

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PENYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	2
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen Perkreditan	8
2.1.1 Pengertian Kredit	9
2.1.2 Unsur-Unsur Kredit	10
2.1.3 Fungsi dan Tujuan Kredit	11
2.1.4 Jenis-Jenis Kredit	13
2.1.5 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	16
2.1.6 Prosedur Pemberian Kredit	18
2.1.7 Kredit Bermasalah	27
2.1.8 Faktor Penyebab Kredit Bermasalah	27
2.1.9 Dampak Kredit Bermasalah	29
2.2 Upaya Penyelesaian Kredit Bermasalah	29
2.3 Penelitian Terdahulu	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Sumber Data.....	36
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Metode Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT. Jasa Raharja (Persero).....	39
4.1.2 Logo dan Makna Logo PT. Jasa Raharja (Persero)	42
4.1.3 Maksud dan Tujuan PT. Jasa Raharja (Persero)	43
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Jasa Rahrja (Persero).....	44
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	45
4.2.1 Sumber Data Primer (Wawancara).....	45
4.2.2 Sumber Data Skuner (Dokumen Tertulis)	49
4.3 Pembahasan.....	50
4.3.1 Analisis Kegagalan Pembayaran Kredit UKM	50
4.3.2 Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN