

BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil

4.1.1 Kekurangan Sistem Yang Berjalan

1. Permasalahan terjadi pada saat pengguna mengalami kendala yang dialaminya namun proses pelaporan masalah tersebut yang belum optimal.
2. Selama ini pelaporan yang masuk hanya dari E-Mail, maka kedepannya diciptakan halaman baru yang digunakan sebagai wadah semua laporan yang masuk dari pengguna

4.1.2 Kelebihan Sistem Yang Diusulkan

1. Mempercepat serta mempermudah pengguna dalam melaporkan kendala yang dialaminya.
2. *User friendly*, karena desain tampilan didesain dengan simple sehingga mengefisienkan waktu yang dibutuhkan.

4.1.3 Perbandingan Sistem Berjalan dengan Sistem Diusulkan

- Sistem yang sudah ada selama ini belum mampu dalam menangani permasalahan yang dialami pengguna. Dengan system baru yang akan diusulkan, akan mempermudah pengguna dalam melaporkan permasalahan-permasalahan yang dialami.
- Jika selama ini pelaporan hanya menggunakan Email atau datang langsung ke kantor Study And Fun Education, tetapi jika system yang diusulkan telah dibuat maka pelaporan dapat dengan mudah diakses dari website utama

4.2. Pembahasan

4.2.1 Kebutuhan Non-Fungsional

a. Kebutuhan Perangkat Lunak

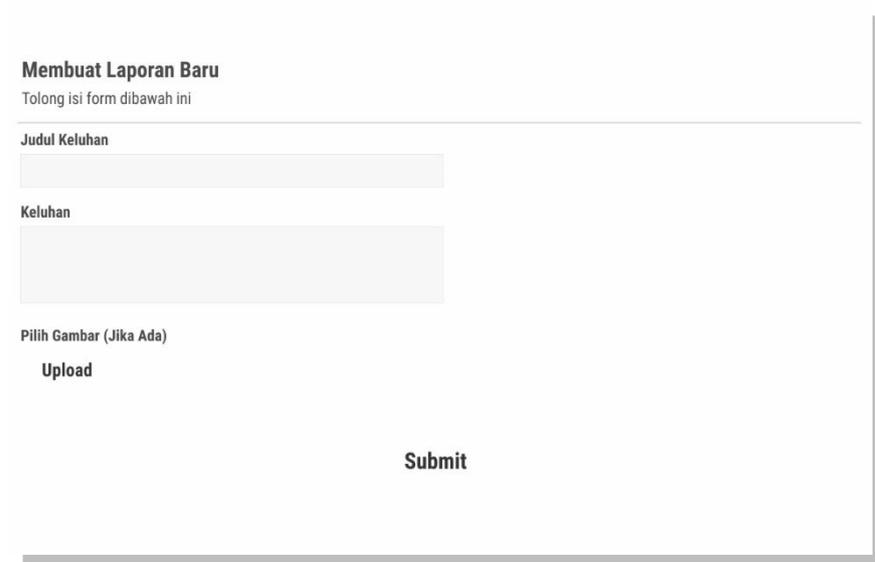
Kebutuhan perangkat lunak dalam rancangan pengembangan system Support and Solution Center adalah sebagai berikut :

1. Localhost server dan database : Apache dengan MySQL
2. Pengembangan website dengan HTML dan PHP : Dreamweaver
3. Upload dan Parsing file ke hosting : Filezilla
4. Modifikasi basis data : SQLYod

b. Kebutuhan Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat keras agar system ini dapat bekerja dengan baik yaitu Hosting yang support dengan PHP dan MySQL dengan standar minimal RAM (Random Access Memory) sebesar 4 Gigabit

4.2.2 Rancangan Desain Input



Membuat Laporan Baru
Tolong isi form dibawah ini

Judul Keluhan

Keluhan

Pilih Gambar (Jika Ada)

Gambar 9. Rancangan Desain Input

4.2.3 Rancangan Desain Ouput

EVALUASI MONITORING LAPORAN					
Tanggal :					
No	Username	Tanggal	Keluhan	Status	Ket

Laporan Selesai : Laporan Pending : Persentase :

Gambar 10. Rancangan Desain Output

4.2.4 Sistem Yang Akan Diusulkan

Berikut adalah desain sistem yang diusulkan :

1. Halaman Awal Menu Admin Support & Solution Center

Home	Halo Selamat Datang Admin A
Input FAQ	
Monitoring Laporan	
Live Chat	

Gambar 11. Home untuk Admin

2. Halaman Input FAQ (Frequently Asked Question)

Home

Input FAQ

Monitoring Laporan

Live Chat

Kategori

Judul

Isi

Pilih Gambar (Jika Ada)

Upload

Submit

Gambar 12. Tampilan Input FAQ

3. Halaman Monitoring Laporan

Home

Input FAQ

Monitoring Laporan

Live Chat

Pilih Tanggal

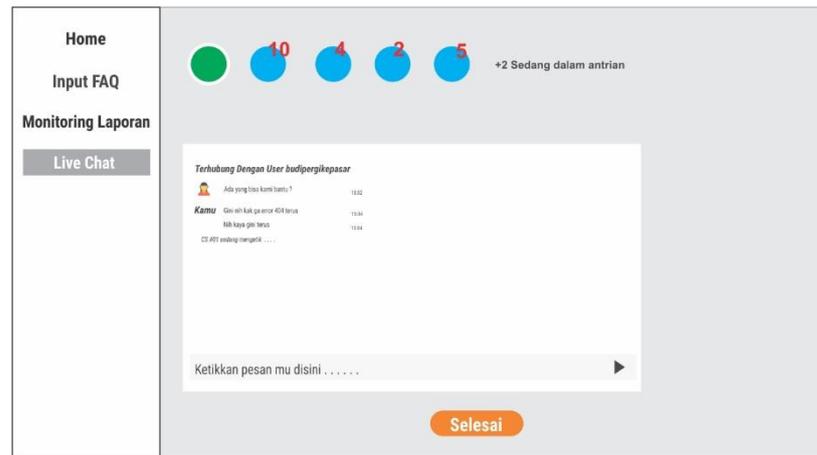
No	Username	Waktu Lapor	Judul Keluhan	Status	Lihat Detail
1	budipergikepasar	14:31	Ga bisa ganti password	🚫	➔

PRINT

EXPORT KE EXCEL

Gambar 13. Tampilan Monitoring Laporan

4. Halaman Live Chat



Gambar 14. Tampilan Live Chat