

RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

- a. Nama : Amransyah
- b. NPM : 1612110558
- c. Tempat/Tanggal Lahir : Teluk Betung/ 07 Agustus 1988
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Kec. Blambangan Pagar Desa Pagar
- f. Suku : Lampung
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. E-mail : amransyah227@gmail.com

HP : 0823-0609-7566

2. Riwayat Pendidikan

- a. Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Blambangan Pagar
- b. Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 1 Blambangan Pagar
- c. Sekolah Menengah Atas : SMA Tunas Harapan B.Lampung

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Bandar Lampung, 20 September 2019

Amransyah
NPM. 1612110558

RINGKASAN

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menerapkan kerja Praktek sebagai syarat kelulusan mata kuliah sekaligus sarana implementasi dalam bersaing pada dunia kerja yang sesungguhnya. Dalam hal ini penulis melaksanakan kerja praktek pada bagian pembayaran penerimaan mahasiswa baru. Target yang harus dicapai untuk tahun ajaran 2017/2018 adalah sebanyak 1300 orang, pada tahun ajaran 2018/2019 adalah sebanyak 1500 orang, sedangkan pada tahun 2019/2020 target yang harus dicapai semakin tinggi yaitu sebanyak 1700 orang. Berdasarkan keputusan tersebut tentu menjadi beban dan tanggungjawab yang harus direalisasikan oleh bagian pemasaran yang dibantu oleh Biro Keuangan IIB Darmajaya. Tetapi pada hasil akhir pada laporan tidak sesuai dengan target yang telah ditentukan. Jika dilihat juga dari per jurusan, masing-masing jurusan ada yang meningkat dari tahun ketahun dan bahkan ada yang menurun tiap tahunnya. Hal inilah yang harus dianalisis apakah penyebab dari permasalahan ini. Apakah pelayanan kampus yang kurang bagus atau karena akreditasi kampus yang belum sesuai keinginan calon mahasiswa tersebut.

PRAKATA

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Kerja Praktek di IIB Darmajaya serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya yang berjudul “Analisis Kinerja SDM di Bagian Pemasaran dalam Pelayanan Mahasiswa Baru IIB Darmajaya”

Adapun tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 di IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini banyak mendapat tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga bantuannya mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pembuatan sampai selesai.
2. Bapak Hi. Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc selaku Rektor IIB Damajaya.
3. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,M.T selaku Wakil Rektor I IB Darmajaya.
4. Bapak Ronny Nazar, S.E, M.M selaku Wakil Rektor II IBI Darmajaya.
5. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos.,M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya.
6. Bapak Prof.Dr.Ir.R.A.Bustomi Rosadi,M.S selaku Wakil Rektor IV IIB Darmajaya.
7. Ibu Aswin, S.E.,M.M selaku ketua jurusan Manajemen IIB Darmajaya dan juga pembimbing dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
8. Ibu Novita Sari, S.Sos.,M.M selaku Kepala Biro HKPI IIB Darmajaya dan Pembimbing Instansi, beserta jajarannya yang telah memberikan arahan dan membantu setiap pekerjaan yang saya lakukan.

9. Adi Sutrisno, S.Kom selaku Kepala Bagian Pemasaran IIB Darmajaya yang memperkenankan saya untuk melakukan kerja praktek di Bagian ini.
10. Terspesial Mama dan papa di Kampung yang selalu mendukung segala aktivitas saya dan senantiasa mendoakan yang terbaik untuk saya.
11. Istri yang selalu menjadi motivasi buat saya untuk terus berjuang demi masa depan dan mencukupi kebutuhannya.
12. Semua dosen Manajemen yang selalu memberikan arahan dan dukungan kepada saya untuk terus mengembangkan ilmu yang saya miliki.
13. Almamater tercinta, IIB Darmajaya yang dengan ikhlas memberikan kesempatan untuk saya menggali ilmu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Atas kekurangan ini, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya untuk penyempurnaan laporan ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya serta balasan yang setimpal atas semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.

Akhir kata semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan khususnya penulis dan umumnya bagi yang membacanya.

Wassalamualaikumsalam Wr.Wb

Bandar Lampung, 20 September 2019

Penulis

Amransyah
NPM. 1612110558

DAFTAR ISI

COVER JUDUL LAPORAN

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
RINGKASAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP.....	3
1.3 Manfaat dan Tujuan	
1.3.1 Manfaat	3
1.3.2 Tujuan	5
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	
1.4.1 Waktu Pelaksanaan	3
1.4.2 Tempat Pelaksanaan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan	7
2.2 Visi dan Misi	
2.2.1 Visi Perusahaan	9
2.2.2 Misi Perusahaan.....	9
2.3 Bidang Usaha / Kegiatan Utama Perusahaan.....	9
2.4 Lokasi Perusahaan	11
2.5 Struktur Organisasi	12

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

3.1 Analisa Permasalahan Yang Dihadapi Oleh Perusahaan	15
3.1.1 Temuan Masalah	15
3.1.2 Perumusan Masalah	16
3.1.3 Kerangka Pemecah Masalah	16
3.2 Landasan Teori	17

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL

4.1 Hasil	21
4.2 Pembahasan	24
4.2.1 Analisis Kinerja SDM	26

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	27
6.2 Saran	28

LAMPIRAN-LAMPIRAN