

ABSTRAK

ANALISIS KEGAGALAN PEMBAYARAN KREDIT UKM DAN TEKNIK PENYELESAIANNYA PADA PROGRAM KEMITRAAN DAN BINA LINGKUNGAN (PKBL) PT. JASA RAHARJA P(PERSERO) CABANG LAMPUNG

Oleh

Puji Astuti

Penelitian ini bertujuan untuk menyelesaikan kendala kredit bermasalah yang terjadi pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan studi pustaka. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepala bagian dan staf Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung. Data kredit bermasalah yang digunakan pada tahun 2016-2018. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya dua faktor utama penyebab terjadinya kredit bermasalah yaitu faktor Intern dan faktor ekstren. Faktor intern yaitu kurangnya sumber daya manusia, ketidak telitian dalam menganalisis data serta kurangnya kinerja pegawai. Faktor ekstern yaitu bangkrutnya usaha mitra binaan, adanya konflik keluarga (perceraian), memiliki lebih dari satu pinjaman. Upaya penyelesaian kredit bermasalah yang dilakukan adalah dengan menerapkan *resheduling*, *reconditioning* dan *restructuring*.

Kata Kunci : Kredit bermasalah, penyelesaian kredit bermasalah