

RINGKASAN

Saya bekerja di perusahaan yang bernama PT. Kalbe Blackmores, selain menjadi karyawan saya juga berkuliah di Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya dengan mengambil jurusan Sistem Informasi. Pada laporan kerja praktek ini saya akan merancang sistem informasi e-crm pemesanan barang dan layanan complain berbasis mobile, karna di perusahaan saya sistem untuk pemesanannya masih manual dan customer harus datang ketoko untuk order barang, dan untuk layanan complain belum tersedia secara online. Untk itu saya akan merancang sistem informasi tersebut agar memudahkan customer dalam membeli barang dan apabila ingin memberikan kritik dan saran pada perusahaan PT. Kalbe Blackmores.

Kalbe Blackmores Nutrition (KBN) merupakan perusahaan joint venture antara PT Kalbe Farma Tbk dengan Blackmores Ltd Australia, yang merupakan perusahaan no. 1 di Australia . Kalbe Blackmores Nutrition memasarkan produk suplemen dengan merek Blackmores, yang merupakan merek suplemen terkemuka di Australia selama lebih dari 85 tahun. Blackmores hadir di Indonesia untuk menyediakan solusi kesehatan alami kepada masyarakat Indonesia, lewat produk suplemen yang berbahan dasar alami, berkualitas tinggi, serta teruji klinis, guna meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat Indonesia.kantor pusat PT.kalbe blackmores di Altira Office Park G No.1-2, Jl. Yos Sudarso Kav.85, Jakarta 14350, Indonesia. Dan untuk cabang di Bandar Lampung beralamat di jl tembesu no.20, campang raya, sukabumi, Bandar Lampung.