

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE EXPRESS) didirikan oleh Bapak H. Soeprapto, pada tahun 1990. PT. Jalur Nugraha Ekakurir memulai kegiatan usahanya berpusat pada kegiatan kebapeanan atau impor kirim barang atau dokumen serta pengantarnya dari luar negeri ke Indonesia, Lingkup bisnis yang di jalani oleh PT. JNE EXPRESS adalah pengiriman (*courier*), penyimpanan dan pendistribusian (*logistic* dan *distribution*), transportasi (*moving, trucking, air sea cargo*), kepabean (*custom clereance*), penjemputan bandara (*escort service*), pengiriman uang (*money transfer*).

PT. JNE EXPRESS berpusat di Jakarta dengan memiliki kantor cabang di kota-kota besar di Indonesia antara lain: Bandung, Yogyakarta, Solo, Semarang, Batam, Medan, Palembang, Cilegon, Bandar Lampung, Balikpapan, Banjarmasin, Surabaya, Pontianak, Kendari, Makassar, Denpasar.

JNE melakukan perbaikan dari tahun ke tahun dan pada tahun 1991 PT. JNE EXPRESS mengadakan *International Network*, tahun 1993 mengadakan *Domestic Network*, tahun 1994 melakukan *cash counter*, 1996 mempunyai *agent counter*, 1997 *Launch logistic and distribution service*, 1998 *Launch special service (SS)*, Agustus 2000 logo *Launch JNE present*, 2003 *Launch yes service*, 2004 mendapatkan *ISO 9001-2000 certificate*, 2005 launch *JNE diplomat service*, 2006 mendapatkan *super brand award*, 2007 mendapat *150 certificate renewal*.

PT. JNE EXPRESS Lampung merupakan cabang dari PT. JNE EXPRESS Jakarta, PT. JNE EXPRESS Lampung awalnya dipimpin oleh Bapak Ahmad Junaidi, PT. JNE EXPRESS Lampung didirikan di Bandar Lampung tepatnya beralamat di Jalan Mayor Salim Batu Bara Teluk Betung Selatan, Bandar Lampung, Bpk Ahmad Junaidi tidak

JNE sebagai perusahaan yang baru berdiri memiliki berbagai pandangan tentang aspek untuk menentukan lokasi yang tepat sehingga dapat menunjang perkembangan perusahaan serta percepatan operasional JNE. Alasan pemilihan lokasi ditempat ini berdasarkan aspek sebagai pertimbangan, yang antara lain adalah :

a. Aspek Ekonomi

Disekitar lokasi pada PT. JNE EXPRESS Lampung terdapat pula perusahaan lain yang bergerak pada bidang yang sama hal ini dapat mempermudah dalam menarik konsumen karena pada daerah tersebut terdapat perusahaan-perusahaan yang memberikan pelayanan jasa seperti yang dimiliki oleh PT. JNE EXPRESS Lampung dan secara langsung maupun tidak kemungkinan adanya komunitas lain yang belum disentuh perusahaan lain dan dapat memberikan kesempatan untuk PT. JNE EXPRESS Lampung mengembangkan sayap bisnisnya di kota Bandar Lampung dan daerah sekitarnya.

b. Aspek Tenaga Kerja

Dalam mengatasi masalah ketenaga kerjaan PT. JNE EXPRESS memanfaatkan sumber daya manusia yang berasal di daerah Lampung dan sekitarnya hal ini sekaligus dapat membantu

pemerintah dalam menekan tingkat pengangguran dan dapat pula memberikannya lapangan pekerjaan untuk masyarakat Lampung.

c. Aspek Transportasi

Lokasi PT. JNE EXPRESS berada di dalam kota Bandar Lampung yang merupakan akses menuju dari Bandara yang mempermudah pendistribusian barang-barang yang akan dikirim kepada konsumen yang melalui pesawat udara. PT. JNE EXPRESS berada di daerah yang cukup strategis dengan berdiri dekat dengan jalannya sekaligus dapat dengan mudah dijangkau.

d. Aspek Historis

Kota Bandar Lampung terkenal dengan oleh-oleh pisang dan telah banyak terdapat perusahaan-perusahaan baru baik secara skala kecil maupun skala besar yang membutuhkan mereka dan ini merupakan awal naik untuk pengembangan usaha dalam mencapai ketinggian yang lebih lanjut.

