

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

SDIT Pelita Khoirul Ummah adalah sekolah dasar yang dikelola oleh yayasan swasta dan bergerak di jasa pendidikan. Walaupun tujuan utama dari sebuah yayasan adalah bukan profit atau keuntungan, namun aktivitas pemasaran perlu dimaksimalkan guna keberlangsungan hidup sekolah dan yayasan. Sekolah harus berusaha mendapatkan jumlah peserta didik sebanyak seratus orang setiap tahun ajaran baru.

Mahasiswa merancang sebuah program yang sasaran awalnya adalah peningkatan kepuasan wali peserta didik, karena walaupun anak mereka yang belajar di sekolah, akan tetapi para orang tua yang sebenarnya yang akan mengevaluasi dan menilai apakah nilai yang diberikan sekolah sudah sesuai dengan harapan atau ekspektasi mereka.

Mahasiswa membuat program berupa kajian yang diperuntukkan untuk wali peserta didik sekali dalam seminggu pada hari Jum'at pukul 07:30 sampai dengan 09:00. Program ini telah berjalan selama dua minggu.

Tujuan jangka panjang dari program ini adalah bagaimana setelah kepuasan wali peserta didik yang mengikuti kajian ini meningkat, loyalitas mereka pun semakin meningkat dan dengan loyalitas yang meningkat ini mereka menjadi agen promosi word of mouth yang mempromosikan sekolah kepada siapa saja yang mereka jumpai.

Untuk memudahkan wali peserta didik bertanya dan berbagi informasi antara satu dengan yang lainnya, maka mahasiswa membuat sebuah group whatsapp yang dapat menjadi wadah untuk mereka berkomunikasi. Saat ini jumlah wali peserta didik yang tergabung di dalam group whatsapp tersebut adalah 25 orang.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka saran yang dapat mahasiswa berikan dalam laporan ini adalah:

1. Untuk sekolah dan yayasan, hendaknya memprioritaskan kepuasan wali peserta didik, memahami kebutuhan dan keinginan mereka. Memberikan pelayanan sesuai dengan harapan mereka. Membentuk komunikasi yang baik dengan mereka.
2. Untuk wali peserta didik, pendidikan anak bukan tanggung jawab guru semata-mata, asalnya hal itu adalah tanggung jawab orang tua, namun karena keterbatasan waktu dan pengetahuan orang tua maka tanggung jawab ini dilimpahkan kepada guru dan sekolah. Sudah seharusnya wali peserta didik memerhatikan dan ikut terlibat dalam pendidikan anaknya. Jika ingin anaknya berakhlak mulia, maka wali peserta didik harus memulai hal ini dari dirinya terlebih dahulu.
3. Bagi Institusi IIB Darmajaya, semoga dengan kurikulum padanan yang baru ini dapat menambah pengetahuan mahasiswa terkait teori-teori konsentrasi jurusan yang diambilnya, sehingga kemampuan konseptualnya dapat lebih berkembang dan tajam, mampu mencetuskan ide serta program yang dapat membantu mengatasi permasalahan yang dihadapi perusahaan tempat mahasiswa melakukan kerja praktik.