

## **BAB II**

### **SEJARAH BELZRA E-COMMERCE**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Belzra E-Commerce merupakan perusahaan swasta perusahaan yang bergerak di bidang jual beli online dengan menyediakan berbagai kebutuhan masyarakat secara online dengan sistem dropship. Pada sistem yang sedang berjalan di Belzra tidak memerlukan banyak kegiatan pemasaran dan promosi dikarenakan Belzra menjadi pelapak di marketplace yang terpercaya dan aman di Indonesia seperti Bukalapak dan Shopee. Sebagai alternatif pembayaran Paypal telah dipercaya masyarakat dunia sebagai alat untuk bertransaksi secara online dengan aman.

Untuk pengiriman perusahaan menggunakan jasa pengiriman JNE dan Pos Indonesia hal ini dipilih karena JNE dan Pos Indonesia merupakan salah satu penyedia jasa pengiriman yang sudah cukup dikenal masyarakat luas serta menggunakan metode tracking dalam pengiriman suatu barang sehingga akan memudahkan pihak perusahaan ataupun pihak konsumen untuk mengetahui suatu barang yang sedang dikirim.

Belzra E-commerce pada tanggal 5 Februari 2017 didirikan oleh Ferdy Maylani, S.Kom. dan dibantu sang istri yang bernama Ela Heliana, S.E. yang bertanggung jawab dalam jumlah pemasukan modal. Kantor berokasi di Perumahan Bougenville 2 Blok S No. 21, Perumnas Way Kandis, Kec. Tj. Senang, Kota Bandar Lampung, Lampung 35135.

Awal perjalanan pada tahun 2017 berdirinya perusahaan memiliki karyawan dengan jumlah 3 orang sebagai admin online. untuk pengecekan rekap keuangan dan upload data barang, pendiri sendiri yang melakukannya. Selama 2 bulan berjalan kemudian perusahaan di pindah ahlikan kepada sang istri.

Kemudian 4 bulan berjalan perusahaan menerima karyawan baru dengan jumlah 5 karyawan admin online setelah berjalan 6 bulan beberapa karyawan resign dan perusahaan kembali menerima karyawan pada tahun 2018 sebanyak 8 orang untuk admin online dan 1 orang sebagai upload data barang dan 1 orang pengecekan rekap keuangan.

Pada awal bulan april tahun 2019 perusahaan menerima kembali karyawan untuk ditempatkan sebagai admin online sebanyak 10 orang dan 2 orang untuk upload data barang dan rekap keuangan.

Sampai di bulan September tahun 2019 perusahaan memiliki karyawan sebanyak 15 orang.

## **2.2 Visi dan Misi Belzra E-Commerce**

### **2.2.1 Visi Belzra E-Commerce**

Menjadi perusahaan yang menyediakan berbagai kebutuhan masyarakat secara online.

### **2.2.2 Misi Belzra E-Commerce**

- Memberikan kenyamanan dalam bekerja baik secara individu maupun team untuk mewujudkan visi perusahaan secara efektif dan efisien

- Memprioritaskan pelayanan terhadap customer dengan memberikan pelayanan prima, jujur dan amanah secara optimal
- Mengutamakan rasa kekeluargaan dan saling peduli yang menciptakan sinergi untuk kepentingan bersama

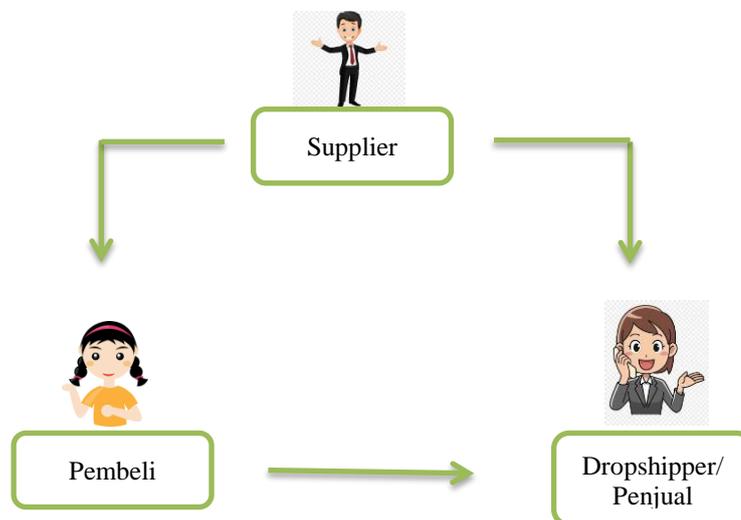
## 2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan

### 2.3.1 Bidang Usaha

- Dropship

Suatu cara metode pemasaran online dimana penjual tidak perlu melakukan kegiatan stok dan pengiriman barang ke pembeli karena kegiatan tersebut dilakukan oleh supplier atau produsen.

Dropshipper hanya bertugas sebagai tenaga pemasaran dan melayani pembeli dalam hal berkomunikasi.



### 2.3.2 Kegiatan Utama Perusahaan

1. Memilih supplier yang tepat
2. Kerjasama dengan supplier dan tentukan harga jual

### 3. Menangani Customer

#### Budaya Belzra E-Commerce

**a. Integritas**

Integrity atau nilai moral yang tinggi adalah dasar dari kepercayaan dalam hubungan satu sama lain. Semua orang ingin berhubungan dengan orang yang memiliki nilai-nilai etika dan dapat dipercaya. Contohnya bersikap jujur dan bertanggung jawab atas pekerjaan dan hasil kerja

**b. Kerjasama Team**

kerja bersama untuk mencapai tujuan bersama adalah prinsip kita dalam bekerja di suatu organisasi, diharapkan masing-masing anggota organisasi dapat saling membantu dan menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan. Contohnya berkontribusi aktif terhadap kemajuan tim, mau membantu anggota kelompok yang membutuhkan

**c. Kepuasan Customer**

Untuk menciptakan loyalitas pelanggan. Kenyamanan dalam bertransaksi dan kepuasan terhadap layanan dan produk

**d. Profesionalisme**

Melaksanakan tugas sesuai dengan yang dibebankan dalam menjalankan tugas pekerjaan.

**e. Tangguh**

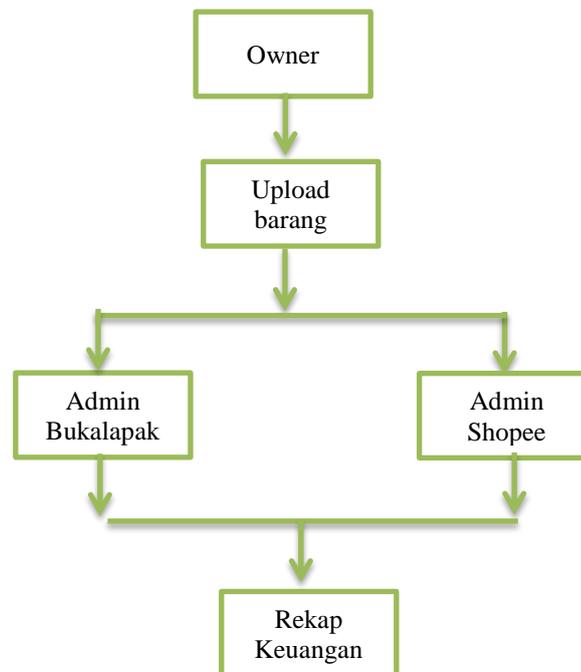
Ketangguhan dan kekuatan sebuah tim kerja terlihat dari orang-orang terpilih di posisi tertentu dalam tim tersebut dan mampu menjalankan tugas sesuai kompetensi yang dimilikinya. Semakin tinggi kekuatan

hubungan di antara manager dan karyawan semakin tinggi pula kekuatan tim tersebut sehingga tingkat kesalahan dapat ditekan sekecil mungkin

## 2.4 Lokasi Perusahaan

Belzra E-Commerce berlokasi di Perumahan Bougenville 2 Blok S No. 21, Perumnas Way Kandis, Kec. Tj. Senang, Kota Bandar Lampung, Lampung 35135

## 2.5 Struktur Organisasi Belzra E-Commerce



Adapun uraian tugas dan tanggung jawab di Belzra E-Commerce yaitu:

1. Owner

- Membuat sistem pelaporan yang rutin
- Menentukan jadwal pertemuan rutin
- Melakukan inspeksi mendadak
- Membangun sikap percaya kepada karyawan
- Memberikan reward kepada karyawan

2. Upload barang

- Memcari barang dari toko supplier
- Mencari deskripsi barang secara lengkap di toko supplier atau mengetik dari data yang ada
- Mengisi keterangan lengkap seperti berat, ukuran packing, qty dan data lainnya.
- Upload semua data tersebut dengan benar dan rapi di toko penjual

3. Admin Bukalapak

- Update stok barang
- Menjawab pertanyaan pelanggan
- Terima orderan
- Konfirmasi pesanan jika habis
- Membalas feedback
- Melayani komplain
- Push produk

4. Admin shopee

- Update stok barang

- Menjawab pertanyaan pelanggan
- Terima orderan
- Konfirmasi pesanan jika habis
- Membalas feedback
- Push produk

#### 5. Rekap keuangan

- Memeriksa secara rinci dokumen data orderan
- Bertanggung jawab untuk memantau komplain
- Memeriksa daftar barang yang sudah diterima oleh pembeli
- Memeriksa dana masuk kedompot toko penjual
- Memeriksa kembali rekapan bulanan

Adapun uraian nama dan jabatan di Belzra E-Commerce sebagai berikut :

No.	Nama	Jabatan
1	Arni Armida	admin shopee
2	Anita Septiana	Upload Barang
3	Dea Aprilia	admin bukalapak
4	Dian Ceri	admin bukalapak
5	Dwi Retno Nadya	admin bukalapak
6	Hanisa	admin bukalapak
7	Lutfa Hanifa	Upload Barang
8	Mira Afrilia	admin bukalapak
9	Nindy Maya	admin shopee
10	Okta Safitri	admin bukalapak

11	Sindy Muctar	rekap keuangan
12	Siti Rohma	rekap keuangan
13	Siti Khusnul	admin bukalapak
14	Thalia Rahma	admin shopee
15	Wara Novia	admin bukalapak