

**ANALISIS KEPUASAN ATAS KUALITAS PELAYANAN MAHASISWA
TEKNIK INFORMATIKA DI INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS
DARMAJAYA**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH :
ZENO AULIA
1412110196**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2018**

**ANALISIS KEPUASAN ATAS KUALITAS PELAYANAN MAHASISWA
TEKNIK INFORMATIKA DI INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS
DARMAJAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Jurusan Manajemen**

**DISUSUN OLEH
ZENO AULIA
1412110196**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2018**