

KUISIONER PENELITIAN
ANALISIS KEPUASAN ATAS KUALITAS PELAYANAN MAHASISWA
TEKNIK INFORMATIKA DI INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS
DARMAJAYA

Kepada Yth,
Mahasiswa/i IIB Darmajaya
di –
Bandar Lampung

Saya adalah mahasiswa jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya yang pada saat ini akan melakukan skripsi, yaitu tentang “ANALISIS KEPUASAN ATAS KUALITAS PELAYANAN MAHASISWA TEKNIK INFORMATIKA DI INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA.”

Guna penyelesaian penelitian ini, maka saya mohon kiranya mahasiswa/i dapat mengisi kuisisioner berikut ini dengan memilih salah satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat Anda. Pengisian kuisisioner ini semata-mata untuk mencari data yang objektif tentang Analisis Kepuasan Atas Kualitas Pelayanan Mahasiswa Teknik Informatika di IIB Darmajaya, sehingga diharapkan bermanfaat bagi kita semua.

Atas kesediaanya mengisi kuisisioner ini dan berpartisipasi dalam penelitian ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Zeno.Aulia

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Data Pengisian Responden

Nama :

NPM :

Jurusan : Teknik Informasi

Angkatan : 2014 2015 2016 2017

Usia : 17-20 21-24 25-28 >28

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Petunjuk pengisian

Jawablah pertanyaan di bawah ini menyangkut Anda dan pelayanan yang Anda rasakan dalam menggunakan layanan di Jurusan Teknik Informatika. Berilah (check) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

Untuk Harapan Mahasiswa	Untuk Kinerja Teknik Informatika
1. Tidak Mengharapkan (TH)	1. Tidak Puas (TP)
2. Kurang Mengharapkan (KH)	2. Kurang Puas (KP)
3. Cukup Mengharapkan (CH)	3. Cukup Puas (CP)
4. Mengharapkan (H)	4. Puas (P)
5. Sangat Mengharapkan (SH)	5. Sangat Puas (SP)

Lampiran 2

Hasil Jawaban Responden

Jawaban Hasil Harapan

N O	H 1	H 2	H 3	H 4	H 5	H 6	H 7	H 8	H 9	H 10	H 11	H 12	H 13	H 14	H 15	H 16	H 17	H 18	H 19	H 20	H 21	H 22	H 23	H 24	H 25	H 26	H 27	H 28	H 29	H 30	H 31	H 32	H 33	H 34	H 35	H 36	TOT AL		
1	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	162		
2	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	161	
3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	160		
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	160		
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	161		
6	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	158	
7	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	157
8	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	162	
9	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	157	
10	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	162	
11	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	161	
12	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	161	
13	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	136	
14	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	159	
15	3	3	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	149	
16	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	160	
17	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	152	
18	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	159	
19	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	140	
20	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	162	
21	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	157		

2	2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	155	
2	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	159			
2	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	161		
2	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	172		
2	6	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	158		
2	7	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	162		
2	8	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	85	
2	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180	
3	0	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	178	
3	1	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	1	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	163	
3	2	4	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	123	
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	129	
3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	122		
3	5	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	163	
3	6	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	149	
3	7	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	167	
3	8	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	135	
3	9	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	167
4	0	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	165	
4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	157	
4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	131	
4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	170	

4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	159		
4	5	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	101		
4	6	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	160			
4	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180			
4	8	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	170				
4	9	4	4	5	3	3	4	3	4	5	5	5	3	3	3	4	3	5	4	3	4	5	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	136		
5	0	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	146	
5	1	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	159		
5	2	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	146		
5	3	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	3	5	4	155		
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	147		
5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	2	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	138		
5	6	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5	5	5	146		
5	7	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	169		
5	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180		
5	9	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	155	
6	0	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	156
6	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	175	
6	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	176	
6	3	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	164
6	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	146	
6	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	159	

6	6	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	146			
6	7	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	3	5	4	155			
6	8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	147			
6	9	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	2	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	138		
7	0	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	5	5	146	
7	1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	169		
7	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180	
7	3	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	155	
7	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	156	
7	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	175	
7	6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	176	
7	7	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	164
7	8	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	146		
7	9	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	159	
8	0	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	3	5	5	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	146		
8	1	5	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	3	5	4	155			
8	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	147		
8	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	2	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	138			
8	4	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	5	5	5	146			
8	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	169		
8	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180		
8	7	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	155		

