

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK
KUALITAS PELAYANAN PADA PT. BANK BJB Tbk CABANG BANDAR
LAMPUNG TERHADAP KEPUASAN NASABAH



DISUSUN OLEH :

NOVITA NUR INDAH PERMATA SARI

(1612110034)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

2019