e. Aspek Masa Depan

Dalam hal aspek masa depan untuk kemungkinan perkembangan perusahaan dapat dikatakan cukup berpotensi, karena masih banyak peluang-peluang yang belum tersentuh oleh perusahaan lain. Untuk adanya kemungkinan bertambahnya kebutuhan perorangan yang meningkat menjadi bagian dari PT. JNE EXPRESS dengan cara mendirikan counter-counter JNE atau biasa dilakukan dengan menjadi perwakilan dari PT. JNE EXPRESS dalam hal melayani konsumen

2.2 Visi dan Misi perusahaan

a. Visi Perusahaan

Menjadi supply chain terdepan di dunia

b. Misi Perusahaan

Memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan secara konsisten

2.2.1 Filosofi Logo



Gambar 2.1

Logo JNE Express

Sumber : www.Jne.co.id

Dari logo JNE terdapat garis dimulai dari datar dan kecil (awal) dan besar meruncing (akhir) diartikan sebagai usaha yang dimulai dari awal (starting point) yang datar dan kecil berkembang menjadi besar dengan selalu memperhatikan ketajaman dan kakuratan (gambar garis meruncing) atau dengan kata lain peningkatan kualitas dan kuantitas yang baik. Warna merah mencerminkan semangat, kekuatan, dinamis, dan amisi yang terus meningkat. Garis yang melengkung mengartikan fleksibilitas, dan juga mencerminkan jalur dan jaringan yang luas dan sesuai dengan visi yang junjung oleh perusahaan. Garis melengkung yang menembus huruf "E" mencerminkan suatu perjalanan waktu yang mendapat anugerah dari Allah SWT yang sampai ini masih bertahan dan berkembang untuk terus memperkuat posisi perusahaan.

Dan jika logo itu diputar 45° keatas maka garis melengkung pada warna merah akan berubah bentuk menjadi angka satu atau biasa disebut dengan eka dengan harapan dapat sesuai dengan ide dasar untuk menjadi tuan rumah di negeri sendiri dan juga dalam dunia internasional. Dengan satu garis melengkung yang mempunyai banyak arti serta dari nama perusahaan tersebut mencerminkan suatu efektifitas, efisiensi, dan fleksibilitas serta dapat sejalan dengan misi perusahaan.

Dengan berbekal motto perusahaan “EXPRESS ACROSS NATION” dapat lebih memperkuat tampilan logo sebagai suatu perusahaan jasa kurir. Keseimbangan dan kejujuran merupakan unsur terpenting dalam menjalankan sebuah usaha dengan tujuan dapat menata dengan baik menghasilkan output yang maksimal untuk menumbuhkan kepercayaan masyarakat yang merupakan unsur terpenting dalam sebuah perusahaan jasa kurir.

2.3 Bidang Usaha / Kegiatan Utama perusahaan

JNE merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa ekspedisi domestik dan luar negeri, dalam rangka memberikan yang terbaik untuk konsumennya, maka perusahaan menyediakan beberapa layanan diantaranya sebagai berikut ini:

- a. Jasa layanan kurir intra kota (Intra City) Adalah layanan penjemputan dan pengiriman barang yang diberikan kepada pelanggan yang ruang lingkupnya hanya dalam satu kota. Jenis layanan yang diberikan antara lain:
 1. Regular (Pengantaran dalam waktu 2-5 hari) kecuali hari minggu dan libur.

2. Urgent (Pengantaran 1 hari)
 3. Top Urgent (Pengantaran dalam hari yang sama)
- b. Layanan kurir dalam negeri (Domestic Courier) Adalah layanan penjemputan dan pengiriman yang diberikan kepada pelanggan dengan lingkup seluruh wilayah Indonesia, dengan jenis layanan yang diberikan antara lain:
1. ***Super Speed (SS)*** Adalah layanan pengiriman dengan waktu penyampaian pada hari yang sama atau paling lambat keesokan harinya pada pukul 10.00 waktu setempat. Layanan ini berlaku untuk tujuan yang mempunyai penerbangan langsung, untuk jenis kiriman ini berlaku cut off time yang disesuaikan dengan jadwal penerbangan.
 2. **Yakin Esok Sampai (YES)** Adalah layanan kiriman yang melayani pengiriman ke berbagai wilayah yang ada di Indonesia dan apabila kiriman pada keesokan harinya tidak sampai ke tempat tujuan, dimana terdapat kesalahan/kelalaian pada pihak JNE maka konsumen dibebaskan biaya pengiriman (biaya pengiriman di kembalikan kepada konsumen). Waktu penyampaian keesokan harinya hingga pukul 24.00 waktu setempat. Untuk pengiriman dengan layanan ini melayani pengantaran pada hari minggu dan libur.
 3. ***Express Regular (REG)*** Adalah layanan kiriman dengan estimasi waktu penyampaian 1 hari kerja untuk tujuan (destination) kota yang dapat dilayani dengan penerbangan langsung (direct flight), layanan jenis ini tidak melayani pengantaran pada hari minggu dan libur.

