ABSTRAK

PROBLEM SOLVING NON PERFORMING FINANCING KPR PADA BANK BRI SYARIAH KC BANDAR LAMPUNG KEDATON

Sessya Adzania

Risiko dalam operasional perbankan selalu ada, salah satunya adalah risiko pembiayaan. Risiko ini muncul jika bank tidak mendapatkan kembali cicilan pokok ataupun keuntungan yang diperoleh dari pembiayaan atau investasi yang berkaitan.Risiko tersebut dalam bank syariah disebut pembiayaan bermasalah *(Non Performing Financing)*. Pembiayaan bermasalah merupakan pembiayaan yang disalurkan oleh bank tetapi nasabah tidak dapat melakukan pembayaran atau melakukan pembayaran atau melakukan angsuran tidak sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati oleh pihak bank dan nasabah. Tujuan dari penelitian ini mengetahui startegi apakah yang dapat digunakan dalam mencegah dan penanganan permasalahan pembiayaan KPR di Bank Bri Syariah KC Bandar Lampung Kedaton. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu metode wawancara kepada AOM dan AO. Hasil dari penelitian ini yaitu mendapatkan *problem solving* yang berguna untuk pihak Bank dalam pencegahan dan penanganan masalah pembiayaan KPR.

Kata kunci : *Non Performing Financing , Problem solving* , Pembiayaan.