

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan

PT. Aeronurti Nusa Mandiri adalah perusahaan berbadan hukum Perseroan Terbatas yang didirikan pada tanggal 4 Maret 2014 di wilayah hukum Republik Indonesia . Aeronurti melayani jasa boga/catering untuk pesawat terbang dan jasa catering secara umum untuk penanganan dan melayani berbagai acara lainnya. Aeronurti telah melayani PT Garuda Indonesia, Chartered Flight, BBJ- RI-1/RI-2, Penerbangan–Penerbangan VVIP lainnya yang terbang via Bandara Radin Inten II, Lampung Selatan.

Perjalanan operasinya, Aeronurti telah mendapat berbagai penghargaan dari PT Garuda Indonesia. Dengan komitmen untuk meningkatkan kepuasan pelanggan/Customer Satisfaction dan secara terus menerus melakukan perbaikan pelayanan/Continual Improvement di semua sektor, maka Management memberikan komitmen untuk menerapkan sistem manajemen dan mendapatkan Internasional sertifikasi ISO 9001:2015 Quality Management System, serta menerapkan System Jaminan Halal (SJH) Majelis Ulama Indonesia – MUI

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Adanya visi dan misi merupakan syarat wajib bagi sebuah perusahaan atau organisasi. Setiap perusahaan memiliki visi dan misi yang berbeda, semua tergantung tujuan yang akan dicapai oleh masing – masing perusahaan. Biasanya visi dan misi dibuat saat perusahaan sedang akan dibangun, karena visi dan misi perusahaan menjadi landasan dasar bagi sebuah perusahaan.

2.2.1. Visi Perusahaan

Visi adalah sebuah pandangan tentang tujuan jangka panjang perusahaan atau rencana yang akan dicapai oleh suatu perusahaan. Visi biasanya berisi

pernyataan yang singkat dan jelas, namun bisa mencakup semua tujuan dan cita – cita perusahaan. Adapun visi Aeronurti Nusa Mandiri adalah “Melayani jasa katering halal untuk penerbangan dan jasa katering lainnya dengan mengutamakan persyaratan kesehatan, higienitas, mutu dan rasa, keamanan dan kesinambungan usaha”

2.2.2. Misi Perusahaan

Misi mendeskripsikan rencana apa yang dilakukan perusahaan untuk mencapai visi. Misi bisa meliputi deskripsi mengenai fungsi dan kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan sehari-harinya. Misi bagi Aeronurti Nusa Mandiri adalah:

Dengan Senantiasa:

- a. Meningkatkan Kepuasan Pelanggan,
- b. Mempertimbangkan Resiko Eksternal dan Internal.
- c. Serta Tetap Memenuhi Peraturan Perundang-Undangan.

2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan

2.3.1. Pastry Bakery

Fokus utama PT. Aeronurti Nusa Mandiri adalah sebagai perusahaan melayani jasa boga/katering untuk penerbangan. Aeronurti Katering melayani penerbangan Salah satu maskapai yang ada di Indonesia yaitu Garuda Indonesia, Garuda Indonesia memiliki Standard untuk menentukan setiap menu yang akan ditampilkan di atas pesawat, Meal Persentasi dilakukan untuk menentukan menu apa yang akan dipilih oleh pihak customer. Saat ini produk yang ditampilkan untuk Garuda Indonesia adalah Roti dan Kue yang akan dikonsumsi oleh penumpang pesawat. Standard Menu yang ditetapkan oleh Garuda Indonesia adalah dengan sistem Cycle atau perputaran menu. Cycle dilakukan sebanyak 10 kali dalam 1 bulan. Menu Cycle yang ditetapkan berlaku selama 1 tahun dan

akan di update dengan melakukan meal persentasi setiap tahunnya. Aeronurti Nusa Mandiri dapat memproduksi Produk Pastry Bakery Sebanyak 1.000 pcs sampai dengan 1.500 pcs per hari khusus untuk penumpang ekonomi, dan memproduksi sebanyak 75 pcs per hari untuk penumpang bisnis. Jumlah tersebut disesuaikan dengan permintaan dari pelanggan



Gambar 2.1 : Aneka Roti Manis dan Asin

Sumber : PT. Aeronurti Nusa Mandiri, 2019



Gambar 2.2 : Produk Bread Pudding

Sumber : PT. Aeronurti Nusa Mandiri, 2019

Daftar Produk Pastry Bakery

Bussines Class

CYCLE	NAMA MENU
CYCLE 1	Sosis Solo
	Brownies Coklat
CYCLE 2	Lemper Bakar
	Lapis Surabaya
CYCLE 3	Martabak Telur
	Mocca Cashew
CYCLE 4	Lapis Legit
	Roti Ayam Rica-Rica
CYCLE 5	Chicken Puff
	Peanut Roll Cake

Sumber : PT. Aeronurti Nusa Mandiri, 2019

Economy Class

CYCLE	NAMA MENU
CYCLE 1	Coconut Bread
	Cream Cheese Bread
CYCLE 2	Chocolate Bread
	Proten Bread
CYCLE 3	Strawberry Bread
	Sausage Bread
CYCLE 4	Blueberry Bread
	Chicken Teriyaki Bread
CYCLE 5	Vanilla Bread
	Abon Bread

