

## **BAB III**

### **PERMASALAHAN PERUSAHAAN**

#### **3.1 Analisa Permasalahan Yang Dihadapi Perusahaan**

Masalah yang dihadapi perusahaan Apotek Prayitno saat ini yaitu belum adanya sistem penjualan yang baik karena sistem masih memakai buku atau manual belum memakai sistem computer. Dan untuk barang/obat yang masuk dan retur belum memiliki pencatatan yang baik atau sesuai prosedur.

##### **3.1.1 Temuan Masalah**

1. Sistem penjualan masih manual belum memakai Sistem komputer.
2. Barang atau obat yang masuk dan retur belum memiliki pencatatan yang baik sesuai prosedur.

##### **3.1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalahnya yaitu bagaimana cara atau prosedur barang/obat yang masuk dan bagaimana cara pereturan obat yang expired di Apotek Prayitno.

##### **3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah**

Saat ini pemecahan masalah yaitu dengan membuat flowchart untuk barang atau obat yang masuk dan retur agar obat yang tercatat di Apotek sesuai dengan obat yang tersedia di Apotek.

#### **3.2 Landasan Teori**

Teori merupakan dasar yang digunakan sebagai sarana untuk mendukung sekaligus memperkuat dalam penyusunan suatu sistem informasi yang akan dibangun. Pada pembahasan ini akan dijelaskan mengenai pengertian Apotek, Apoteker, Assisten Apoteker.

### **3.2.1 Pengertian**

#### **1. Apotek**

Apotek adalah sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktek kefarmasian oleh Apoteker dan juga tempat pelayanan penjualan obat resep dan non resep.

#### **2. Apoteker**

Apoteker adalah Sarjana Farmasi yang telah lulus yang telah mengucapkan sumpah jabatan Apoteker dan juga sebagai kepala bagian obat/farmasi yang paham tentang kegunaan obat dan dosisnya. Apoteker juga adalah syarat wajib untuk mendirikan suatu Apotek.

#### **3. Assisten Apotek**

Assisten Apotek adalah seorang Assisten Apoteker itu sendiri yang bekerja untuk membantu Apoteker. Biasanya mereka bertugas meracik obat atau resep yang diberikan oleh Apoteker dan juga menandatangani surat-surat atau faktur penjualan dan pembelian obat.

### **3.3 Metode yang Digunakan**

Metode yang digunakan kali ini adalah metode menggunakan Flowchart yang digunakan untuk mengetahui dan mencatat barang/obat yang masuk dan retur. Agar obat yang masuk tercatat dan sesuai dengan obat yang ada di Apotek.

### 3.4 Rancangan Flowchart yang Akan Dibuat

