

BAB III

PERMASALAHAN PERUSAHAAN

3.1 Analisa Pemasalahan yang Dihadapi Perusahaan

1. Temuan masalah

- Kurangnya informasi barang sehingga banyak pelanggan yang belum mengetahui bentuk dan harga barang.
- Kurangnya efisiensi waktu.

2. Perumusan masalah

Adapun perumusan masalah yang akan di bahas pada laporan ini adalah sebagai berikut :

- Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi penjualan pada Toko Sepakat ?
- Bagaimana mampu menangani proses penjualan sepatu dengan baik dengan menggunakan sistem e-commerce berbasis mobile ?

3. Kerangka pemecahan masalah

Untuk mencapai tujuan yang telah ditunjukkan seperti tujuan penulis dilakukan dengan beberapa tahap yaitu :

- Menganalisa tentang masalah informasi barang ke pelanggan.
- Mencari data-data informasi barang.
- Menggambarkan cara kerja sistem informasi e-commerce
- Membuat rancangan sistem informasi e-commerce.
- Merancang tiap-tiap tampilan (interface) sistem e-commerce.

3.2 Landasan Teori

1. Sistem

Menurut Mulyadi (2016), Sistem adalah “suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan”.

Menurut Winanti (2014), Sistem adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan dan saling bekerjasama untuk mencapai beberapa tujuan.

Menurut Edhy Sutanta (2014), Sistem secara umum dapat didefinisikan sebagai kumpulan hal atau elemen yang saling bekerja sama atau dihubungkan dengan cara-cara tertentu sehingga membentuk satu kesatuan untuk melaksanakan suatu fungsi guna mencapai suatu tujuan.

Berdasarkan pengertian menurut para ahli dapat disimpulkan bahwa pengertian sistem adalah kumpulan elemen yang berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu.

2. Informasi

Menurut Sutanta (2011), informasi merupakan sebuah hasil dari pengolahan data sehingga menjadi bentuk yang penting bagi si penerima informasi.

Menurut Gordon B.Davis (1991), informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau mendatang.

Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan pengertian informasi adalah sebuah data yang telah diolah menjadi sesuatu yang lebih bermanfaat dan mempunyai arti.

3. Sistem Informasi

Pengertian sistem informasi menurut Winanti (2014) Sistem Informasi adalah kumpulan hardware dan software komputer, prosedur, dokumentasi, formulir dan orang yang

bertanggungjawab untuk memperoleh, menggerakkan, manajemen, distribusi data dan informasi.

Sedangkan menurut Sutabri (2011) Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu.

4. E-Commerce

Secara umum e-commerce merupakan kegiatan jual beli barang atau jasa melalui jaringan elektronik, terutama internet. E-commerce juga memiliki beberapa jenis yaitu : C2C, B2B, C2B, dan B2C. e-commerce juga memiliki macam-macam metode pembayaran yaitu : pembayaran elektronik (Ovo, Dana, Go-Pay, dll), transfer, dan pembayaran Cash On Delivery (COD).

5. Aplikasi Mobile

Aplikasi mobile merupakan suatu aplikasi yang dibuat untuk perangkat-perangkat bergerak seperti : smartphone, smartwatch, tablet, dan lainnya.

6. Sistem Basis data

Sistem basis data merupakan suatu kumpulan data operasional lengkap dari suatu organisasi / perusahaan / instansi yang dikelola dan disimpan secara terintegrasi melalui metode tertentu dengan menggunakan komputer, sehingga mampu menyediakan informasi secara optimal yang diperlukan pemakainya

7. Flowchart

Flowchart merupakan representasi grafik dari langkah-langkah yang harus dilalui dalam menyelesaikan suatu permasalahan yang terdiri dari sekumpulan simbol dan setiap simbol mempresentasikan suatu kegiatan tertentu.

8. Data Flow Diagram.

Data Flow Diagram (DFD) merupakan sebuah grafik yang menggambarkan aliran data / informasi pada sebuah sistem yang berjalan. Gambaran DFD menyatakan dari mana untuk siapa datangnya informasi, dan dikirim kemana untuk siapa informasi tersebut dibutuhkan

9. MySQL

Anhar (2010), MySQL adalah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (databases management system) atau DBMS dari sekian banyak DBMS, software atau program database server.

MySQL merupakan sistem manajemen database atau basis data terhubung (relational database management sistem). Database terhubung menyimpan data pada tabel-tabel terpisah. Hal tersebut akan menambah kecepatan dan fleksibilitasnya. Kata SQL merupakan singkatan dari “Structured Query Language”. SQL adalah bahasa standar yang digunakan untuk mengakses database dan ditetapkan oleh ANSI / ISO SQL standard.

3.3 Metode yang digunakan

Metode yang digunakan dalam proses pembangunan sistem ini adalah SDLC (System Development Life Cycle). SDLC atau lebih dikenal Siklus Hidup Pengembangan Sistem adalah sebuah proses pembuatan atau pengembangan sebuah sistem dengan menggunakan model dan metodologi

tertentu. Berikut ini adalah tahapan dari metodologi pembuatan sistem yang dilakukan, yaitu :

1. Tahap perencanaan

Pada tahap ini dilakukan pencarian masalah yang berpotensi ada pada proyek pembangunan sistem dan mengkonfirmasi apakah layak atau tidak layak.

2. Tahap analisis

Pada tahap ini informasi, data, dan arsip dikumpulkan sebagai acuan untuk menentukan kebutuhan sistem sekaligus merencanakan alur sistem yang akan dibuat.

3. Tahap desain

Pada tahap ini dilakukan proses merancang sistem dan tampilan visual dari sistem dan diterapkan dalam bentuk prototype.

4. Tahap testing

Pada tahap ini dilakukan berbagai testing terkait sistem baru.

5. Tahap implementasi

Pada tahap ini dilakukan instalasi sistem, melakukan testing, dan verifikasi. Memasukkan dan mengkonversi data ke database dan membuat dokumentasi atau reporting.

6. Tahap pemeliharaan

Di tahap ini dilakukan perawatan sistem, pengembangan, update, dan pembangunan layanan bantuan.

3.4 Rancangan Program yang akan dibuat

1. Analisis sistem yang berjalan

Sistem yang berjalan pada Toko Sepakat yaitu sebagai berikut :

- Pelanggan datang ke toko untuk melihat barang apa ada barang baru dan mencari informasi barang yang ingin dibeli.
- Pelanggan melakukan pemesanan barang melalui whatsapp / telpon.

2. Analisis sistem yang diusulkan

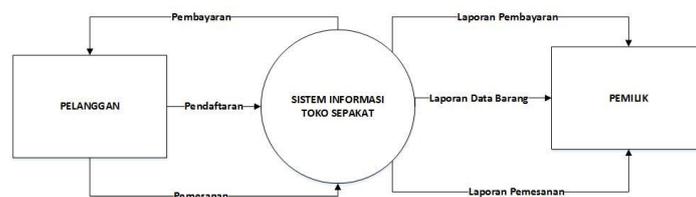
Untuk menangani sistem penjualan pada Toko Sepakat yang masih manual, akan dibuat perubahan dalam proses penjualan sepatu. Maka dari itu akan dibuat rancangan Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Mobile yang akan mempermudah penjualan dan laporan hasil penjualan pada Toko Sepakat.

Sistem ini juga meningkatkan jangkauan pemasaran dan sebagai sarana menampilkan profil perusahaan, produk, dan tata cara pembayaran dan pembelian maka akan dirancang sebuah sistem e-commerce berbasis mobile yang bias menangani pemesanan barang tanpa datang ke Toko Sepakat.

3. Perancangan sistem

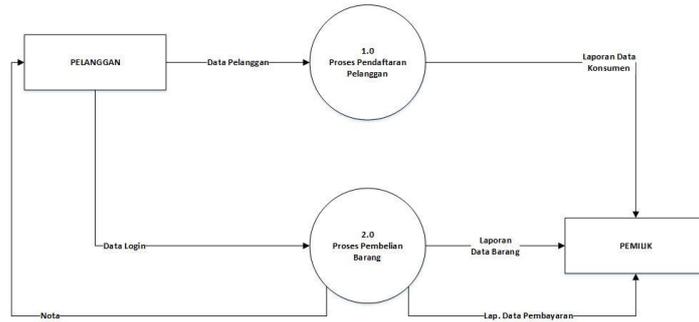
a. Data flow diagram

- Diagram Konteks



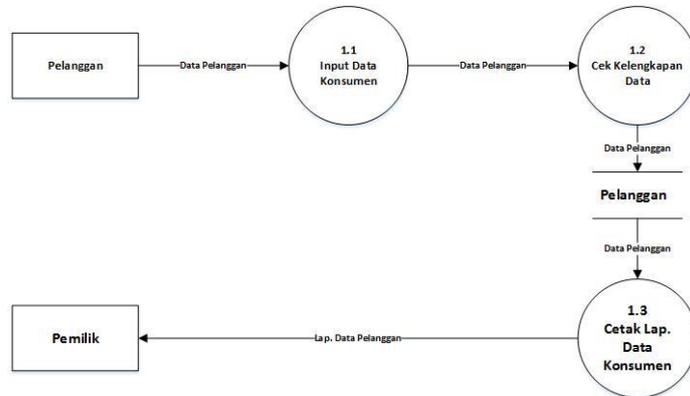
Gambar 3.1 Diagram Konteks

- DFD Level 0



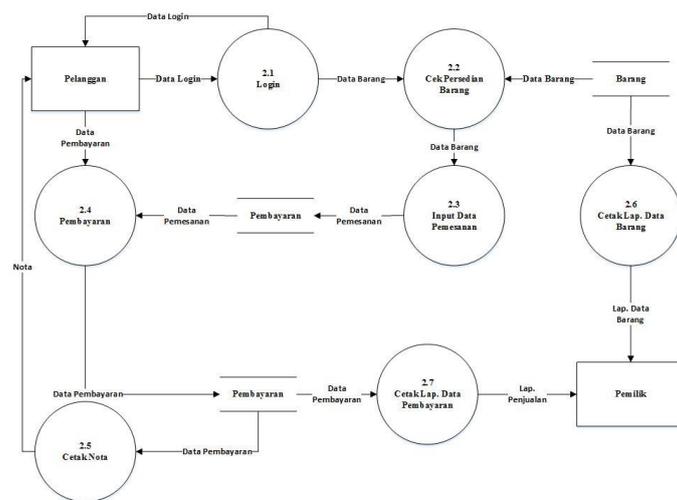
Gambar 3.2 Diagram Level 0

- DFD Level 1 Proses 1.0 Pendaftaran



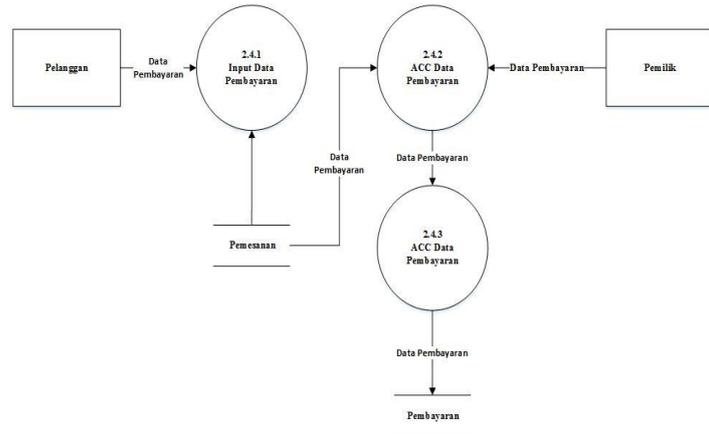
Gambar 3.3 DFD Level 1 Proses 1.0 Pendaftaran

- DFD Level 1 Proses 2.0 Pemesanan



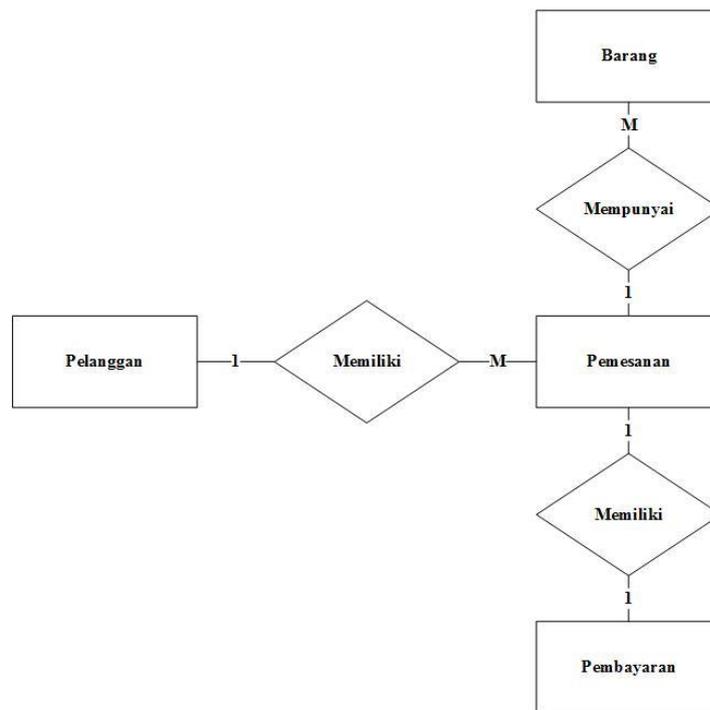
Gambar 3.4 DFD Level 1 Proses 2.0 Pemesanan