4. **Ongkos Kirim Ekonomis (OKE)** Merupakan jenis layanan kiriman dengan harga yang sangat ekonomis dengan estimasi waktu penyampaian 3-5 hari kerja atau lebih tergantung dari tujuannya dan tidak melayani pengantaran hari minggu dan hari libur.
 5. ***Diplomat Service*** Adalah jenis layanan dengan penekanan utama pada faktor pengamanan kiriman, karena proses pengirimannya dilakukan dengan Hand Carry atau diantar sendiri dengan kurir khusus yang menumpang pesawat bersamaan dengan paket yang dikirim.
- c. Layanan kurir Internasional (*International Courier*) Adalah layanan pengiriman dan kiriman yang diberikan kepada pelanggan dengan meliputi wilayah berbagai negara tujuan di seluruh dunia. JNE mengirimkan dokumen hingga paket besar ke berbagai tujuan di seluruh dunia dengan kecepatan dan kehandalan yang teruji. JNE juga melayani pengantaran khusus untuk kiriman hingga tujuan akhir. Semua kiriman dimonitor setiap saat melalui program situs JNE oleh para tim secara profesional.
 - d. Layanan kargo laut dan udara (*Sea and Air Cargo Service*) Adalah layanan pengiriman kargo yang diberikan kepada pelanggan dengan lingkup ke seluruh wilayah yang ada di Indonesia dan berbagai Negara yang ada di dunia dengan menggunakan sarana ekspedisi laut dan udara.
 - e. Logistik dan Distribusi (*Logistic and Distribution*) Adalah jenis layanan yang terintegrasi antara pergudangan (warehouse), pencatatan (inventory), sekaligus untuk pengantaran (*distribution*). Dengan lebih dari 50 kantor cabang dan lebih dari 150 depot pengantaran di berbagai kota yang ada di Indonesia, serta JNE dapat melayani secara cepat dan tepat pengelolaan

logistik dan pengantaran bagi banyak perusahaan terkemuka. Selain memiliki tim yang profesional JNE juga dapat melayani konsumen dengan fleksibel sesuai dengan kebutuhan konsumen.

- f. Layanan perpindahan dan angkutan darat (*Moving and Trucking*) Merupakan jenis layanan perpindahan dan pengepakan barang seluruh isi rumah, kantor, pabrik, atau galeri dan memindahkan ke lokasi baru serta membuka pengepakan dimana sebelumnya JNE mengadakan kunjungan untuk mendiskusikan pengemasan, pengepakan serta pengaturan transportasi angkutan yang tepat sampai dengan tujuan yang diminta.
- g. Jasa layanan kepabeanan (*Customs Clearance*) Adalah jenis layanan yang diberikan kepada konsumen guna mengantisipasi dan menghindari keterlambatan dalam proses pengurusan kepabeanan sehingga konsumen bisa mendapatkan kirimanya tepat pada waktunya.
- h. Jasa penjemputan bandara (*Airport Escort*) Adalah jenis layanan yang diberikan kepada konsumen yang bertujuan untuk menjamin kelancaran proses kedatangan, transit atau keberangkatan para konsumen. Dalam pelayanan ini JNE menyediakan jasa pendamping melalui proses imigrasi dan kepabeanan, mengatur transportasi, penginapan, serta reservasi tiket. Membantu pelanggan menghindari keterlambatan dan antrian yang tidak perlu.
- i. Jasa pengiriman uang (*Money Transferin*) Dalam usahanya untuk memenuhi permintaan konsumennya dalam hal pengiriman uang, terhitung sejak Oktober 2006 JNE bekerja sama dengan suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang pengiriman uang, Western Union telah dapat

melayani permintaan konsumen tersebut walaupun pelayanannya masih sangat terbatas dan baru beberapa counter saja akan tetapi JNE terus berusaha memperbanyak counter dengan memanfaatkan seluruh jaringan kerja JNE.

Perusahaan selalu berusaha memberikan yang terbaik agar pelanggan puas dengan pelayanan yang ada. Berkat manajemen yang baik itulah perusahaan ini semakin lancar dan mempunyai banyak pelanggan. Perusahaan menyediakan fasilitas-fasilitas bagi pemakai jasa diantaranya kualitas armada yang mampu mengirim barang sampaitujuan tepat waktu, prosedur pembayaran yang mudah tidak berbelit-belit seandainya terjadi suatu hal yang merugikan pengguna jasa ini pada proses operasional.

