

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

CV. Karya Hidup Sentosa adalah pabrik alat/mesin pertanian yang didirikan pada tahun 1953, di Yogyakarta oleh Bapak dan Ibu Kirjo Hadi Suseno. Pada tahun 1972 CV. Karya Hidup Sentosa mendapatkan penghargaan Anugerah Satya Lencana Pembangunan dari Presiden RI-2. Setahun kemudian, pada tahun 1973 CV. Karya Hidup Sentosa melakukan *joint venture* dengan KUBOTA Corp. dengan mendirikan pabrik mesin PT.KUBOTA Indonesia (PT.KI) di Semarang. Dan kini CV. Karya Hidup Sentosa telah mendapat sertifikat ISO 9001:2000.

CV. Karya Hidup Sentosa memproduksi alat-alat pertanian dengan merk QUICK, seperti traktor tangan (*powertiller*), *powerthresher* dan sebagainya. Merk QUICK asalnya dari seorang pelanggan, waktu itu produk CV. Karya Hidup Sentosa belum ber-merk, pelanggan tersebut menawarkan diri untuk memberi nama merk, kemudian pelanggan menanyakan nama pemilik yaitu Kwik Hing Sie (Pak Kwik) dari nama tersebut diambil kata Kwik ditransformasi ke dalam bahasa Inggris menjadi QUICK (berarti: cepat) kemudian QUICK diusulkan menjadi nama merk. Sejak itu produk mesin dan alat pertanian produksi CV. Karya Hidup Sentosa diberi merk QUICK dan telah didaftarkan paten merk dari penamaan merk-pun adalah usulan dari pelanggan (*CustomerOriented*).

Traktor tangan QUICK merupakan produk andalannya dan menjadi market leader di Indonesia juga *export* ke negara lain. CV. Karya Hidup Sentosa juga mengembangkan produk lain, seperti generating set dan memproduksi *exhaust manifold* dan sudah *export* ke KUBOTA Corp. Japan, *spareparts* otomotif dan *spareparts* mesin textile.

CV. Karya Hidup Sentosa memiliki 5 kantor cabang pemasaran salah satunya di Lampung.

## **2.2 Visi dan Misi**

Visi perusahaan ini yaitu:

1. Menjadi perusahaan kelas dunia di bidang manufaktur dan perdagangan dengan:
  - Menekankan pada pertumbuhan yang berkelanjutan
  - Membentuk sumber daya manusia yang berkompetensi tinggi
  - Memberikan kepuasan kepada pelanggan
  - Menciptakan produk yang berkualitas dan inovatif dengan harga bersaing
  - Melakukan perbaikan yang berkesinambungan dengan cepat dan efisien
  - Membangun jaringan distribusi yang luas dan kuat
2. Menjadi perusahaan yang mempunyai tanggung jawab sosial serta ramah lingkungan.

## MISI

1. Membangun Indonesia yang hebat melalui bidang manufaktur dan perdagangan.

### 2.3 Bidang Usaha / Kegiatan Utama Perusahaan

CV. Karya Hidup Sentosa Cab. Lampung adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam industri traktor tangan roda dua, roda empat dan traktor angkut pedesaan roda empat dengan merk Quick. Bidang usaha yang dilakukan di kantor cabang ini yaitu transaksi penjualan (proyek maupun distributor), pelayanan klaim, bongkar dan muat barang serta penyetoran traktor tangan roda dua maupun roda empat.

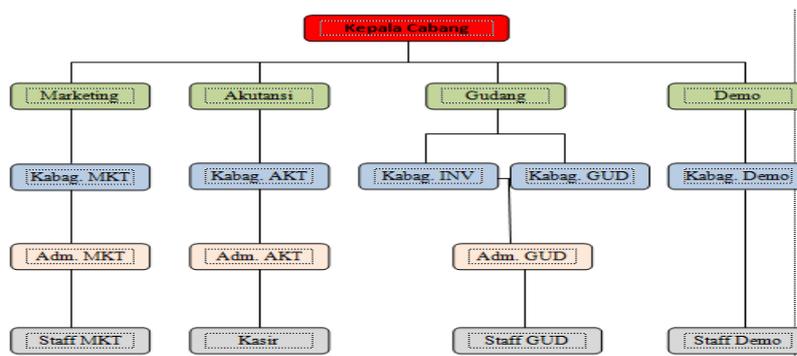
### 2.4 Lokasi Perusahaan

Alamat kantor: Jl. Raden Intan No. 159 Lampung Kota Bandar Lampung.

Alamat gudang: Jl. Imam Bonjol No. 446 Langkapura Bandar Lampung

### 2.5 Struktur Organisasi

CV. Karya Hidup Sentosa Cab. Lampung, dipimpin oleh seorang kepala cabang dengan dibawahnya terdapat 3 divisi yakni, divisi marketing, divisi akuntansi dan divisi gudang yang dimana disetiap divisi dikepalai oleh seorang KABAG (kepala bagian).



Gambar 2.5 Struktur Organisasi CV. Karya Hidup Sentosa Cab. Lampung