88	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	156				
89	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	175			
90	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	176			
91	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	164			
92	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	155			
93	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	159	
94	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	161	
95	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	172	
96	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	158	
97	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	162	
98	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	85	
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180	
100	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	178	
101	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	1	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	163	
102	4	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	123	
103	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	129
104	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	122
105	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	163	
106	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	149

107	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	167			
108	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	135				
109	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	167		
110	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	165			
111	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	157			
112	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	131		
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	170		
114	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	159		
115	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	101
116	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	160	
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180	
118	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	149	
119	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	167		
120	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	135		
121	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	167		

137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	149
138	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	164
139	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	163	
140	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	157		
141	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	165		
142	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	163	
143	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	163		
144	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	164		
145	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	158	
146	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	161	
147	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	129	
148	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	122	
149	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	163	
150	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	149	
151	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	167	

167	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	157	
168	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	131		
169	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	170		
170	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	159		
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	149	
172	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	164
173	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	163		
174	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	157	
175	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	165	
176	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	163	
177	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	163
178	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	164	
179	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	158		
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	149	
181	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	164

1 8 2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	163	
1 8 3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	157	
1 8 4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	165	
1 8 5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	163	
1 8 6	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	163	
1 8 7	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	164

Lampiran 3

Hasil Jawaban Responden Kinerja

No	K 1	K 2	K 3	K 4	K 5	K 6	K 7	K 8	K 9	K 10	K 11	K 12	K 13	K 14	K 15	K 16	K 17	K 18	K 19	K 20	K 21	K 22	K 23	K 24	K 25	K 26	K 27	K 28	K 29	K 30	K 31	K 32	K 33	K 34	K 35	K 36	TOTAL	
1	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	162	
2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	159	
3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	161	
4	4	3	4	5	5	3	3	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	3	3	4	3	3	4	142	
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	159	
6	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	162	
7	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	157
8	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	159
9	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	155
10	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	159
11	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	160
12	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	157
13	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	155
14	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	161
15	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	137
16	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	164
17	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	160	
18	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	165
19	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	145	
20	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	162
21	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	157	
22	5	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	5	4	4	142	
23	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	163	
24	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	159

83	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	157			
84	5	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	5	5	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	142		
85	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	163		
86	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	159			
87	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	162			
88	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	161			
89	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	160	
90	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	160
91	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	161	
92	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	158	
93	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	157		
94	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	162	
95	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	157	
96	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	162	
97	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	161	
98	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	161	
99	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	136		
100	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	159		
101	3	3	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	149		
102	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	160		
103	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	152		
104	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	159		
105	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	4	140		
106	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	162		
107	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	157			
108	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	155			

109	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	159			
110	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	161			
111	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	172		
112	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	158		
113	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	162			
114	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	85		
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	180		
116	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	178		
117	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	1	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	163		
118	4	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	123		
119	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	129		
120	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	122	
121	2	2	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	1	1	2	1	3	2	2	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	79
122	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	160	
123	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	70	
124	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	1	5	3	4	2	4	5	4	3	3	5	5	3	4	4	4	144	
125	3	4	2	4	3	4	3	2	2	2	1	4	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	2	3	4	5	3	2	4	3	5	2	2	3	4	112	
126	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	129	
127	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	122	
128	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	163	
129	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	159	
130	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	162	

13	1	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	161			
13	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	160			
13	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	160				
13	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	161			
13	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	158		
13	6	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	157	
13	7	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	162		
13	8	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	157	
13	9	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	162	
14	0	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	161	
14	1	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	161	
14	2	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	4	5	3	136	
14	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	159	
14	4	3	3	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	149	
14	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	160
14	6	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	152	
14	7	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	159	
14	8	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4	140	
14	9	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	162		
15	0	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	157	
15	1	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	1	5	3	4	2	4	5	4	3	3	5	5	3	4	4	4	144	
15	2	3	4	2	4	3	4	3	2	2	2	1	4	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	2	3	4	5	3	2	4	3	5	2	2	3	4	4	112	

153	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	129		
154	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	122		
155	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	163		
156	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	159		
157	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	162		
158	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	161	
159	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	160	
160	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	160		
161	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	161	
162	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	158	
163	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	157		
164	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	162	
165	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	157		
166	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	162			
167	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	161		
168	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	161	
169	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	136	
170	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	159	
171	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	161
172	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	162
173	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	156
174	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	159