Sumber : PT. Aeronurti Nusa Mandiri, 2019

2.3.2. Meal

Produk berikutnya yang dihasilkan PT. Aeronurti Nusa Mandiri adalah produk Meal atau Makanan berat. Menu makanan ini biasa disajikan untuk dikonsumsi oleh Pilot dan Co-Pilot di atas pesawat. Untuk proses pemilihan menu Meal ini dilakukan sama dengan prosedur pemilihan produk Pastry Bakery yaitu dengan melakukan Meal Presentasi untuk menentukan menu yang akan disajikan oleh Katering dan juga system pemberlakuan perputaran menu sebanyak 10 cycle dalam 1 bulan. Jumlah Produksi yang dilakukan setiap harinya untuk Menu Meal saat ini sebanyak 20 pax menu per hari.

Daftar produk Meal yang dihasilkan

CYCLE	DESCRIPTION	MENU
CYCLE 1	Captain	Mie Goreng
		Semur Ayam Jamur
		Tumis Kailaan-Wortel
	F.O	Nasi Putih
		Ikan Dori asam manis
		Capcay
CYCLE 2	Captain	Nasi Putih
		Ayam Semur
		Tumis Buncis Wortel
	F.O	Lontong
		Opor Ayam-Telur Balado
		Tumis Labu Siam-Tempe Buncis

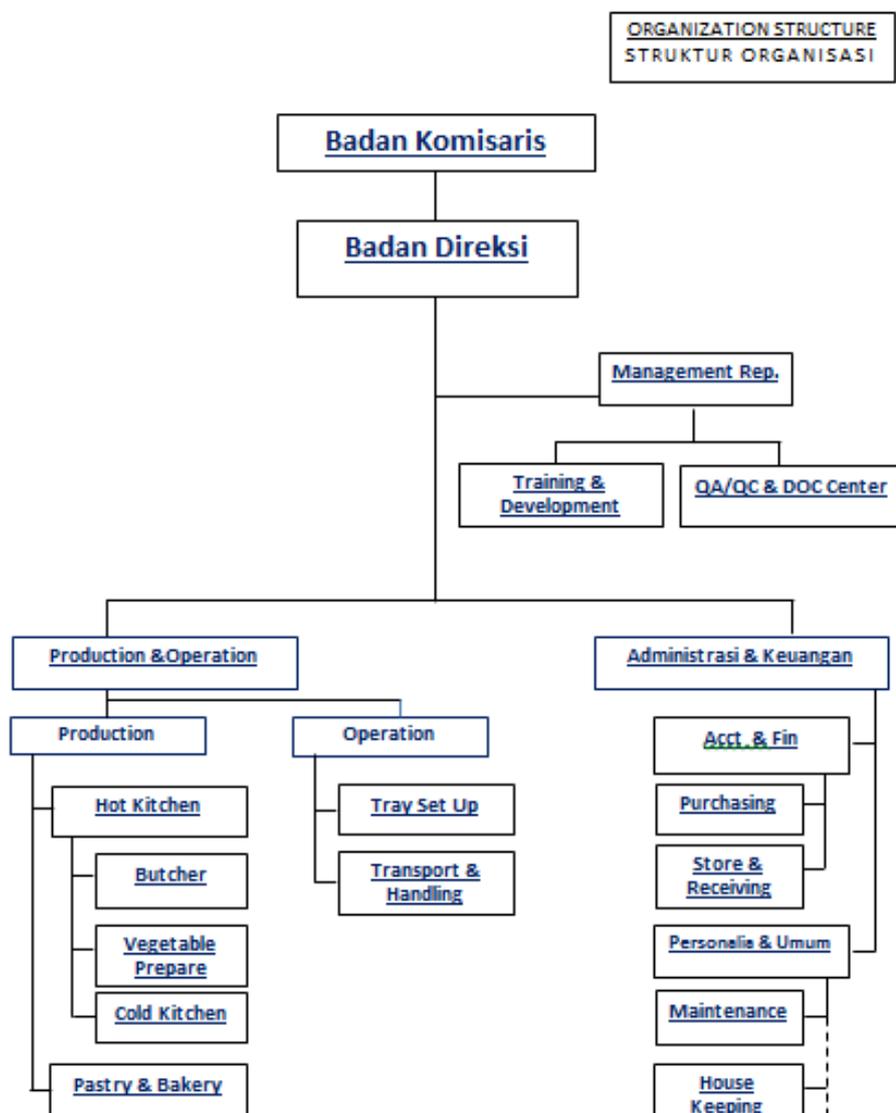
Sumber : PT. Aeronurti Nusa Mandiri, 2019

2.4 Lokasi Perusahaan

Kantor pusat, dapur produksi dan segala aktivitas Aeronurti bertempat di Jalan Branti Raya Dusun Sinar Branti Gang Kampung Sunda, Kecamatan Natar, Lampung Selatan 35362.

Lokasi sangat strategis untuk jasa boga pendukung pelayanan Bandara Radin Inten II (Lokasi berhadapan dengan Bandara Raden Inten II).

2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2.3 : Struktur Organisasi PT. Aeronurti Nusa Mandiri

Sumber : PT. Aeronurti Nusa Mandiri, 2018