

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Program Kerja Praktek**

Dalam menghadapi persaingan di era globalisasi saat ini setiap negara dituntut untuk memiliki sumber daya yang baik dalam bidang teknologi, ekonomi, pengetahuan, maupun politik. Begitupun dengan Indonesia, dalam dunia global ini harus mampu menghadapi tantangan dan persaingan dengan mempersiapkan itu semua. Hal terpenting yang harus dipersiapkan oleh Indonesia pada semua bidang yang ada yaitu kompetensi dari sumber daya manusia itu sendiri. Dengan begitu Indonesia dituntut untuk mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar dapat bersaing dengan individu yang memiliki kemampuan lebih dari negara lain.

Dalam rangka meningkatkan kualitas sumber daya manusia, diperlukan lah pendidikan yang mampu meningkatkan kompetensi dari sumber daya itu sendiri. Pendidikan dapat diperoleh saat di perkuliahan dan disana akan mendapatkan pengetahuan yang berupa teori-teori untuk dapat dipelajari oleh mahasiswa. Sebagai calon sumber daya manusia yang dipersiapkan pada masa mendatang, mahasiswa harus memiliki kemampuan dan kompetensi yang sesuai dengan bidang yang ditekuninya. Hal demikian dimaksudkan agar mahasiswa nantinya dapat bersaing di dunia kerja dan mampu bersaing dengan dunia yang semakin global. Pengetahuan yang diperoleh mahasiswa selama proses pembelajaran dari buku-buku dan penyampaian dosen yang dipelajarinya di bangku kuliah belum cukup memenuhi syarat untuk menjadi sumber daya manusia yang berkompeten dan kompetitif. Belum lagi banyaknya lulusan dari berbagai perguruan tinggi, baik dalam maupun luar negeri setiap tahunnya membuat dunia kerja semakin sesak dengan persaingan yang semakin ketat. Jika pihak Perguruan tinggi tidak mampu mencetak sarjana-sarjana yang berkualitas maka sulit untuk para lulusan berkompetisi di dunia kerja.

Dalam memasuki dunia kerja, calon-calon lulusan perguruan tinggi (mahasiswa) tidak hanya dituntut untuk lulus berbekal kecerdasan intelektual

namun harus memiliki kemampuan dasar. Seperti kita ketahui selama menempuh pendidikan di Perguruan tinggi, mahasiswa hanya diberikan bekal ilmu teori. Kemampuan dasar yang dimaksud antara lain pengetahuan (knowledge), keterampilan (skill), dan sikap (attitude). Untuk mendapatkan ketiga hal tersebut, tidak semua dapat diberikan melalui kegiatan perkuliahan formal. Oleh karena itu, mahasiswa perlu melakukan praktek kerja lapangan KP (Kerja Praktek).

KP merupakan salah satu mata kuliah yang ada dalam kurikulum Fakultas Ekonomi IBI DARMAJAYA yang bertujuan untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif kepada mahasiswa secara nyata mengenai dunia kerja sekaligus memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan teori yang telah mereka dapatkan selama kegiatan perkuliahan. Setiap mahasiswa IBI DARMAJAYA, khususnya Jurusan Ekonomi dan Bisnis, diwajibkan untuk mengikuti program ini, karena KP (Kerja Praktek) merupakan salah satu prasyarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi. Dengan mengikuti program KP (Kerja Praktek), mahasiswa diharapkan dapat lebih mengenal, mengetahui dan berlatih menganalisis kondisi lingkungan dunia kerja yang ada sebagai upaya untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja tersebut. Mahasiswa juga dapat mengetahui apa yang sebenarnya dibutuhkan oleh perusahaan di bidang yang mahasiswa pilih. Selain itu, jika mahasiswa tersebut memiliki penilaian kinerja yang baik dari perusahaan/instansi tempat pelaksanaan KP (Kerja Praktek), maka bukan hal yang mustahil mahasiswa tersebut memiliki kesempatan untuk bergabung dengan perusahaan tempatnya bekerja setelah lulus nantinya. Dengan melakukan KP (Kerja Praktek), diharapkan dapat menghasilkan lulusan yang memiliki daya saing di era globalisasi. Mahasiswa akan belajar mengatasi kesenjangan antara teori yang didapatkan di bangku kuliah dengan permasalahan di lapangan sebenarnya.

PT. Bukit Asam, Tbk Unit Pelabuhan Tarahan merupakan perusahaan pertambangan batubara yang kegiatannya adalah penambangan batubara (eksploitasi & eksplorasi) serta pengiriman (ekspor) ke berbagai negara asia

seperi india dan jepang, PT.Bukit Asam, Tbk juga melakukan pengiriman ke berbagai daerah di dalam negeri untuk pasokan pembangkit listrik PLN.

Masalah yang dihadapi oleh PT.Bukit Asam, Tbk adalah karyawan yang baru bergabung masih lamban dalam melakukan pekerjaan sehingga kinerja yang dihasilkan tidak maksimal dan membuat sasaran perusahaan yang telah ditetapkan tidak tercapai.

Dalam Kerja Praktek ini mahasiswa diberi kesempatan untuk mengimplementasikan project yang telah di pelajari di bangku kuliah dan juga mendapatkan pengetahuan baru yang sangat berguna bagi mahasiswa.

Dari latar belakang Magang ini penulis dapat membuat project dengan judul “MENINGKATKAN KINERJA MELALUI PELATIHAN PADA KARYAWAN PT. BUKIT ASAM, Tbk UNIT PELABUHAN TARAHAN”. Dengan harapan PT.Bukit Asam, Tbk menjadi perusahaan energi kelas dunia yang memiliki Sumber Daya Manusia yang unggul untuk membangun negeri kita semakin kuat dan kokoh.

## **1.2. Ruang Lingkup Program Kerja Praktek.**

Penulisan laporan magang ini memiliki keterbatasan dalam hal ketercakupan pembahasan dan penelitian didalamnya. Oleh karena itu, penulis membatasi masalah pada Laporan Magang yang mengenai Pelatihan Karyawan PT. Bukit Asam, Tbk. Dimana magang dan penelitian akan di PT. Bukit Asam, Tbk yang berada di Jl. Soekarno Hatta Km 15, Srengsem, Tarahan, Bandar Lampung. Jadwal Magang ini akan dilakukan dari tanggal 21 Agustus 2018 sampai dengan tanggal 20 September 2018.

## **1.3. Manfaat dan Tujuan Program Kerja Praktek**

### **1.3.1 Manfaat Program Kerja Praktek**

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Memberikan gambaran mengenai dunia kerja.

- b. Memberikan kesempatan kepada Praktikan untuk mengetahui dan memahami segala aktifitas operasional pada PT. Bukit Asam, Tbk, pada Bagian SDM dan UMUM.
- c. Membiasakan Praktikan dengan budaya bekerja pada perusahaan yang sangat berbeda dengan budaya belajar dari segi manajemen waktu, keterampilan berkomunikasi, serta kerjasama tim.
- d. Melatih kedisiplinan dan tanggung jawab praktikan dalam melaksanakan tugas sehingga diharapkan dapat menjadi lulusan yang siap terjun di dunia kerja.
- e. Untuk menyiapkan diri menjadi sumber daya manusia yang berkualitas karena memiliki pengetahuan, keterampilan serta keahlian sesuai dengan perkembangan yang ada saat ini.

## 2. Bagi Akademik

- a. Dapat meningkatkan kerjasama antara lembaga pendidikan khususnya Akademik dengan Instansi.
- b. Dapat bekerja sama dalam rangka menyalurkan Sumber Daya Manusia yang unggul untuk kebutuhan dunia kerja akan tenaga kerja yang profesional dan kompeten di bidang masing-masing.

## 3. Bagi Perusahaan

- a. Menjalin hubungan yang baik antar stakeholder seperti perguruan tinggi.
- b. Membantu pekerjaan staff kantor dalam menyelesaikan tugas/pekerjaannya.
- c. Mampu melihat kemampuan potensial yang dimiliki mahasiswa peserta Kerja Praktek (KP), sehingga akan lebih mudah untuk perencanaan peningkatan di bidang Sumber Daya Manusia (SDM).

### **1.3.2. Tujuan Program Praktek**

Adapun Tujuan dari program Kerja Praktek ini adalah:

- a. Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi IBI DARMAJAYA untuk mendapatkan gelar sarjana.
- b. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan dan membandingkannya dengan kenyataan pada dunia kerja .
- c. Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman bagi praktikan di bidang administrasi perkantoran sebelum terjun langsung ke dunia kerja.
- d. Mempersiapkan mental sebagai calon tenaga kerja professional dalam menghadapi tantangan dunia kerja.

Selain itu, terdapat beberapa tujuan yang diharapkan dapat tercapai dalam melaksanakan kegiatan Kerja Praktek (KP) adalah sebagai berikut:

## **1.4. Tempat dan Waktu Pelaksanaan**

### **1.4.1 Tempat Pelaksanaan**

Penulis melaksanakan kerja praktek di PT. Bukit Asam, Tbk yang berada di Jl. Soekarno Hatta Km 15, Srengsem, Tarahan, Bandar Lampung.

### **1.4.2 Waktu Pelaksanaan**

Waktu pelaksanaan Kerja Praktek yang dilaksanakan penulis, yaitu selama satu bulan, dari tanggal 21 Agustus 2019 sampai dengan tanggal 20 September 2019. Kerja Praktek dimulai setiap hari, dari hari Senin sampai dengan hari Jum'at, dimulai dari pukul 07.00 s.d 16.00 WIB.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika adalah penjelasan isi dari setiap Bab, mulai dari Bab I hingga Bab V. Dimana uraian ini memberikan gambaran langsung tentang sisi tiap-tiap Bab yang ada dalam lampiran ini, berikut sistematika Penulisan laporan adalah:

Bab I. Pendahuluan;

- 1.1 Latar Belakang Program KP
- 1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP
- 1.3 Manfaat dan Tujuan Program KP
- 1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Program
- 1.5 Sistematika Penulisan

Bab II. Gambaran Umum Perusahaan;

- 2.1 Sejarah Perusahaan
- 2.2 Visi dan Misi
- 2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan
- 2.4 Lokasi Perusahaan
- 2.5 Struktur Organisasi

Bab III. Permasalahan Perusahaan;

- 3.1. Analisa Permasalahan yang dihadapi Perusahaan
  - 3.1.1 Temuan Masalah
  - 3.1.2 Perumusan Masalah
  - 3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah
- 3.2 Landasan Teori
- 3.3 Rancangan Program Yang Akan Dilakukan
  - 3.3.1 Program 1
  - 3.3.2 Program 2

Bab IV. Hasil dan Pembahasan

Bab V. Kesimpulan dan Saran

Lampiran:

Bukti-Bukti Kegiatan (Foto, CD/VCD)

Hasil-hasil Program