

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah

Kantor Pemasaran Mandiri Ghyna Mulia atau yang lebih dikenal dengan KPM Ghyna Mulia merupakan salah satu Agency dari PT. Prudential Life Assurance berasal dari Kota Metro yang berdiri sejak tahun 2011 dengan nama Favor Agency Cabang Metro Lampung dan di ganti nama dengan KPM Ghyna Mulia pada tahun 2016 karena kepemilikan Agency berpindah tangan dari Ibu Helen Hakim menjadi Ibu Ernita Yohana. KPM Ghyna Mulia memiliki tujuan yang sama dengan PT. Prudential Life Assurance untuk membantu masyarakat dalam merencanakan keuangan mereka dan keluarga, dengan cara menyediakan produk-produk untuk mengatasi resiko keuangan yang sesuai dengan rencana keuangan yang dipilih.

KPM Ghyna Mulia senantiasa menjaga hubungan yang harmonis dan berkesinambungan dengan para nasabah, melalui penyediaan berbagai produk dan jasa yang menawarkan nilai tambah dari sisi keuangan dan perlindungan. KPM Ghyna Mulia adalah bagian dari salah satu Agency PT. Prudential Life Assurance yang ada di Lampung. Dengan menggabungkan pengalaman internasional Prudential di bidang asuransi jiwa dengan pengetahuan tata cara bisnis lokal, KPM Ghyna Mulia memiliki komitmen untuk terus mengembangkan bisnisnya di Lampung.

Sejak awal berdiri sampai sekarang, KPM Ghyna Mulia berkomitmen hanya menjual produk-produk asuransi dari PT. Prudential Life Assurance yang berbasis syariah. Sehingga para karyawan tenaga pemasar berkomitmen hanya menjual produk-produk asuransi dari PT. Prudential Life Assurance yang berbasis syariah saja.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

"To be the best Retail Financial Services company in Indonesia, exceeding our stakeholders' expectations with service excellence, quality products, committed people and good financial returns".

2.2.2 Misi

Four Pillars of the Mission As an integral part of the Mission, PT Prudential Life Assurance has four pillars, which is the basic foundation of company's establishment and growth, which distinguishes it from other companies. Here are the Four Pillars:

- a. **Passion for excellence** , To provide the best and improve the ability to get the best results as well.
- b. **Learning organization,** Provide opportunities to everyone in the company to gain knowledge, skills and personal development through various training.
- c. **To work as a family,** Working hand in hand as one big family treat each other respectfully and lovingly to create an atmosphere of tolerance.
- d. **Integrity and fair deal to all stakeholders,** Commitment to always have integrity in every case, provide the best services to our customers, appreciate every person fairly on the basis of business added-value, to communicate clearly and provide a good income to every person (without discrimination).

2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan

Kantor Pemasaran Mandiri Ghyna Mulia yang menjadi salah satu Kantor Agency dari PT. Prudential Life Assurance yang bergerak dibidang asuransi jiwa. Dan KPM Ghyna Mulia sudah berkomitmen hanya menjual produk syari'ah dari PT. Prudential Life Assurance.

Adapun beberapa produk-produk syari'ah yang di jual Kantor Pemasaran Mandiri Ghyna Mulia:

a. PRULink Syari'ah assurance account (PSAA)

Produk asuransi jiwa yang dikaitkan dengan investasi yang memberikan perlindungan asuransi jiwa sekaligus keuntungan 35 berinvestasi, dan juga telah dirancang untuk memberikan fleksibilitas yang dapat memenuhi kebutuhan dalam setiap tahapan kehidupan anda.

Manfaat PRULink assurance account:

1. Jaminan manfaat kematian (guaranteed death benefit).
2. Manfaat cacat total dan tetap (total and permanent disability).
3. Dapat menambahkan nilai uang pertanggungan (sum assured).
4. Setiap saat Dapat melakukan penambahan premi (top up) setiap saat.
5. Dapat menentukan sendiri besarnya komposisi dan nilai.
6. Proteksi dan nilai investasi Dapat melakukan pengalihan dana (fund switching).
7. Pilihan manfaat asuransi tambahan (riders) yang beragam.

b. PRULink Syari'ah investor account (PSIA)

Produk unit link dengan pembayaran premi sekaligus yang menawarkan berbagai pilihan dana investasi. Di samping mendapatkan hasil investasi yang optimal, produk ini juga akan memberikan 36 perlindungan yang

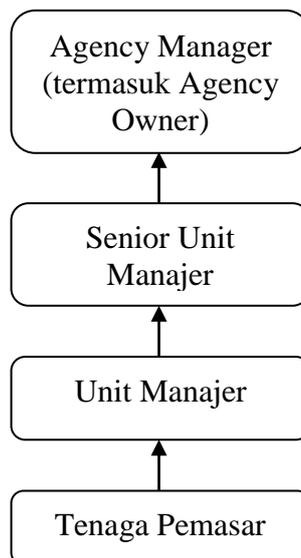
komprehensif terhadap resiko kematian atau resiko menderita cacat total dan tetap. Produk ini memberikan keleluasaan bagi para nasabah untuk memilih investasi yang memungkinkan optimalisasi tingkat pengembalian investasinya, sesuai dengan kebutuhan dan profil resiko nasabah.

2.4 Lokasi Perusahaan

Indonesia memiliki kantor pusat di Jakarta dan kantor pemasaran di Medan, Surabaya, Bandung, Denpasar, Batam dan Semarang. Sedangkan untuk Kantor Agency Prudential hampir tersebar di seluruh Indonesia, salah satunya adalah lokasi perusahaan tempat dimana penulis melaksanakan praktek kerja, yaitu **Kantor Pemasaran Mandiri Ghyna Mulia di Jl. Jend. AH Nasution RT 21 RW 09, Kel. Yosodadi, Metro Timur, Lampung 34111.**

2.5 Struktur Organisasi

KPM Ghyna Mulia memiliki struktur organisasi yang telah ditetapkan oleh PT Prudential Life Assurance, dengan sistem Agency Office dan memiliki struktur organisasi seperti:



Berdasarkan dari gambar yang menunjukkan struktur organisasi KPM Ghyna Mulia, maka berikut ini adalah uraian dari masing-masing jabatan.

2.5.1 Agency Owner

Agency Owner dari PT Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia memiliki tugas antara lain :

- a. Membuat keputusan – keputusan strategis dan bersifat jangka panjang yang ingin dicapai oleh PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- b. Memberikan Semangat dan motivasi kepada semua agent dan manager yang ada di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- c. Mengawasi kegiatan operasional dan administrasi yang ada di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- d. Mengatur segala sesuatu macam training untuk agent dan manager yang ada di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- e. Mengawasi dan menjaga segala perilaku dan sikap agent dan manager yang ada di bawah kepemimpinannya agar tetap dalam peraturan yang berlaku di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- f. Terus membimbing agent dan manager di bawah kepemimpinannya untuk terus berprestasi setiap tahun dan mencapai target yang baik di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- g. Mengawasi dan mengatur segala cara berkerja sekertaris demi menunjang kelancaran administrasi dan formulir-formulir yang harus di selesaikan dengan baik dan tepat waktu.
- h. Memberikan ide-ide kreatif dan inspiratif untuk agent dan manager yang ada di dalam kepemimpinannya untuk memecahkan bebrapa masalah dan kondisi untuk kemajuan dari PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.

- i. Mengembangkan group dengan menambah jumlah agent dan manager di bawah kepemimpinannya di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.

2.5.2 Agency Manager

Agency manager PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia memiliki tugas antara lain:

- a. Memberikan Semangat dan motivasi kepada semua agent dan manager yang ada di bawah kepemimpinannya di dalam PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- b. Mengawasi dan menjaga segala prilaku dan sikap agent dan manager yang ada di bawah kepemimpinannya agar tetap dalam peraturan yang berlaku di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- c. Terus membimbing agent dan manager di bawah kepemimpinannya untuk terus berprestasi setiap tahun dan mencapai target yang baik di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- d. Mengawasi dan mengatur segala cara berkerja sekertaris demi menunjang kelancaran administrasi dan formulir-formulir yang harus di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. ³/₄Memberikan ide-ide kreatif dan inspiratif untuk agent dan manager yang ada di dalam kepemimpinannya untuk memecahkan bebrapa masalah dan kondisi untuk kemajuan dari PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- e. Mengembangkan group dengan menambah jumlah agent dan manager di bawah kepemimpinannya di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.

2.5.3 Senior Unit Manager

Senior unit manager di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia dari memiliki tugas antara lain :

- a. Memberikan Semangat dan motivasi kepada semua agent dan manager yang ada di bawah kepemimpinannya di dalam PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- b. Mengawasi dan menjaga segala perilaku dan sikap agent dan manager yang ada di bawah kepemimpinannya agar tetap dalam peraturan yang berlaku di PT. Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- c. Terus membimbing agent dan manager di bawah kepemimpinannya untuk terus berprestasi setiap tahun dan mencapai target yang baik di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- d. Mengawasi dan mengatur segala cara bekerja sekertaris demi menunjang kelancaran administrasi dan formulir-formulir yang harus di selesaikan dengan baik dan tepat waktu.
- e. Memberikan ide-ide kreatif dan inspiratif untuk agent dan manager yang ada di dalam kepemimpinannya untuk memecahkan beberapa masalah dan kondisi untuk kemajuan dari PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- f. Mengembangkan group dengan menambah jumlah agent dan manager di bawah kepemimpinannya di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.

2.5.4 Unit manager

Unit manager di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia memiliki tugas antara lain :

- a. Memberikan Semangat dan motivasi kepada semua agent yang ada di bawah kepemimpinannya di dalam PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- b. Mengawasi dan menjaga segala perilaku dan sikap agent yang ada di bawah kepemimpinannya agar tetap dalam peraturan yang berlaku di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- c. Terus membimbing agent di bawah kepemimpinannya untuk terus berprestasi setiap tahun dan mencapai target yang baik di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.
- d. Mengawasi dan mengatur segala cara bekerja sekretaris demi menunjang kelancaran administrasi dan formulir-formulir yang harus di selesaikan dengan baik dan tepat waktu.
- e. Memberikan ide-ide kreatif dan inspiratif untuk agent yang ada di dalam kepemimpinannya untuk memecahkan beberapa masalah dan kondisi untuk kemajuan dari PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia. Mengembangkan group dengan menambah jumlah agent di bawah kepemimpinannya di PT.Prudential Life Assurance cabang Ghyna Mulia.

2.5.5 Karyawan Pemasaran

Agensi di PT.Prudential Life Assurance cabang KPM Ghyna Mulia memiliki tugas antara lain :

- a. Mencari nasabah yang ingin menabung atau membeli asuransi dalam PT.Prudential Life Assurance cabang KPM Ghyna Mulia.

- b. Terus mencapai target yang di tentukan untuk berkarier lebih baik tahun demi tahun dalam PT.Prudential Life Assurance cabang KPM Ghyna Mulia.
- c. Mulai membangun group penjualan dengan menambah jumlah agent yang ada di bawah kepemimpinannya kelak demi mencapai karier yang lebih baik di PT.Prudential Life Assurance cabang KPM Ghyna Mulia.