

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

1. Proses pelaporan sebelumnya yang hanya melalui *E-Mail* dirasa kurang efektif untuk menangani kendala yang ada, dengan system yang telah diusulkan ini dapat mempercepat pengguna dalam melaporkan kendala yang dialaminya pada pemakaian karna lebih cepat dan mudah untuk digunakan.
2. Proses pelaporan dapat dilakukan didalam website utama, juga dapat melampirkan beberapa gambar sebagai bukti ketika terjadi suatu permasalahan. Untuk admin website tentu saja hal ini sangat berguna untuk memantau dan memonitor segala aktifitas pelaporan yang dilakukan pengguna.

#### 5.2. Saran

Suatu sistem apabila tidak dikembangkan sesuai kebutuhan maka sistem tersebut akan hilang tingkat kualitas serta efisiensi nya. Sehingga saran dari sistem ini :

1. Perlu di *update* atau dilakukan *maintenance* secara teratur dan berkala.
2. Menambah fitur *Daily Report* untuk Web Admin, sehingga dengan adanya fitur ini aplikasi tidak hanya mempercepat proses pengambilan data namun juga dapat mempercepat dalam penyediaan laporan yang dibutuhkan.