- DFD Level 2 untuk Proses 2.4



Gambar 3.5 DFD Level 2 untuk Proses 2.4

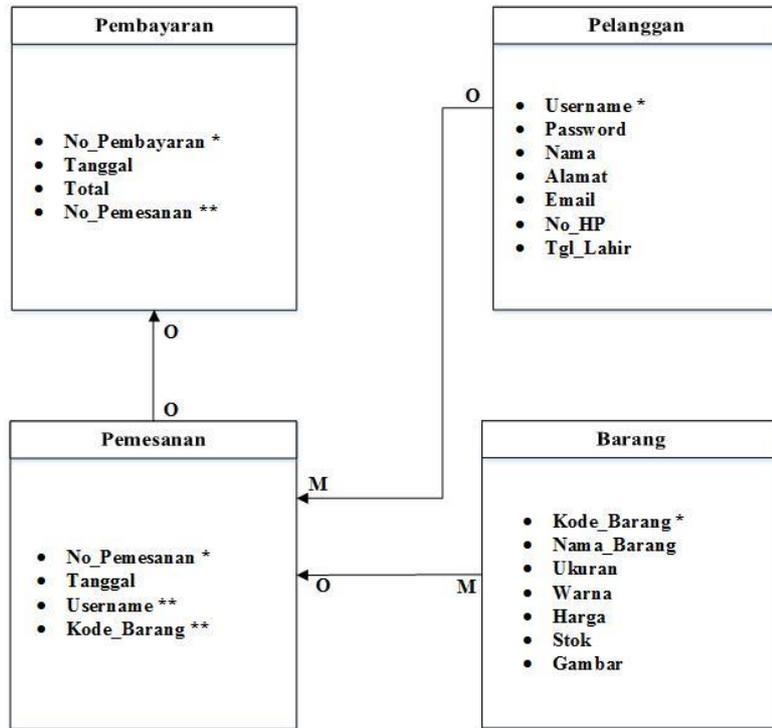
b. Entity relationship diagram



Gambar 3.6 Entity Relationship Diagram

c. Relasi Antar Tabel

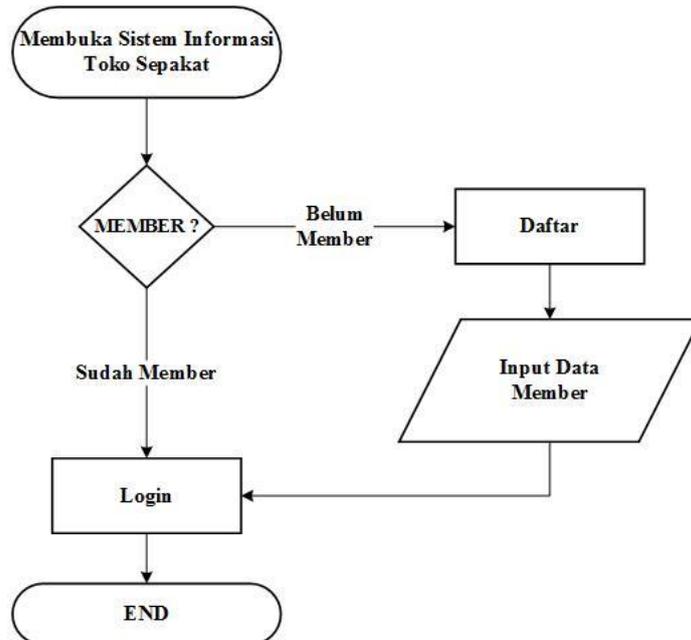
Database Toko Sepakat terdiri dari 4 tabel yaitu :



Gambar 3.7 Relasi antar tabel

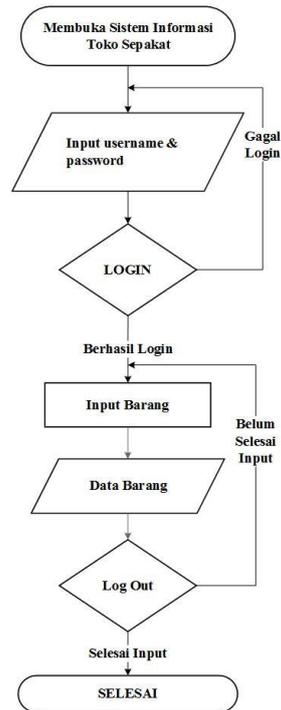
d. Flowchart

• Flowchart Pelanggan



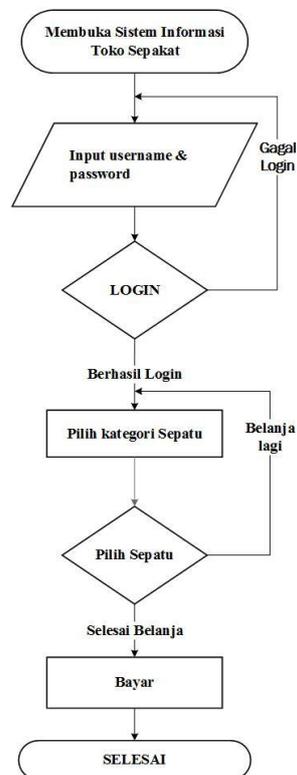
Gambar 3.8 Flowchart Pelanggan

- Flowchart Input Barang



Gambar 3.9 Flowchart Input Barang

- Flowchart Pemesanan & Pembayaran



Gambar 3.10 Flowchart Pemesanan & Pembayaran