

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini bisnis yang dilakukan oleh perorangan, sekelompok orang atau organisasi dibidangnya masing-masing selalu mempunyai berbagai macam tujuan, tujuan utama yang harus diperhatikan yaitu untuk memperoleh keuntungan/laba (*profit*). Beberapa strategi pemasaran pun perlu dilakukan agar dapat menarik banyak pelanggan, untuk itu dibutuhkan peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM) dan peningkatan fasilitas jasa pelayanan, Dengan tersedianya *website* ini di tempat SPA agar dapat mempermudah *customer* dalam mendapatkan berbagai informasi mengenai *treatment* dan SPA, serta *customer* juga dapat melihat, memilih serta memesan perawatan apa yang saja tanpa harus datang terlebih dahulu ke tempat SPA itu sendiri. Oleh karena itu dalam sistem layanan pemesanan jasa SPA ini penulis mengusulkan ingin membuat sistem layanan pemesanan jasa SPA yang berbeda untuk meningkatkan pemasaran dan membuat *customer* merasa nyaman serta puas akan layanan pemesanan jasa SPA yang diberikan kepada *customer* terhadap kinerja dari pihak SPA dimana dengan memesan secara *online* tersebut *customer* tidak perlu menunggu terlalu lama untuk memesan terlebih dahulu terhadap *GRO* yang ada di lokasi.

Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat membantu *management* dan karyawan dalam menjalankan operasional dan juga berfungsi untuk *monitoring* dan dapat meningkatkan layanan pemesanan jasa spa tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk membuat aplikasi Sistem *Booking Online* khususnya untuk mempermudah pengguna dalam melakukan perawatan Massage dan SPA dengan judul “**Sistem Informasi Layanan Pemesanan Jasa SPA Berbasis Website Dolphin Spa pada Hotel Sahid Bandar Lampung**”

1.2 Ruang Lingkup kerja Program KP

1. Program kerja praktek ini dilaksanakan oleh mahasiswa dan mahasiswi IIB Darmajaya sebagai syarat penyusunan tugas akhir.
2. Program kerja praktek ini dilaksanakan di perusahaan yang telah bekerjasama dengan IIB Darmajaya sesuai dengan kriteria program kerja praktek IIB Darmajaya. Serta mahasiswa juga bisa menentukan perusahaan sesuai bidang ilmu yang dimilikinya.

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

1. Memudahkan *customer* mendapat informasi lengkap tentang paket dan harga SPA.
2. Memudahkan informasi jasa SPA kepada *customer*.
3. Memudahkan karyawan mencatat pesanan *customer*.

1.3.2 Tujuan

1. Merancang sitem informasi layanan pemesanan jasa SPA berbasis *website* untuk mencangkup pemasaran yang lebih luas guna meningkatkan *omset*.
2. Mempermudah *customer* dalam memesan layanan jasa SPA dengan memanfaatkan koneksi *internet* dimanapun dan kapanpun.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan kerja praktek ini dilaksanakan pada tanggal 14 Februari 2019 s/d 14 Maret 2019.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Lokasi Dolphin SPA pada Hotel Sahid Bandar Lampung ini terletak di jalan Laksamana Yos Sudarso No.294 kel.Sukaraja kec.Bumi Waras kota Bandar Lampung.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk penyusunan laporan kerja praktek ini, sistematika penulisan dibagi menjadi 5 (lima) bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang Latar Belakang, Ruang Lingkup kerja, Tujuan dan Manfaat, Tempat dan waktu pelaksanaan serta Sistematika Penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, seperti sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, bidang usaha, lokasi perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan tersebut.

BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang permasalahan perusahaan yang sedang dihadapi, penemuan masalah apa saja yang ada pada perusahaan tersebut, perumusan masalah, kerangka pemecahan masalah, landasan teori, pengertian-pengertian, metode yang digunakan serta rancangan program yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

menjelaskan dengan detil beberapa hasil dan pembahasan pekerjaan yang penulis kerjakan sela ma melakukan Kerja Praktek.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang di dapat setelah menganalisis. Kesimpulan dari apa yang di bahas, di lanjutkan dengan saran-saran untuk mencapai suatu hasil akhir yang baik.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN