

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyani, G, Febby. 2016. Pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan konsumen. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen|Vol. 5 No.3 Maret 2016
- Fikri, Sirhan. 2016. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan loyalitas mahasiswa universitas Malang. Jurnal Bisnis dan Manajemen|Vol. 3 No 1 Januari 2016
- Kotler,Keler. 2009.Manajemen Pemasaan. Edisi 13 jilid 1. Penerbit erlangga. Jakarta.
- Kotler,Keler. 2009.Manajemen Pemasaan. Edisi 13 jilid 2. Penerbit erlangga. Jakarta.
- Kusuma,W, Rizal. 2015. Pengaruh kualitas produk, harga, fasilitas dan emosional terhadap kepuasan pelanggan. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen| Vol 4 No 12 Desember 2015
- Lutpiyoadi,Rambat. 2009. Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 2. Penerbit Salemba Empat.
- Mamang,Etta dan Sopiah. 2010. Metode Penelitian. Andi Offset. Yogyakarta
- Mulyono,H,Bayu. 2007. Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perumahan Puri Mediterania Semarang. Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi| Vol 4 No 2 Juli 2007
- Putro,W,Shandy. 2014. Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya. Jurnal Manajemen Pemasaran| Vol 2 No 1 Januari 2014
- Saidani ,Basrah. 2012. Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Minat Beli Pada Ranch Market. Jurnal Riset Pemasaran Sains Indonesia| Vol 3 No 1 2012
- Sanusi, A. 2016. *Metode penelitian bisnis*. Salemba empat, Jakarta.

- Sopiah,Etta. 2010. Metode Penelitian. Penerbit Andi. Bandung
- Sugiono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabetta
- Sunyoto,Danang. 2012. Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen.Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service.
- Tjiptono,Fandy. 2011. Service Qualiti Satisfaction. Edisi 4. Penerbit Andi Offset.. Yogyakarta.
- Yulianto, D, Akbar. 2017. Pengaruh harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan Kentucky Fried Chicken. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
- Zubair,Alief. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Poduk Terhadap Kepuasan Pelanggan First Media .Surabaya. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen| Vol 4 No 3 Maret 2015