

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dengan adanya program kerja praktek yang diterapkan di Perguruan Tinggi Institut Bisnis dan Informatika Darmajaya fakultas Ekonomi dan Bisnis sangat mendukung dalam bidang pendidikan dan kemajuan bagi dunia kerja. Dengan berakhirnya kegiatan Kerja Praktek ini dapat penulis simpulkan mahasiswa dapat mempraktekan hasil teori yang diberikan dari Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya ke dunia kerja. Dengan adanya kerja praktek ini, maka dapat memberikan saran kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan konsumen di Coffe&Chill. Kegiatan Kerja Praktek sangat perlu dilaksanakan untuk memacu kreativitas mahasiswa dan menambah pengalaman mahasiswa/i di dunia kerja. Dan kegiatan Kerja Praktek ini sangat bermanfaat sekali.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil Kerja Praktek yang telah dilakukan di Coffe&Chill, maka Saya dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Coffe&Chill
 - A. Selalu mengikuti perkembangan teknologi mesin karena semakin baru teknologi mesin maka kualitas yang dihasilkan semakin baik.
 - B. Membuat inovasi produk baru untuk meyakini konsumen bahwa Coffe&Chill selalu mengevaluasi kualitas produknya, selain itu juga untuk menjaga produk dari pesaing yang selama ini kurang maksimal dilakukan.

2. Bagi Barista

- A. Meningkatkan kecepatan, ketepatan, keramahan, dan keterampilan Barista supaya Barista lebih handal dan responsive dalam melayani konsumen. Terutama dalam kecepatan lebih ditingkatkan sehingga konsumen tidak terlalu lama menunggu.
- B. Barista hendaknya selalu mengikuti setiap perkembangan yang ada terutama hal penampilan, model pakaian, dan model rambut.