

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dunia bisnis selalu mengalami perubahan yang cepat, hal ini terjadi dikarenakan komponen-komponen dalam lingkungan bisnis itu terus mengalami perkembangan. Strategis baru yang sangat dibutuhkan dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin pesat, intensitas persaingan bisnis yang semakin meningkat secara otomatis memacu dunia usaha untuk merumuskan dan menyempurnakan strategi bisnis dalam rangka menegakan persaingan tersebut. Oleh karena itu diperlukan suatu mekanisme untuk mengimplementasikan strategi-strategi baru agar dapat menghadapi persaingan yang ada. Sewa guna usaha merupakan salah satu alternatif yang akhir-akhir ini sering dipilih oleh banyak perusahaan, selain tidak memerlukan prosedur yang rumit, proses yang panjang serta jaminan yang besar dikerenakan selama masa leasing status barang tersebut tetap milik perusahaan leasing, sehingga banyak perusahaan yang menjalankan bisnis ini, sarana sewa guna usaha ini yang akan membantu para nasabah dalam mendapatkan pinjaman modal saat ingin membutuhkan dana.

Usaha sewa guna usaha mulai di perkenalkan di indonesia sejak tahun 1974 dengan ditandai dikeluarkannya Surat Keputusan bersama Menteri 1 Keuangan, Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia nomer kep-122/mk/iv/2/1974, Nomer 32/M/SK/2/1974 dan Nomer 30/kpb/I/1974 tertanggal 7 Febuari 1974 tentang “Perzinaan Usaha

leasing” dan sejak saat itu sekitar tahun 1980 jumlah perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang sewa guna usaha semakin meningkat dari tahun ketahun untuk membiayai penyediaan barang modal dunia usaha. pembayaran secara guna usaha oleh perusahaan akan dialokasikan dan di catat sebagai ansuran pokok kewajiban sewa guna usaha dan beban bunga. Beban bunga dihitung berdasarkan tingkat bunga yang diperhitungkan terhadap sisa kewajiban yang telah di tentukan oleh perusahaan. Dan di beban bunga ini akan dicatat dalam biaya lain-lain pt federal internasional finance cabang bandar lampung berdasarkan penjabaran diatas, untuk itu institusi informatika dan bisnis darmajaya menerapkan program kerja praktek (magang), kerja praktek merupakan salah satu alternatif untuk mahasiswa yang telah bekerja agar mahasiswa tersebut masih dapat tetap bekerja dan dapat bekerja sama untuk membantu perusahaan tersebut agar lebih berkembang dengan program yang telah dibuat oleh mahasiswa.

Saat ini saya diberikan kesempatan untuk melakukan kerja praktek (magang) ditempat saya bekerja PT Federal Internasional Finance sebagai sumberdaya manusia. PT Federal Internasional Finance cabang bandar lampung adalah perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan atau lessing, yang beralamat di JL. Teuku Umar No.67 Kec kedaton Kota Bandar Lampung Telp(0721-773355) ini memiliki jumlah karyawan sebanyak 9 karyawan, yang terbagi menjadi 5 posisi dalam pekerjaan tersebut ada yang bertugas sebagai pimpinan, Admin, Kasir, BMR, PDL (Pegawai Dinas Luar) dan Office Boy. Pimpinan

PT Federal Internasional Finance sudah banyak melakukan peraturan pekerjaan guna meningkatkan pendapatan perusahaan, tetapi perusahaan ini terlalu banyak menuntut karyawan guna meningkatkan pendapatan perusahaan, dengan memberatkan pekerjaan kepada karyawan terutama PDL (Pegawai Dinas Luar)

Dimana perusahaan ini sangat bergantung terhadap karyawan PDL dikarenakan karyawan tersebut merupakan ujung tombak perusahaan, dimana tugas karyawan tersebut adalah yang bertugas sebagai marketing atau pemasaran, penagihan, penyelesaian dilapangan, dan petugas eksekusi apabila ada konsumen yang menunggak dimana konsumen tersebut telah memberhentikan bayaran, untuk itu saya sekaligus merupakan karyawan PT Federal Internasional Finance tersebut yang bertugas sebagai karyawan PDL(Pegawai Dinas Luar) sangat keberatan dengan tugas tersebut yang dapat menyebabkan stres kerja dan semangat kerja menurun beban kerja yang berlebih.

Dengan diadakannya praktek kerja lapangan ini adalah saya akan membantu perusahaan meningkatkan peraturan kerja yang baik agar karyawan tidak mengalami stres kerja akibat beban kerja yang berlebih. Dengan cara membagi intensitas pekerjaan masing-masing serta memberi solusi penambahan personil karyawan. Jadi dengan adanya permasalahan yang telah saya uraikan diatas, maka saya mengangkat judul “DAMPAK STRES KERJA DAN SEMANGAT KERJA AKIBAT BEBAN KERJA YANG BERLEBIH” Dengan harapan perusahaan PT Federal

Internasional Finance Cab Bandar Lampung bisa menjalankan secara berkelanjutan mengenai program yang telah saya buat guna untuk meningkatkan kepuasan kerja, yang berdampak pada pendapatan perusahaan yang sesuai dengan visi dan misi yang ada. Besar harapan saya perusahaan dapat melaksanakan program yang telah saya buat.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktek

Pada umumnya yang terjadi dalam suatu instansi perusahaan mempunyai rentetan terhadap masalah lainnya, Akan tetapi untuk menghindari masalah yang dikaitkan dengan praktik ini, maka penelitian ini dibatasi hanya membahas masalah pembuatan laporan praktek kerja mahasiswa.

1.3 Tujuan Dan Manfaat kerja Praktek

1.3.1 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan yang ingin dicapai dari program ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah kegiatan yang sebenarnya terjadi pada proses kinerja karyawan dalam perusahaan dan dampak dari kinerja tersebut.

1.3.2 Manfaat kerja Praktek Bagi Perusahaan Dan Mahasiswa

- Sebagai masukan bagi perusahaan dalam merancang dan memperbaiki praktek sewa guna usaha yang telah dilakukan sebelumnya.
- Sebagai referensi untuk pelaporan masalah rancangan aturan perusahaan di masa yang akan datang.

- Dapat menjadi sarana pembelajaran bagi mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang di dapatkan dari kampus dalam dunia kerja/usaha yang sesungguhnya.
- Menjadi bahan pembelajaran dan menumbuhkan jiwa bersaing dalam dunia kerja/usaha
- Mendewasakan cara berpikir dan meningkatkan daya penalaran mahasiswa dalam melakukan penelaahan, perumusan dan pemecahan masalah dalam lingkungan dunia kerja/usaha.

1.4 Tempat Dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

1.4.1 Tempat Pelaksanaan Program

Adapun yang menjadi objek program ini adalah PT Federal Internasional Finance Cabang Bandar Lampung yang Berlokasi di Jalan Teuku Umar No.67 Kec Kedaton Kota Bandar Lampung

1.4.2 Waktu pelaksanaan Program

Praktek kerja berlangsung selama satu bulan dimulai pada tanggal 20 agustus 2019, sampai dengan 22 september 2019

1.5 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari lima bab yang akan diperinci lagi menjadi satu bab yaitu :

BAB I : Pendahuluan

Bab Pendahuluan yang terdiri dari latar belakang program, tujuan dan manfaat program, tempat dan waktu pelaksanaan program, dan sistematika penulisan.

BAB II : Gambaran Perusahaan

Pada bab ini penulis akan menguraikan tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, bidang usaha/kegiatan utama perusahaan, lokasi perusahaan, struktur organisasi.

BAB III : Permasalahn Perusahaan

Menganalisa permasalahan yang dihadapi perusahaan landasan teori, rancangan program yang akan dilakukan.

BAB IV : Hasil Penelitian Dan Pembahasan

Berisikan hasil pembahasan yang menguraikan tentang proses dan prosedur yang harus di perhatikan dalam pemberian kredit leasing terhadap nasabah.

BAB V : Kesimpulan Dan Saran

Berisikan kesimpulan yang diperoleh serta saran-saran yang diharapkan dapat membantu perusahaan atas kebijakan dalam pemberian kredit leasing pada nasabah.