

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh peneliti cara mempercepat proses service kendaraan dan mengurangi antrian service kendaraan agar tidak mengganggu proses distribusi barang ke toko adalah dengan menambah jumlah mekanik dan membuat database kendaraan dimana dalam database tersebut terdapat history data perbaikan kendaraan dan kilometer akhir kendaraan dimana setiap kendaraan harus dilakukan service rutin setiap 5.000km untuk meminimalisir terjadinya kerusakan berat pada kendaraan guna mengurangi terjadinya antrian panjang perbaikan kendaraan.

Selain itu, pengaruh kinerja dan pelayanan terhadap kepuasan driver yang melakukan perbaikan kendaraan memiliki dampak positif pada kepuasan pelanggan dalam hal ini driver. Dengan adanya program kerja praktek yang diterapkan di Perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya fakultas ekonomi dan bisnis sangat mendukung dalam bidang pendidikan dan kemajuan bagi dunia kerja. Program kerja praktek ini dilakukan sejak 20 Agustus sampai dengan 20 September 2019. Selama masa pelaksanaan program kerja praktek ini peneliti membuat dua program yang telah diterapkan oleh perusahaan. Program pertama yaitu menambah tenaga kerja mekanik dan yang kedua yaitu membuat database kendaraan. Dengan berakhirnya kegiatan Kerja Praktek ini dapat penulis simpulkan bahwa mahasiswa dapat mempraktikkan hasil teori yang diberikan dari perguruan tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya ke dunia kerja. Kegiatan Kerja Praktek sangat perlu dilaksanakan untuk memacu kreativitas mahasiswa dan menambah pengalaman mahasiswa ketika nantinya terjun langsung ke dunia kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti ada beberapa saran yang bisa menjadi bahan pertimbangan oleh pihak perusahaan guna kelancaran perbaikan kendaraan, antara lain menambah jumlah mekanik agar proses perbaikan kendaraan dapat berjalan lancar tanpa perlu menunggu mekanik lain selesai melakukan pekerjaannya sehingga waktu tunggu

perbaikan kendaraan dapat lebih cepat. Selain itu, database kendaraan yang telah dibuat oleh peneliti dapat menjadi acuan dan salah satu alat kontrol oleh admin bengkel dalam melakukan perbaikan rutin kendaraan secara berkala untuk meminimalisir terjadinya kerusakan berat pada kendaraan akibat habisnya oli mesin kendaraan pada saat kendaraan itu sedang beroperasi.

Dengan adanya program kerja praktek ini diharapkan terjadi hubungan kerjasama yang baik antara pihak perguruan Tinggi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya dengan perusahaan tempat pelaksanaan kerja praktek yang dilaksanakan yaitu di PT INDOMARCO PRISMATAMA Cabang Lampung. Dalam penempatan para mahasiswa yang melaksanakan Kerja Praktek, hendaknya mempertimbangkan bidang yang sesuai dengan jurusan, sehingga mahasiswa dapat mengembangkan ilmu yang dimiliki juga dapat menambah pengetahuan. Bagi pegawai, dapat memperkenalkan program aplikasi apa saja yang digunakan pada perusahaan, agar mahasiswa yang melaksanakan Kerja Praktek dapat memahaminya.