

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

### **5.1 Kesimpulan**

Untuk *problem solving* permasalahan pembiayaan KPR dengan memperbaiki strategi dalam pencegahan dan penanganan yang dilakukan seperti Tim AO lebih teliti dalam melakukan survei, validasi data harus lebih akurat, Tim AO harus mempertimbangkan calon nasabahnya dengan cermat, mendatangi calon nasabah setidaknya 2 sampai 3 kali dalam seminggu, dan Tim AO sebaiknya maintenance nasabah sejak awal. Dengan begitu masalah pembiayaan KPR dapat diselesaikan dengan efektif, Sehingga Nasabah Non Performing Financing dapat berkurang tiap bulannya, karena semakin tinggi angka nasabah NPF maka Bank harus memberhentikan sementara Penjualannya dan nama baik bank menjadi tercoret. Dampak buruk pun terjadi di nasabah NPF, nasabah akan kehilangan asetnya karena harus disita oleh bank dan Nama nasabah akan ada di Daftar hitam nasional (DHN).

### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang uraikan diatas, sebagai upaya dalam menyelesaikan pembiayaan KPR yang bermasalah, adapun saran yang dapat diberikan yaitu dengan adanya program kerja tersebut diharapkan dapat membantu Bank Bri syariah KC Bandar Lampung Kedaton untuk dapat memperbaiki permasalahan KPR dengan lebih untuk masa yang akan datang.