

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Telah disebutkan sebelumnya dalam pendahuluan dan tujuan laporan ini adalah untuk mengurangi kemacetan lalu lintas di Malaysia khususnya Kuala Lumpur dengan adanya MRT Corporation Sdn Bhd. Studi ini telah mengungkap faktor-faktor yang dianalisa menggunakan analisis SWOT dan juga penambahan armada dan jalur baru. Dengan penambahan kuantitas MRT dan jalur baru akan menghasilkan MRT Corporation Sdn Bhd yang semakin baik, hal ini diketahui karena penelitian analisis SWOT. Selain itu dilakukannya perbaikan fasilitas dan penyuluhan kesadaran menggunakan MRT kepada para penumpang akan lebih dapat memaksimalkan fasilitas perbaikan MRT. Analisis SWOT menyatakan bahwa MRT Corporation Sdn Bhd mempunyai kekuatan untuk mengurangi kemacetan yang ada serta menawarkan rasa aman dan nyaman kepada penumpangnya dan memudahkan perjalanan, serta dari faktor lain yaitu polusi udara, karena MRT ini mempunyai jalur khusus dengan mode transportasi lain. Sedangkan dengan dimulainya proses konstruksi bawah tanah fase kedua guna untuk mempermudah masyarakat serta turut serta dalam mengurangi kemacetan lalu lintas. MRT Corporation Sdn Bhd ini disambut baik oleh masyarakat Malaysia karena sangat membantu dalam berlalu lintas dan mengurangi kemacetan yang ada sehingga masyarakat Malaysia tidak perlu cemas lagi akibat kemacetan lalu lintas.

#### **5.2 Saran**

Rekomendasi untuk laporan ini adalah laporan yang akan dibuat di masa depan harus lebih mendalam membahas berbagai faktor penyebab kemacetan dan harus mendeskripsikan lagi mengenai data pengguna jenis

mode transportasi massal ini, karena merupakan jenis transportasi yang sangat membantu dalam mengatasi kemacetan lalu lintas dan berdampak sangat penting bagi perkembangansuatu negara.

Serta direkomendasikan untuk MRT Corporation Sdn Bhd Malaysia adalah menambahkan armada MRT Corporation, penambahan ini dalam bentuk kualitas direkomendasikan untuk membeli MRT yang baru agar dapat lebih maksimal dan untuk kuantitas sebesar 20 persen dari jumlah armada saat ini. Pihak manajemen dan pemerintah Malaysia direkomendasikan untuk dapat mempermudah pembuatan *Member Card* selain di stasiun MRT. Selain itu penulis merekomendasikan untuk adanya *MRT Tour Guide* agar dapat lebih mempermudah turis asing mengerti tentang MRT dan mempermudah dalam menikmati fasilitas MRT.