

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Melihat semakin majunya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang ini, merupakan sebuah tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak, Terutama tuntutan terhadap metode pengajaran serta perlunya peningkatan pada materi pendidikan. Demikian juga mahasiswa yang tidak bisa lepas dari teknologi elektronika dan informatika serta teori-teori guna mendukung kegiatan yang dilakukan. Sehingga teori-teori dikembangkan dan diterapkan kedalam dunia lapangan kerja diharapkan dapat memiliki gambaran yang lebih mendalam tentang kondisi nyata di dunia kerja. Oleh karena itu Institut Informatika dan Binis Darmajaya menerapkan program Kerja Praktek. Kerja Praktek merupakan salah satu alternatif kegiatan untuk mahasiswa sebagai syarat mata kuliah sekaligus berkreasi dan berinovasi dalam perusahaan.

Kerja praktek ini dilakukan selama 30 hari oleh mahasiswa diperusahaan yang telah ditentukan. Kerja Praktek merupakan wadah yang memfasilitasi mahasiswa/i dalam menerapkan teori-teori yang didapat dari perkuliahan dan diterapkan pada pekerjaan di sebuah perusahaan. Mahasiswa dituntut untuk dapat mengerti dan memahami pekerjaan di lapangan. Seluruh mahasiswa tidak hanya dituntut untuk memiliki ilmu pengetahuan teknologi dan informasi semata, namun yang lebih penting adalah mahasiswa memiliki keterampilan dan kemampuan untuk menerapkan ilmu yang dimilikinya. Kerja praktek juga sebagai langkah praktis dalam mempersiapkan mahasiswa untuk dapat tangkas, ahli, bertanggung jawab dan trampil dalam kehidupannya pada dunia kerja dan diharapkan kepada mahasiswa agar mendapatkan gambaran tentang dunia kerja yang sebenarnya sehingga tidak ada kesan kaku atau canggung pada saat terjun ke dunia kerja yang sebenarnya.

Dalam rangka melaksanakan program Kerja Praktek ini, penulis melaksanakannya di PT. INDOMARCO PRISMATAMA cabang Lampung yang bergerak di bidang retail dimana barang-barang yang dijual di distribusikan ke toko-toko Indomaret yang ada diseluruh lampung.

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Program Kerja Praktek**

### **1.2.1 Ruang Lingkup Tempat**

Ruang lingkup tempat yang digunakan penulis adalah PT. INDOMARCO PRISMATAMA Cabang Lampung yang beralamat di Jl. Tembesu No 8 Campang Raya Bandar Lampung.

### **1.2.2 Ruang Lingkup Waktu**

Ruang lingkup waktu yang ditentukan oleh Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya dilaksanakan pada tanggal 20 Agustus sampai dengan 20 September 2019.

## **1.3 Manfaat dan Tujuan**

### **1.3.1 Manfaat**

#### **a. Bagi Mahasiswa.**

- Dapat mengetahui lebih jauh realita ilmu yang telah diterima diperkuliahan dengan kenyataan dilapangan.
- Memperdalam dan meningkatkan keterampilan dan kreativitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dimilikinya.
- Dapat menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dalam lingkungan kerjanya dimasa yang akan datang.
- Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman.
- Para mahasiswa umumnya lebih puas ketimbang dengan pembelajaran yang sifatnya teoritis.
- Dapat meningkatkan keterampilan dan sikap kerja para mahasiswa.

#### **b. Bagi Fakultas**

- Sebagai bahan evaluasi kurikulum yang telah diterapkan, serta menemukan penyesuaiannya dengan kebutuhan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.
- Sebagai referensi dan bahan perbandingan bagi proposal selanjutnya.
- Menambah referensi perpustakaan IBI Darmajaya khususnya program studi Peraktek Kerja Lapangan.

c. Bagi Instansi yang bersangkutan

- Membantu menyelesaikan pekerjaan sehari-hari di perusahaan tempat pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
- Sebagai sarana kerjasama antara perusahaan dengan fakultas Ekonomi perguruan tinggi IBI Darmajaya di masa yang akan datang.
- Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan pemikiran kepada PT. INDOMARCO PRISMATAMA dalam menentukan strategi, peningkatan penjualan serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

### **1.3.2 Tujuan Praktek Kerja Lapangan**

Tujuan dilakukannya Kerja Praktik diantaranya:

1. Untuk memenuhi syarat mata kuliah Praktek Kerja Lapangan.
2. Menambah wawasan dan pengalaman kerja sebagai bekal kerja di dunia bisnis sesuai dengan keahlian yang dimiliki.
3. Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara IBI Darmajaya dengan berbagai instansi.
4. Dapat mempraktekan teori-teori yang telah diajarkan secara langsung.
5. Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai praktek dalam dunia kerja sehingga dapat memberikan bekal kepada mahasiswa untuk terjun langsung kelapangan.

### **1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Program**

Tempat : PT. INDOMARCO PRISMATAMA cabang Lampung yang

beralamat di Jl. Tembesu No 8 Campang Raya Bandar

Lampung.

Waktu : Tanggal 20 Agustus sampai dengan 20 September 2019 dengan jam kerja dari jam 13.00 s/d 17.00

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan Apprentice/Kerja Praktek adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang kerja praktek secara umum, ruang lingkup program kerja praktek, manfaat dan tujuan kerja praktek, tempat dan waktu pelaksanaan program kerja, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah perusahaan yang menceritakan terbentuknya perusahaan hingga berkembang sampai saat ini, visi dan misi perusahaan, bidang usaha/kegiatan utama dari PT. INDOMARCO PRISMATAMA, lokasi perusahaan dan struktur organisasi.

### **BAB III : PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis menganalisa permasalahan apa yang terjadi dalam perusahaan, setelah menganalisa tentunya penulis menemukan beberapa temuan masalah yang selanjutnya membuat perumusan dari masalah tersebut sehingga membentuk kerangka pemecahan masalah yang ada. Dalam bab ini juga dijelaskan tentang landasan teori sebagai acuan dari rancangan program yang akan dibuat oleh mahasiswa.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini berisi hasil uraian hasil analisis yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang relevan dan pembahasan hasil analisis mengenai mekanisme kinerja dalam perbaikan kendaraan operasional di PT INDOMARCO PRISMATAMA Cabang Lampung.

### **BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis berusaha untuk menarik beberapa simpulan yang penting dari semua uraian dalam bab-bab sebelumnya dan memberikan saran-saran yang dianggap perlu untuk perusahaan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**