

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 1.1 Sejarah Perusahaan

Coffe&Chill adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang kuliner, khususnya minuman kopi. Coffe&Chill ini mulai beroperasi sejak bulan Agustus 2018, yang di pelopori oleh Ahmad Sofuan, Fariz Amri Islami, Pramadhan Muhammad. Ketiganya memiliki minat dan hoby yang sama tentang kopi, sehingga Coffe&Chill didirikan untuk menyalurkan minat mereka.

Kedai kopi dengan konsep “*Sharing*” ini, selain menyalurkan minat dan hoby para pendirinya, Coffe&Chill bertujuan untuk berbagi ilmu dan wawasan tentang kopi. “Karena membuat kopi tidak semudah membuat telur ceplok” oleh Fariz (dalam wawancara nya). Menurut Fariz, kebanyakan konsumen hanya tahu hasilnya yaitu minuman kopi, padahal ada tingkat kesulitan sejak awal proses pengolahan biji kopi.

Coffe&Chill membuat *Open Bar*, agar konsumen dapat melihat secara langsung proses pembuatan kopi nya, mulai dari biji kopi yang digunakan, mesin pembuatan kopi yang dipakai, hingga proses akhir. Selain itu, pengunjung dapat juga langsung membuat kopi racikan sendiri dan meminta resep serta belajar membuat kopi dari Barista.

Karenanya Coffe&Chill dapat menjadi salah satu tempat pilihan untuk dikunjungi para penggemar kopi. Sebagian besar menu yang disediakan di Coffe&Chill adalah minuman kopi, sehingga Coffe&Chill menjadi salah satu *Coffe Shop Specialty Coffe*. Untuk pengunjung yang ingin menikmati minuman selain kopi, Coffe&Chill menyajikan minuman teh dan minuman non kopi lainnya seperti Coklat, GreenTea, RedVelvet. Untuk menu minuman ini Coffe&Chill menawarkan harga Rp. 15.000,- hingga Rp. 30.000,- untuk setiap cangkirknya.

## **1.2 Visi dan Misi**

### **A. Visi**

Visi dari Coffe&Chill ini adalah menjadi tempat atau menjadi pilihan utama para konsumen khususnya konsumen yang ingin menikmati kopi.

### **B. Misi**

Misi dari Coffe&Chill ini adalah memberikan pelayanan terbaik dengan keramahan namun tetap Friendly, mengutamakan atmosfer atau suasana yang baik dan nyaman untuk para konsumen.

## **1.3 Bidang Usaha**

Coffe&Chill ini bergerak di bidang Perkopian.

## **1.4 Lokasi Perusahaan**

Coffe&Chill ini berlokasi di Jl. Gajah Mada No.1B Kota Baru, Bandar Lampung.

## **1.5 Struktur Organisasi**

**Accounting Manajer** : Ahmad Sofuan Dwi Putra

**Operational Manajer** : Fariz Amri Islami

**Marketing Manajer** : Pramadhan Muhammad Rais

**Barista** :

- Fairus Novtandyansyah
- Yudi Milandi
- Alfani