

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 HASIL

Tujuan dari program yang di lakukan ini adalah untuk menentukan cara mengetahui tingkat turnover karyawan di Belzra E-Commerce.

Programnya ialah dengan wawancara langsung dan menyebarkan kuesioner dengan tujuan untuk mencari tahu alasan dan penyebab kenapa mudahnya karyawan sign dan tidak dapat memegang komitmen terhadap perusahaan.

1. Apakah sudah ada motivasi sebelum bekerja seperti briefing?
2. Apakah Kompensasi sebanding dengan pekerjaan?
3. Respon atasan kepada bawahan

Apakah kebijakan cukup memuaskan bagi karyawan?

Berdasarkan hasil penelitian saya di Belzra E-Commerce dengan menerapkan berbagai program mulai dari program 1 tentang jenjang karir agar memotivasi karyawan untuk menghadapi tantangan dengan kompensasi yang akan meningkat dan program 2 training untuk pengembangan diri karyawan sebagai bekal ilmu perkembangan diri karyawan.

4.2 PEMBAHASAN

Belzra E-Commerce merupakan perusahaan swasta perusahaan yang bergerak di bidang jual beli online dengan menyediakan berbagai

kebutuhan masyarakat secara online dengan sistem dropship. Dalam kegiatan dropship ini penjual tidak perlu melakukan kegiatan stok barang dan dapat memudahkan para karyawan karena tidak perlu mempacking barang karena kegiatan tersebut dilakukan oleh supplier. Karyawan hanya melakukan tugas masing-masing seperti upload barang dengan mencari barang dengan menyalin deskripsi barang yang sudah tertera di halaman barang beserta berat ukuran dan quality. Bagi admin online bertugas melayani balasan chat pelanggan dan mengorderkan barang yang telah dibayar sesuai dengan transaksi, jika stok barang kosong admin dapat menginformasikan kepada pembeli dan membantu pengembalian dana kepada pembeli, serta selalu mengecek pengiriman barang sudah sejauh mana masa ekspedisi berlangsung hingga barang selamat sampai tujuan pembeli dan melayani komplain barang jika terjadi salah paham hingga kerusakan barang.

Untuk rekap keuangan bertugas mengecek kembali transaksi rekap bulanan sampai dana masuk ke pelapak. Serta memantau komplain yang sedang berlangsung hingga selesai.

- Program jenjang karir

Belzra E-Commerce meningkatkan motivasi karyawan dengan adanya tantangan yang berarti dapat termotivasi untuk lebih baik lagi dalam menghadapi tugas yang akan meningkat.

- Program training untuk pengembangan diri karyawan

Memacu karyawan untuk mengembangkan ilmu dan tugas yang dibebani dengan memberikan pelatihan seperti training atau seminar.