Lampiran 3 : TINGKAT HARAPAN

TAN1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,1	1,1	1,1
3	29	15,5	15,5	16,6
Valid 4	76	40,6	40,6	57,2
5	80	42,8	42,8	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	4,3	4,3	4,3
3	21	11,2	11,2	15,5
Valid 4	66	35,3	35,3	50,8
5	92	49,2	49,2	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	2,7	2,7	2,7
3	16	8,6	8,6	11,2
Valid 4	59	31,6	31,6	42,8
5	107	57,2	57,2	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	20	10,7	10,7	10,7
Valid 4	79	42,2	42,2	52,9
5	88	47,1	47,1	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	9	4,8	4,8	4,8
3	10	5,3	5,3	10,2
Valid 4	80	42,8	42,8	52,9
5	88	47,1	47,1	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	16	8,6	8,6	8,6
Valid 4	86	46,0	46,0	54,5
5	85	45,5	45,5	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,1	1,1	1,1
3	15	8,0	8,0	9,1
Valid 4	66	35,3	35,3	44,4
5	104	55,6	55,6	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	15	8,0	8,0	8,0
Valid 4	74	39,6	39,6	47,6
5	98	52,4	52,4	100,0

Total	187	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

TAN9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,1	1,1	1,1
3	23	12,3	12,3	13,4
Valid 4	73	39,0	39,0	52,4
5	89	47,6	47,6	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	3,7	3,7	3,7
3	9	4,8	4,8	8,6
Valid 4	59	31,6	31,6	40,1
5	112	59,9	59,9	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	2,7	2,7	2,7
3	19	10,2	10,2	12,8
Valid 4	56	29,9	29,9	42,8
5	107	57,2	57,2	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

	1	2	1,1	1,1	1,1
	2	10	5,3	5,3	6,4
	3	14	7,5	7,5	13,9
Valid	4	86	46,0	46,0	59,9
	5	75	40,1	40,1	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

REA2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	8	4,3	4,3	4,3
	3	9	4,8	4,8	9,1
Valid	4	78	41,7	41,7	50,8
	5	92	49,2	49,2	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

REA3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	8	4,3	4,3	4,3
	3	5	2,7	2,7	7,0
Valid	4	100	53,5	53,5	60,4
	5	74	39,6	39,6	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

REA4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	2	1,1	1,1	1,1
	3	23	12,3	12,3	13,4
Valid	4	82	43,9	43,9	57,2
	5	80	42,8	42,8	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

REA5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,1	1,1	1,1
3	20	10,7	10,7	11,8
Valid 4	92	49,2	49,2	61,0
5	73	39,0	39,0	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	3,7	3,7	3,7
3	23	12,3	12,3	16,0
Valid 4	56	29,9	29,9	46,0
5	101	54,0	54,0	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	2,7	2,7	2,7
3	20	10,7	10,7	13,4
Valid 4	74	39,6	39,6	52,9
5	88	47,1	47,1	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,1	1,1	1,1
Valid 3	10	5,3	5,3	6,4
4	94	50,3	50,3	56,7

5	81	43,3	43,3	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	10	5,3	5,3	5,3
3	10	5,3	5,3	10,7
Valid 4	57	30,5	30,5	41,2
5	110	58,8	58,8	100,0
Total	187	100,0	100,0	

RES1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	10	5,3	5,3	5,3
3	10	5,3	5,3	10,7
Valid 4	79	42,2	42,2	52,9
5	88	47,1	47,1	100,0
Total	187	100,0	100,0	

RES2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,1	1,1	1,1
3	26	13,9	13,9	15,0
Valid 4	70	37,4	37,4	52,4
5	89	47,6	47,6	100,0
Total	187	100,0	100,0	

RES3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

	2	2	1,1	1,1	1,1
	3	26	13,9	13,9	15,0
Valid	4	80	42,8	42,8	57,8
	5	79	42,2	42,2	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

RES4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	2	1,1	1,1
	3	25	13,4	14,4
Valid	4	48	25,7	40,1
	5	112	59,9	100,0
	Total	187	100,0	100,0

RES5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	7	3,7	3,7
	3	22	11,8	15,5
Valid	4	67	35,8	51,3
	5	91	48,7	100,0
	Total	187	100,0	100,0

RES6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	2	1,1	1,1
	3	19	10,2	11,2
Valid	4	62	33,2	44,4
	5	104	55,6	100,0
	Total	187	100,0	100,0

