

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK (KP)

**KUALITAS PELAYANAN PADA PT. BANK BJB Tbk CABANG
BANDARLAMPUNG TERHADP KEPUASAN NASABAH**

Oleh :

NOVITA NUR INDAH PERMATA SARI

(1612110034)

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Muhammad Rafiq, S.E., M.Si
NIK. 10590808

Pembimbing Lapangan

Dani Sukma Ramdhani
Manajer Operasional

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

