

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data primer, yaitu data yang diperoleh dari observasi langsung, wawancara dengan kepala bagian PKBL dan staf yang terkait, di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung.
2. Data sekunder, yaitu data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen perusahaan dan laporan perkembangan untuk mengetahui jumlah kredit bermasalah lainnya yang ada relevasinya dengan penelitian ini meliputi data nasabah kredit bermasalah, buku-buku, kepustakaan perusahaan, serta data lainnya yang berhubungan dengan objek penelitian.

#### **3.2 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah cara yang dipakai untuk mengumpulkan informasi atau fakta-fakta dilapangan (Sugiyono, 2010). Penelitian ini akan digunakan melalui beberapa metode pengumpulan data, antara lain sebagai berikut :

##### **1. Studi Lapangan**

- a. Observasi (pengamatan) adalah suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap objek dalam suatu periode tertentu dan mengadakan pencatatan secara sistematis tentang hal-hal tertentu yang diamati. Peneliti melakukan magang selama satu bulan dari tanggal 11 Februari 2019 – tanggal 11 Maret 2019 langsung pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung (Praktik Kerja Lapangan).
- b. Dokumentasi adalah metode pengumpulan data-data yang terkait dengan penelitian ini yaitu dengan cara mengumpulkan data dan membuat pencatatan yang ada kaitannya dengan kredit bermasalah dalam bentuk yang sudah jadi, misalnya laporan tahunan kredit bermasalah, dan data data lain nya sesuai dengan permasalahan yang akan di bahas.

- c. Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi atau ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. (Sugiyono, 2011) yaitu penulis bertemu langsung dengan salah satu staf PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung untuk mendapatkan informasi tentang permasalahan apa yang harus diteliti.
- d. Internet *Research*, penulis melakukan penelitian dengan teknologi yang berkembang yaitu internet sehingga data yang di dapat *up to date* (terbaru).

## **2. Studi Kepustakaan**

Suatu pengumpulan data atau informasi dengan membaca jurnal-jurnal, teori-teori dan mempelajari literature serta referensi yang berkaitan dengan kredit bermasalah, penelitian yang dilakukan yaitu dengan cara mencari data tentang kredit bermasalah yang ada di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung.

### **3.3 Populasi Dan Sampel**

#### **3.3.1 Populasi**

Menurut (Siregar, 2010) populasi yaitu sekelompok objek yang menjadikan sasaran penelitian/sumber data penelitian. Populasi yang menjadi objek penelitian merupakan seluruh karyawan di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung.

#### **3.3.2 Sampel**

Menurut (Siregar, 2010) sampel adalah suatu prosedur dimana hanya sebagian populasi saja yang diambil dan dipergunakan untuk menentukan sifat serta ciri yang dikehendaki dari suatu populasi, pengambilan sampel berdasarkan populasi yang mudah diakses untuk memperoleh informasi. Sampel yang menjadi objek penelitian ini yaitu dengan mengambil sampel kepala bagian dan staf PKBL, dengan data kredit macet PKBL perusahaan pada tahun 2016-2018 PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Lampung.

#### **3.3.3 Metode Analisa Data**

Analisa data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kualitatif yaitu :

1. Data Kualitatif merupakan serangkaian informasi yang berasal dari hasil penelitian berupa fakta-fakta verbal dari keterangan seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi, dan bidang-bidang kerja (Amirullah : 2015).

Adapun tahapan-tahapan analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut yaitu :

- a. Membuat rencana mengenai data yang diperlukan dan cara mendapatkannya.
- b. Melaksanakan pengumpulan data dan dilaksanakan secara aktif langsung dari sumbernya.
- c. Melaksanakan konfirmasi atas data yang diberikan oleh kepala dan staf PKBL.
- d. Memahami dan mengetahui kondisi tentang informasi perkembangan kredit macet PKBL.
- e. Menganalisis semua data yang telah di peroleh
- f. Membuat kesimpulan