

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup Program Kerja Praktek .....	3
1.3 Manfaat dan Tujuan Kerja Praktek .....	3
1.3.1 Manfaat Kerja Praktek .....	3
1.3.2 Tujuan Kerja Praktek .....	4
1.4 Waktu Tempat dan Pelaksanaa .....	5
1.4.1 Waktu Pelaksanaan .....	5
1.4.2 Tempat Pelaksanaan.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>7</b>
2.1 Sejarah Perusahaan.....	7
2.2 Bidang Usaha/ Kegiatan Utama Perusahaan .....	7
2.3 Lokasi Perusahaan.....	10
2.4 Struktur Organisasi.....	11
<b>BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN.....</b>	<b>13</b>
3.1 Analisa Permasalahan yang Dihadapi Perusahaan .....	13
3.1.1 Temuan Masalah .....	14
3.1.2 Perumusan Masalah .....	14
3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah .....	15
3.2 Landasan Teori .....	21
3.2.1 Pengertian kualitas .....	21
3.3 Metode yang digunakan .....	25
3.4 Rancangan Program yang akan dibuat .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil .....	29
4.2 Pembahasan .....	31
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>33</b>
5.1 Simpulan.....	33
5.2 Saran.....	34

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN