

RINGKASAN

Dunia bisnis selalu mengalami perubahan yang cepat, hal ini terjadi dikarenakan komponen dalam lingkungan bisnis itu terus mengalami perkembangan, strategi baru yang sangat dibutuhkan dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin pesat, insensitas persaingan bisnis yang semakin meningkat secara otomatis memcau dunia usaha untuk merumuskan menyempurnakan strategi bisnis dalam rangka memenangkan persaingan tersebut, aturan kinerja yang baik untuk mengukur kinerja karyawan, dapat digunakan beberapa ukuran kinerja, pengetahuan tentang pekerjaan, kemampuan mengemukakan pendapat, pengambilan keputusan perencanaan kerja dan daerah organisasi kerja, ukuran prestasi yang lebih di sederhana terdapat tiga kriteria untuk mengukur kinerja, pertama kuantitas kerja yaitu jumlah yang harus dikerjakan kedua kualitas kerja yaitu mutu yang di hasilkan dan ketika ketepatan waktu yaitu kesesuaian dengan waktu yang telah di tetapkan perusahaan juga harus membagi pekerjaan karyawan dengan baik agar terciptanya hasil yang diinginkan perusahaan tanpa memberi beban kerja yang terlalu banyak yang akan berdampak pada stres kerja.