ASS1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	4,3	4,3	4,3
3	21	11,2	11,2	15,5
Valid 4	109	58,3	58,3	73,8
5	49	26,2	26,2	100,0
Total	187	100,0	100,0	

ASS2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	4,3	4,3	4,3
3	15	8,0	8,0	12,3
Valid 4	92	49,2	49,2	61,5
5	72	38,5	38,5	100,0
Total	187	100,0	100,0	

ASS3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,1	1,1	1,1
3	31	16,6	16,6	17,6
Valid 4	92	49,2	49,2	66,8
5	62	33,2	33,2	100,0
Total	187	100,0	100,0	

ASS4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,1	1,1	1,1
Valid 3	22	11,8	11,8	12,8
4	78	41,7	41,7	54,5

5	85	45,5	45,5	100,0
Total	187	100,0	100,0	

ASS5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	12	6,4	6,4	6,4
3	17	9,1	9,1	15,5
Valid 4	89	47,6	47,6	63,1
5	69	36,9	36,9	100,0
Total	187	100,0	100,0	

EMP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	4,3	4,3	4,3
3	28	15,0	15,0	19,3
Valid 4	78	41,7	41,7	61,0
5	73	39,0	39,0	100,0
Total	187	100,0	100,0	

EMP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	4,3	4,3	4,3
3	21	11,2	11,2	15,5
Valid 4	79	42,2	42,2	57,8
5	79	42,2	42,2	100,0
Total	187	100,0	100,0	

EMP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

	2	8	4,3	4,3	4,3
	3	31	16,6	16,6	20,9
Valid	4	56	29,9	29,9	50,8
	5	92	49,2	49,2	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

EMP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	8	4,3	4,3	4,3
	3	22	11,8	11,8	16,0
Valid	4	70	37,4	37,4	53,5
	5	87	46,5	46,5	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

EMP5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	8	4,3	4,3	4,3
	3	21	11,2	11,2	15,5
Valid	4	80	42,8	42,8	58,3
	5	78	41,7	41,7	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

LAMPIRAN 4 : TINGKAT KINERJA

TAN1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	2,1	2,1	2,1
3	26	13,9	13,9	16,0
Valid 4	106	56,7	56,7	72,7
5	51	27,3	27,3	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,1	1,1	1,1
3	18	9,6	9,6	10,7
Valid 4	94	50,3	50,3	61,0
5	73	39,0	39,0	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,1	1,1	1,1
2	5	2,7	2,7	3,7
Valid 3	9	4,8	4,8	8,6
4	95	50,8	50,8	59,4
5	76	40,6	40,6	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	2,1	2,1	2,1
Valid 3	12	6,4	6,4	8,6
4	87	46,5	46,5	55,1

5	84	44,9	44,9	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	3,2	3,2	3,2
3	9	4,8	4,8	8,0
Valid 4	94	50,3	50,3	58,3
5	78	41,7	41,7	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	1,1	1,1	1,1
3	16	8,6	8,6	9,6
Valid 4	103	55,1	55,1	64,7
5	66	35,3	35,3	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,1	1,1	1,1
2	2	1,1	1,1	2,1
Valid 3	11	5,9	5,9	8,0
4	93	49,7	49,7	57,8
5	79	42,2	42,2	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	2,7	2,7	2,7

	3	20	10,7	10,7	13,4
	4	93	49,7	49,7	63,1
	5	69	36,9	36,9	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

TAN9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1,1	1,1	1,1
2	5	2,7	2,7	3,7
3	21	11,2	11,2	15,0
4	93	49,7	49,7	64,7
5	66	35,3	35,3	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1,1	1,1	1,1
2	7	3,7	3,7	4,8
3	11	5,9	5,9	10,7
4	77	41,2	41,2	51,9
5	90	48,1	48,1	100,0
Total	187	100,0	100,0	

TAN11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	4,3	4,3	4,3
3	15	8,0	8,0	12,3
4	117	62,6	62,6	74,9
5	47	25,1	25,1	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	1,6	1,6	1,6
2	2	1,1	1,1	2,7
3	10	5,3	5,3	8,0
4	127	67,9	67,9	75,9
5	45	24,1	24,1	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1,1	1,1	1,1
2	3	1,6	1,6	2,7
3	13	7,0	7,0	9,6
4	93	49,7	49,7	59,4
5	76	40,6	40,6	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	3	1,6	1,6	1,6
3	12	6,4	6,4	8,0
4	81	43,3	43,3	51,3
5	91	48,7	48,7	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	2,7	2,7	2,7
3	15	8,0	8,0	10,7
4	98	52,4	52,4	63,1

5	69	36,9	36,9	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,1	1,1	1,1
2	4	2,1	2,1	3,2
3	5	2,7	2,7	5,9
Valid 4	100	53,5	53,5	59,4
5	76	40,6	40,6	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,1	1,1	1,1
2	4	2,1	2,1	3,2
Valid 3	18	9,6	9,6	12,8
4	95	50,8	50,8	63,6
5	68	36,4	36,4	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	3,2	3,2	3,2
3	19	10,2	10,2	13,4
Valid 4	83	44,4	44,4	57,8
5	79	42,2	42,2	100,0
Total	187	100,0	100,0	

REA8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

	1	2	1,1	1,1	1,1
	2	7	3,7	3,7	4,8
	3	10	5,3	5,3	10,2
Valid	4	116	62,0	62,0	72,2
	5	52	27,8	27,8	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

REA9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	1	3	1,6	1,6
	2	7	3,7	5,3
	3	11	5,9	11,2
Valid	4	81	43,3	54,5
	5	85	45,5	100,0
	Total	187	100,0	100,0

RES1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	7	3,7	3,7
	3	9	4,8	8,6
Valid	4	110	58,8	67,4
	5	61	32,6	100,0
	Total	187	100,0	100,0

RES2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	3,7	3,7	3,7
3	27	14,4	14,4	18,2
Valid 4	68	36,4	36,4	54,5
5	85	45,5	45,5	100,0
Total	187	100,0	100,0	

RES3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	4,3	4,3	4,3
3	16	8,6	8,6	12,8
Valid 4	112	59,9	59,9	72,7
5	51	27,3	27,3	100,0
Total	187	100,0	100,0	

RES4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,1	1,1	1,1
2	7	3,7	3,7	4,8
Valid 3	12	6,4	6,4	11,2
4	82	43,9	43,9	55,1
5	84	44,9	44,9	100,0
Total	187	100,0	100,0	

RES5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,1	1,1	1,1
Valid 2	4	2,1	2,1	3,2
3	9	4,8	4,8	8,0

	4	103	55,1	55,1	63,1
	5	69	36,9	36,9	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

RES6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1,1	1,1	1,1
2	4	2,1	2,1	3,2
3	11	5,9	5,9	9,1
4	71	38,0	38,0	47,1
5	99	52,9	52,9	100,0
Total	187	100,0	100,0	

ASS1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	2,1	2,1	2,1
3	14	7,5	7,5	9,6
4	83	44,4	44,4	54,0
5	86	46,0	46,0	100,0
Total	187	100,0	100,0	

ASS2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	7	3,7	3,7	3,7

	3	20	10,7	10,7	14,4
	4	92	49,2	49,2	63,6
	5	68	36,4	36,4	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

ASS3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	4	2,1	2,1	2,1
	3	14	7,5	7,5	9,6
Valid	4	107	57,2	57,2	66,8
	5	62	33,2	33,2	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

ASS4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	4	2,1	2,1	2,1
	3	17	9,1	9,1	11,2
Valid	4	72	38,5	38,5	49,7
	5	94	50,3	50,3	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

ASS5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2	5	2,7	2,7	2,7
	3	15	8,0	8,0	10,7
Valid	4	98	52,4	52,4	63,1
	5	69	36,9	36,9	100,0
	Total	187	100,0	100,0	

EMP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	4,3	4,3	4,3
3	26	13,9	13,9	18,2
Valid 4	79	42,2	42,2	60,4
5	74	39,6	39,6	100,0
Total	187	100,0	100,0	

EMP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	9	4,8	4,8	4,8
3	11	5,9	5,9	10,7
Valid 4	95	50,8	50,8	61,5
5	72	38,5	38,5	100,0
Total	187	100,0	100,0	

EMP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	3,2	3,2	3,2
3	20	10,7	10,7	13,9
Valid 4	77	41,2	41,2	55,1
5	84	44,9	44,9	100,0
Total	187	100,0	100,0	

EMP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	1	,5	,5	,5
Valid 2	4	2,1	2,1	2,7
3	17	9,1	9,1	11,8
4	103	55,1	55,1	66,8

5	62	33,2	33,2	100,0
Total	187	100,0	100,0	

EMP5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	3,7	3,7	3,7
3	20	10,7	10,7	14,4
Valid 4	85	45,5	45,5	59,9
5	75	40,1	40,1	100,0
Total	187	100,0	100,0	

Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Berdasarkan Harapan

Reliability Statistics

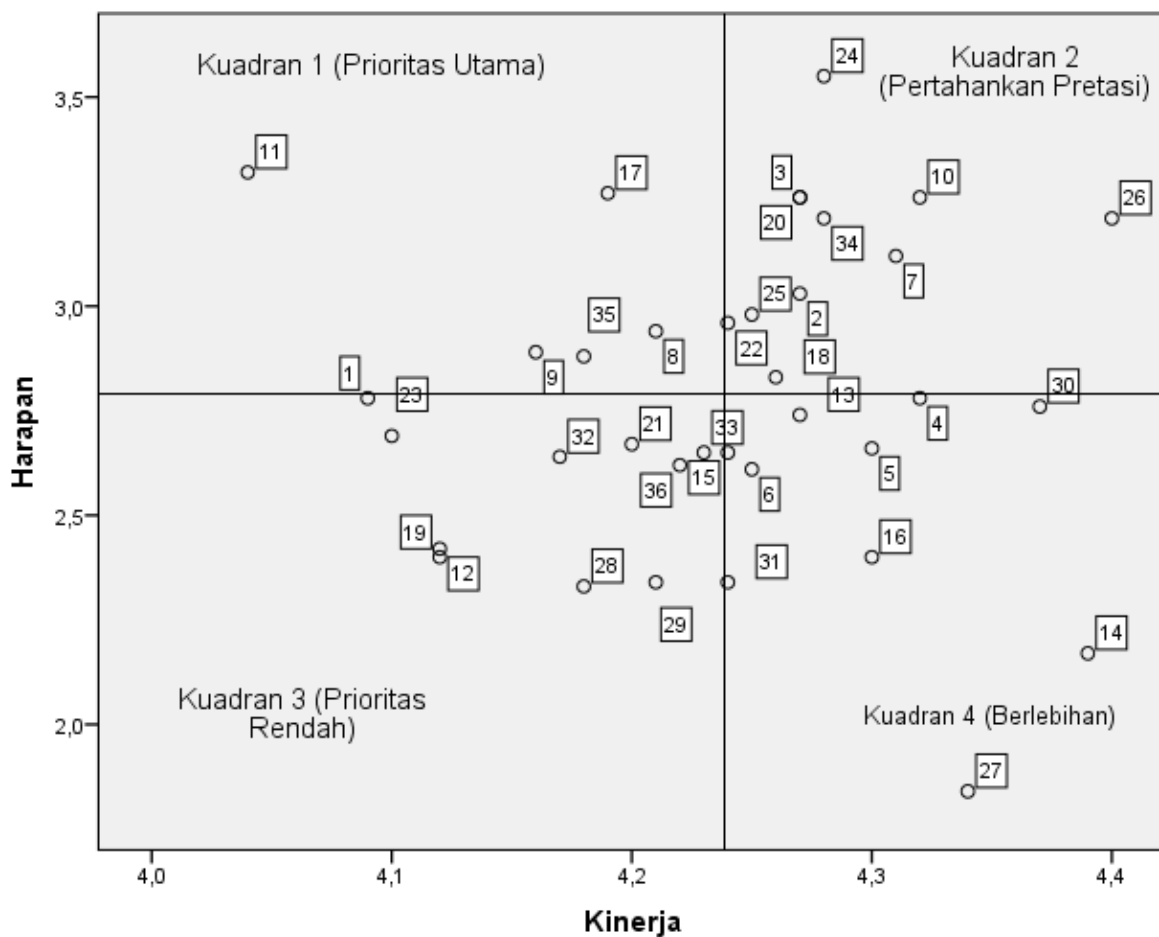
Cronbach's Alpha	N of Items
,966	36

Lampiran 8 : Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Berdasarkan Kinerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,975	36

Lampiran 9 : Diagram Kartesius (IPA)



