

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Perusahaan

Villa Gardenia Lampung adalah salah satu objek wisata alam yang menawarkan pemandangan yang eksotis berupa pemandangan laut serta nuansa tanaman-tanaman indah yang menyejukkan mata. Taman Wisata Villa Gardenia ini berdiri sejak bulan Agustus 2016 dengan luas area sekitar dua hektar di daerah Lempasing.

Ide pembuatan Taman Wisata Villa Gardenia ini berawal dari kesukaan terhadap tanaman jenis bonsai yang kemudian dikembangkan menjadi suatu ide kreatif oleh sang *General Manager*.

Pada awal berdirinya, Taman Wisata Villa Gardenia hanya memiliki taman, rumah pohon, restoran, dan sebuah mascot foto berupa ayunan gantung yang menjadi *spot* foto idaman bagi para pengunjung di Taman Wisata Villa Gardenia. Pemilihan tempat di daerah Lempasing dirasa tepat oleh pengelola karena dirasa tidak terlalu jauh dari pusat kota jika dibandingkan dengan wisata alam lainnya yang ada di Lampung.

Pemilihan tempat berdasarkan pada daerah perbukitan yang menghadap ke arah laut yang menambah sisi positif dari Taman Wisata Villa Gardenia dan menambah minat pengunjung terhadap wisata alam ini.

Seperti yang kita ketahui bahwasannya pada tahun 2016, wisata alam yang ada pada provinsi Lampung masih terbilang sedikit apalagi wisata alam yang menyajikan keindahan taman yang asri serta pemandangan laut yang sangat eksotis. Hal ini lah yang menjadi salah satu pertimbangan bagi pengelola untuk mendirikan usaha ini.

Pada awal berdirinya, Taman Wisata Villa Gardenia memiliki sekitar 20 orang karyawan yang dibagi pada beberapa *spot* yang ada di Taman Wisata Villa Gardenia serta pembagian tugas yang berbeda seperti karyawan resto, karyawan *cafe*, karyawan taman, tim *marketing*, tim *ticketing* serta tim keamanan.

Sistem pemasaran yang dilakukan oleh tim *marketing* Taman Wisata Villa Gardenia masih sama sejak awal didirikan yaitu karyawan yang membawa pengunjung dengan jumlah yang cukup banyak akan mendapatkan bonus sesuai dengan berapa jumlah pengunjung yang dibawa serta jumlah pemasukan dari pengunjung tersebut. Taman Wisata Villa Gardenia ini dimiliki oleh *owner* bernama Lisa Silawati, S.E., M.M

1.1.1 Visi dan Misi Taman Wisata Villa Gardenia Lampung

“Menjadi tempat wisata di Kabupaten Pesawaran dengan keindahan laut yang eksotis”

Taman Wisata Villa Gardenia Lampung selalu berusaha menjadi destinasi wisata terbaik dengan selalu memanjakan para pengunjung dengan menyajikan keindahan alam yang eksotis dengan keindahan laut yang dapat terlihat dari atas Villa Gardenia Lampung

1.1.2 Misi Wisata Villa Gardenia Lampung

- Menambah minat masyarakat Lampung terhadap wisata alam
- Menjadikan Taman Wisata Villa Gardenia menjadi objek wisata yang ramah keluarga
- Menjalankan usaha yang berdaya saing, inovatif dan ramah lingkungan

1.2 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan

1.2.1 Bidang Usaha

Taman Wisata Villa Gardenia Lampung merupakan usaha yang bergerak dibidang wisata yang menyajikan pemandangan laut yang eksotis. Selain pemandangan yang eksotis, villa gardenia juga memiliki berbagai *spot* yaitu *cottage*, restoran, kolam renang dan juga *café* yang bisa menarik minat pengunjung yang akan berkunjung ke Villa Gardenia

1.3 Lokasi Perusahaan

Taman Wisata Villa Gardenia berlokasi di kawasan Jl RE Martadinata, Lempasing kec. Teluk Pandan, Pesawaran.