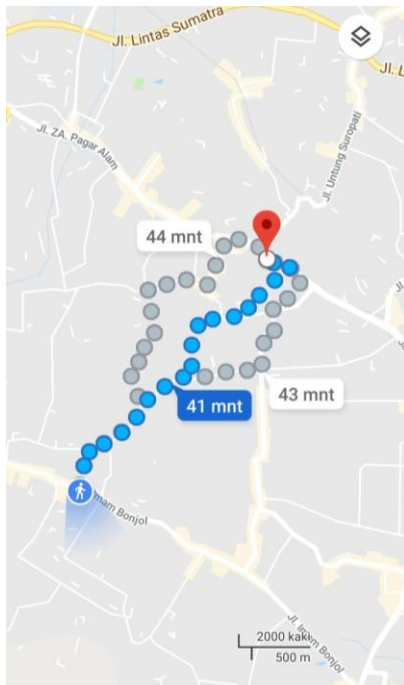
Dari hal tersebut perusahaan mendapat simpati dan kepercayaan dari peanggan atau pengguna jasa paket barang dan dikumen sehingga secara tidak langsung membantu proses pemasaran dan mudah dikenal di kalayak pengguna transportasi. Perusahaan ini juga telah mendapat beberapa penghargaan diantaranya adalah :

No	Jenis Penghargaan	Awarding	Tahun
1	ADIKARYA POS	Menteri Perhubungan Republik Indonesia	1998, 2001, 2006
2	SATYA LENCANA WIRAKARYA	Presiden Republik Indonesia	2004
3	ISO 9001-2000	<i>United Registrar of system</i>	2004
4	MASTER OF	<i>SWA Magazine</i>	2005

	COSTUMER SATISFACTION		
5	SUPERBRAND		2005, 2006

Sumber ‘ www.jne.co.id

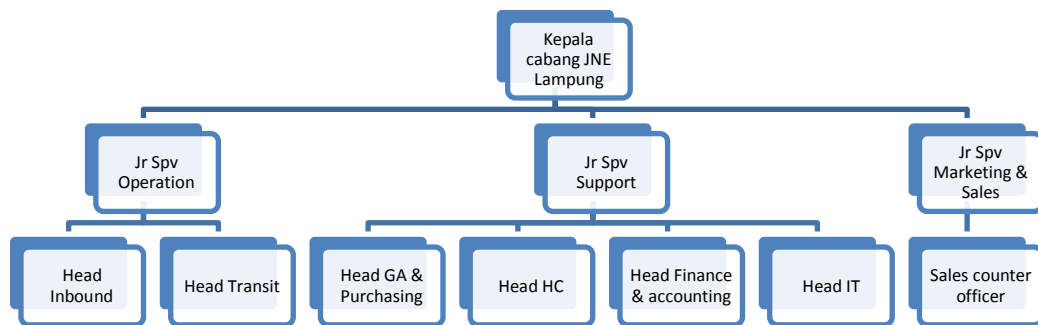
2.4 Lokasi Perusahaan



Skala 1:320000

PT.TIKI JNE beralamat di Jl.Imam Bonjol no.351 Langkapura Baru Bandar
Lampung

2.5 Struktur Organisasi JNE



Sumber : Manajemen JNE Lampung

2.5.1 Deskripsi Pekerjaan

A. Kepala Cabang

- i. Mengawasi serta melakukan koordinasi segala kegiatan operasional.
- ii. Memimpin kegiatan pemasaran dalam kantor cabang.
- iii. Memantau prosedur-prosedur operasional terhadap manajemen resiko.
- iv. Melakukan pengembangan kegiatan operasional.
- v. Observasi terhadap kinerja karyawan.
- vi. Memberikan solusi terhadap berbagai permasalahan kantor cabang.

B. Jr Spv Operational

- i. Mengatur kerjanya para staff bawahannya (SPV & Pelaksana)

- ii. Membuat Job Descriptions untuk bawahan
- iii. Bertanggung Jawab atas hasil kerja staff bawahan
- iv. Memberikan Motivasi kerja kepada level SPV.
- v. Memberikan breffing bersama
- vi. Membuat planning pekerjaan harian , mingguan dan bulanan.
- vii. Membuat pelaporan hasil kerja ke atasan langsung setiap harinya

C. Jr Spv Head Support

- i. Mengawasi dan evaluasi kinerja dept HC, finance & accounting, IT, GA
- ii. Evaluasi laporan keuangan bulanan perusahaan
- iii. Menentukan budget pada tiap periode
- iv. