk mengungkapkan kenyataan dan apa yang di pikirkan atau dirasakan orang tentang berbagai aspek kehidupan. Wawancara dapat berfungsi deskriptif, yaitu melukiskan kenyataan seperti yang dialami orang lain. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan wawancara terstruktur yaitu menetapkan sendiri masalah dan pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan. Pedoman wawancara digunakan untuk memperoleh data terkait sistem pengendalian internal pada Puskesmas X apakah sudah sesuai dengan sistem pengendalian internal menurut COSO.

Catatan lapangan digunakan sebagai alat untuk mencatat hal-hal yang di anggap perlu dan mendukung penelitian ketika melakukan observasi di lapangan.

3.6 Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif yaitu suatu bentuk penelitian yang sifatnya menguraikan, menggambarkan, dan membandingkan suatu data atau keadaan dengan teori dan kemudian dianalisis sehingga dapat diambil suatu kesimpulan.

Langkah - langkah yang digunakan di dalam menganalisis data adalah sebagai berikut :

1. Mempersiapkan data hasil wawancara dan *checklist* mengenai pengendalian internal pada persediaan obat.

Peneliti mempersiapkan data hasil wawancara dan *checklist* serta melengkapi setiap jawaban *checklist* dengan memberik keterangan berupa alasan mengapa menjawab ya atau tidak pada setiap jawaban *checklist*.

2. Menguraikan dan mendeskripsikan data hasil wawancara dan *checklist* mengenai pengendalian internal pada persediaan obat. Peneliti akan menguraikan hasil wawancara dan *checklist* secara lengkap agar lebih mudah dipahami untuk proses pengolahan data dan mendeskripsikan hasil *checklist* yang telah di konfirmasi kepada Kepala Pengelola Obat yang berkaitan dengan penerapan pengendalian internal atas persediaan obat di Puskesmas X.

3. Membandingkan hasil deskripsi data dengan komponen pengendalian internal menurut COSO yang dilihat dari prinsipnya dengan membuat tabel perbandingan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dimana penelitian ini menjelaskan dan memberikan gambaran secara lengkap hasil penelitian. Peneliti akan membandingkan hasil deskripsi data dengan membuat tabel perbandingan yang terdiri dari lima kolom yaitu komponen pengendalian menurut COSO.

4. Menganalisis data hasil perbandingan yang telah dideskripsikan . Peneliti akan menarik kesimpulan dari hasil perbandingan dan analisis data serta memberikan alasan atau hambatan mengapa prinsip dalam komponen pengendalian internal menurut COSO tersebut ada yang belum diterapkan di Puskesmas. Peneliti juga memberikan saran kepada Puskesmas X untuk melakukan perbaikan pengendalian persediaan internal untuk beberapa komponen serta saran untuk peneliti berikutnya.

5. Kesimpulan dan Saran