Lampiran 10 : Nilai Data Perhitungan MIS

Atribut	TH	KH	CH	H	SH	TOTAL	Rata-Rata
	1	2	3	4	5		
H1	0	2	29	76	80	520	2,78
H2	0	8	21	66	92	560	2,99
H3	0	5	16	59	107	609	3,26
H4	0	0	20	79	88	520	2,78
H5	0	9	10	80	88	498	2,66
H6	0	0	16	86	85	489	2,61
H7	0	2	15	66	104	584	3,12
H8	0	0	15	74	98	550	2,94
H9	0	2	23	73	89	541	2,89
H10	0	7	9	59	112	610	3,26
H11	0	5	19	56	107	621	3,32
H12	2	10	14	86	75	453	2,42
H13	0	8	9	78	92	512	2,74
H14	0	8	5	100	74	406	2,17
H15	0	2	23	82	80	496	2,65
H16	0	2	20	92	73	449	2,40
H17	0	7	23	56	101	611	3,27
H18	0	5	20	74	88	530	2,83
H19	0	2	10	94	81	449	2,40
H20	0	10	10	57	110	610	3,26
H21	0	10	10	79	88	500	2,67
H22	0	2	26	70	89	553	2,96
H23	0	2	26	80	79	503	2,69
H24	0	2	25	48	112	664	3,55
H25	0	7	22	67	91	557	2,98
H26	0	2	19	62	104	600	3,21
H27	0	8	21	109	49	345	1,84
H28	0	8	15	92	72	436	2,33
H29	0	2	31	92	62	438	2,34
H30	0	2	22	78	85	517	2,76
H31	0	12	17	89	69	437	2,34
H32	0	8	28	78	73	493	2,64
H33	0	8	21	79	79	495	2,65
H34	0	8	31	56	92	600	3,21

H35	0	8	22	70	87	539	2,88
H36	0	8	21	80	78	490	2,62

Lampiran 11 : Data Perhitungan Nilai MSS

Atribut	TP	KP	CP	P	SP	TOTAL	Rata-Rata
	1	2	3	4	5		
K1	0	4	26	106	51	765	4,09
K2	0	2	18	94	73	799	4,27
K3	2	5	9	95	76	799	4,27
K4	4	0	12	87	84	808	4,32
K5	0	6	9	94	78	805	4,30
K6	0	2	16	103	66	794	4,25
K7	2	2	11	93	79	806	4,31
K8	0	5	20	93	69	787	4,21
K9	2	5	21	93	66	777	4,16
K10	2	7	11	77	90	807	4,32
K11	8	0	15	117	47	756	4,04
K12	3	2	10	127	45	770	4,12
K13	2	3	13	93	76	799	4,27
K14	0	3	12	81	91	821	4,39
K15	0	5	15	98	69	792	4,24
K16	2	4	5	100	76	805	4,30
K17	2	4	18	95	68	784	4,19
K18	0	6	19	83	79	796	4,26
K19	2	7	10	116	52	770	4,12
K20	3	7	11	81	85	799	4,27
K21	0	7	9	110	61	786	4,20
K22	0	7	27	68	85	792	4,24
K23	0	8	16	112	51	767	4,10
K24	2	7	12	82	84	800	4,28
K25	2	4	9	103	69	794	4,25
K26	2	4	11	71	99	822	4,40
K27	0	4	14	83	86	812	4,34
K28	0	7	20	92	68	782	4,18
K29	0	4	14	107	62	788	4,21
K30	0	4	17	72	94	817	4,37
K31	0	5	15	98	69	792	4,24
K32	0	8	26	79	74	780	4,17

K33	0	9	11	95	72	791	4,23
K34	0	6	20	77	84	800	4,28
K35	1	4	17	103	62	782	4,18
K36	0	7	20	85	75	789	4,22

Lampiran 12 : Data Perhitungan WF

NO	MIS	WF
1	2,97	0,03
2	2,68	0,03
3	3,01	0,03
4	2,32	0,02
5	2,80	0,03
Jumlah	13,78	

Lampiran 13 : Data Perhitungan WS

NO	WF	MSS	WS
1	0,03	4,23	0,12
2	0,03	4,24	0,11
3	0,03	4,24	0,13
4	0,02	4,27	0,10
5	0,03	4,22	0,12
Total Ws			4,24

Lampiran 14 : Data Perhitungan CSI

No	Harapan(MIS)	Kinerja(MSS)	Nilai WF	Nilai WS	Nilai CSI
1	2,97	4,23	0,03	0,12	84,77
2	2,68	4,24	0,03	0,11	
3	3,01	4,24	0,03	0,13	
4	2,32	4,27	0,02	0,10	
5	2,80	4,22	0,03	0,12	
			Jumlah	4,24	