

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>iii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Kerja Praktek.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktek.....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Manfaat dan Tujuan.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.1 Manfaat.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.2 Tujuan.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.1 Waktu Pelaksanaan.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4.2 Tempat Pelaksanaan.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II. Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Sejarah Perusahaan.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.1 Visi.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.2 Misi.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Bidang Usaha/ Kegiatan Utama Perusahaan.....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Lokasi Perusahaan.....</b>	<b>10</b>
<b>1.5 Struktur Organisasi.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB III. Permasalahan Perusahaan.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1 Analisa Permasalahan yang dihadapi perusahaan.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1.1 Temuan Masalah.....</b>	<b>13</b>
<b>3.1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....</b>	<b>15</b>
<b>3.2 Landasan Teori.....</b>	<b>17</b>
<b>3.2.1 Pengertian Pengembangan SDM.....</b>	<b>17</b>
<b>3.2.2 Pengertian Pelatihan.....</b>	<b>18</b>
<b>3.2.3 Pengertian Etos Kerja.....</b>	<b>24</b>
<b>3.2.4 Pengertian Kinerja.....</b>	<b>26</b>
<b>3.3 Metode yang dilakukan.....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Rancangan program yang akan dibuat.....</b>	<b>31</b>

<b>BAB IV. Hasil dan Pembahasan.....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil.....	32
4.2 Pembahasan.....	32
<b>BAB V. Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>39</b>
5.1 Simpulan.....	39
5.2 Saran.....	39

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**