

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan zaman, perkembangan teknologi saat ini semakin pesat. Komputer merupakan salah satu bentuk teknologi yang berperan untuk membantu pekerjaan manusia agar dapat lebih mudah, efektif dan efisien. Berbagai kegiatan yang pada awalnya dilakukan secara konvensional, sekarang dengan adanya alat bantu komputer maka proses pengolahan data dan penyimpanan data dapat terselesaikan dengan waktu yang relatif lebih cepat dari pada menggunakan tenaga manusia secara manual. Keberadaan teknologi komputer sangat dibutuhkan, hampir seluruh perusahaan atau instansi baik pemerintahan maupun swasta di Indonesia telah memiliki teknologi yang canggih dalam pengolahan data.

Berdasarkan hasil *survey* yang dilakukan pada saat kerja praktek di PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang, secara garis besar permasalahan yang ada dalam perusahaan ini adalah proses pencatatan data buku tamu yang masih menggunakan agenda buku tamu. Proses pencatatan ini tiap hari sekitar lebih dari sepuluh tamu yang berkunjung ke PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang, yang menyebabkan terjadi banyaknya agenda buku tamu dikarenakan setiap bulan harus mengganti agenda buku tamu serta membutuhkan waktu dalam proses pencarian data tamu yang dibutuhkan.

Dalam kerja praktek ini, penulis menganalisa permasalahan yang ada dan mempelajari serta mengatasi masalah tersebut. Permasalahan pada pencatatan data buku tamu pada PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang yaitu mengenai proses pencatatan yang masih konvensional. Dengan adanya aplikasi pengolahan data buku tamu ini Maka diharapkan dapat membantu PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang untuk mengganti penggunaan agenda buku tamu untuk memudahkan pengolahan pencatatan serta pencarian data.

1.2 Ruang Lingkup Kerja

Agar permasalahan yang akan dibahas tidak meluas atau menyimpang, maka perlu dibuat suatu batasan masalah. Adapun ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini, yaitu hanya pada agenda buku tamu dan ruang lingkup yang dibahas dalam laporan yaitu bagaimana proses pendataan data tamu yang berkunjung ke perusahaan PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang yang berbasis dekstop.

- Laporan Kerja Praktek hanya menfokuskan pada bagian Kemanan (Satpam). Hal ini dimaksudkan laporan dapat fokus dalam suatu bagian, sehingga data yang yang diperoleh valid, spesifik, mendalam dan memudahkan untuk menganalisa data yang diperoleh.
- Kegiatan pada perusahaan PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

Manfaat dalam pembuatan rancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut;

- **Bagi Perusahaan**

Memberikan kemudahan pada bagian keamanan (satpam) dalam pengolahan pendataan tamu dalam mencari data tamu, pembuatan laporan, dan mengefisien penumpukan Agenda Buku Tamu.

- **Bagi Penulis**

Menambahkan wawasan pengetahuan dan menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah dalam Rancangan Aplikasi Pengolahan Data Buku Tamu di PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari laporan kerja praktek ini adalah untuk membuat rancangan pengolahan data tamu di PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang.

Adapun tujuan dari rancangan aplikasi ini adalah:

- Untuk memudahkan Petugas Satpam dalam pendataan tamu yang berkunjung di PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang.
- Menghemat penggunaan kertas karna sistem buku tamu sudah menggunakan komputer.

- Merancang Aplikasi Buku Tamu Berbasis Dekstop pada PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Kerja Praktek dilakukan selama satu bulan:

Hari/Tanggal : Senin, 11 Februari 2019 s/d 11 Maret 2019

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Tempat pelaksanaan Kerja Praktek:

Tempat : PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang

Alamat : Jl. Pangeran Diponegoro No. 14 Bandar Lampung

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek digunakan untuk menjelaskan penulisan laporan tiap bab. Sistematika penulisan kerja praktek dapat dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup atau menjelaskan tentang batasan-batasan dari sistem yang dibuat agar tidak menyimpang dari ketentuan yang ditetapkan, tujuan dan manfaat penelitian.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Gambaran umum PT. PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang menjelaskan tentang profil PT. PLN (PERSERO) Cabang Tanjung Karang dan struktur organisasi Perusahaan PT. PLN (PERSERO) Cabang Tanjung Karang. Gambaran umum ini digunakan untuk menjelaskan kepada pembaca tentang sejarah, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, serta alamat instansi.

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Pada bab ini menganalisa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, landasan teori, serta rancangan program yang akan dibangun.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Penulis memaparkan hasil pengolahan pendataan tamu dan pembahasan hasil laporan kerja praktek.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Membahas tentang kesimpulan dan saran dari rancangan aplikasi yang telah dibuat. Saran yang dimaksud adalah saran terhadap kekurangan dari aplikasi yang ada kepada pihak lain yang ingin meneruskan topik kerja praktek ini. Tujuannya adalah agar pihak lain tersebut dapat menyempurnakan aplikasi sistem ini sehingga bisa menjadi lebih baik dan berguna.