

RINGKASAN

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menerapkan Kerja Praktek sebagai syarat kelulusan mata kuliah sekaligus sarana implementasi dalam bersaing pada dunia kerja yang sesungguhnya. Dalam hal ini penulis melaksanakan Kerja Praktek pada bagian umum di PT. Bank BJB Tbk Cabang Bandar Lampung, namun dalam hal ini penulis akan membuat laporan mengenai Kualitas Pelayanan Pada PT. Bank BJB Tbk Cabang Bandar Lampung Terhadap Kepuasan Nasabah. Berdasarkan keputusan tersebut tentu menjadi beban dan tanggungjawab yang harus direalisasikan secara bersama-sama.