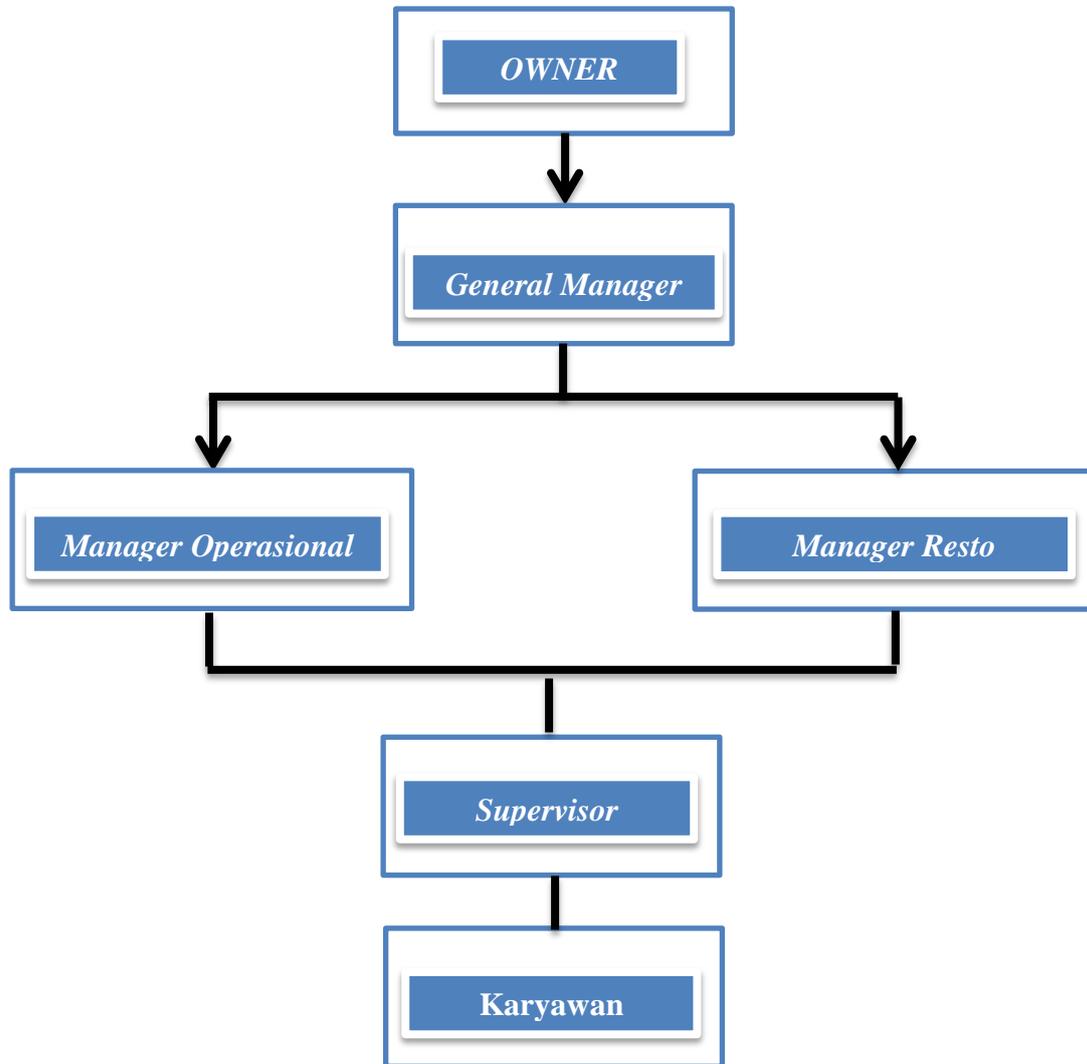


sumber : <https://images.app.goo.gl/C5Qwj5XgEZr7srdH9>



sumber : <https://images.app.goo.gl/yLfezxqonhNrgJ8x8>

1.4 Struktur Organisasi Taman Wisata Villa Gardenia



(sumber : Villa Gardenia Lampung)

a. *Owner*

- Membuat dan memutuskan peraturan-peraturan yang berlaku di dalam perusahaan
- Menentukan jadwal rutin untuk berkomunikasi untuk membahas masalah yang dihadapi karyawan di setiap divisi pada perusahaan

b. *General Manager (GM)*

- Merencanakan, melaksanakan, mengkoordinasi, mengawasi dan mengalisis semua aktivitas perusahaan
- Mengelola perusahaan sesuai dengan visi dan misi perusahaan

c. *Manager Operasional*

- Mengelola dan meningkatkan efektifitas dan efisiensi operasi perusahaan
- Meneliti teknologi baru dan metode alternatif efisiensi

d. *Manager Resto*

- Mengurus dan menjaga Inventaris yang ada
- Menyetujui serta mengatur anggaran
- Mempersiapkan acara dan *event* yang akan dilaksanakan

e. *Supervisor*

- Mampu menerangkan *jobdesk* dengan baik
- Mengawasi kinerja karyawan
- Memberikan motivasi kepada karyawan

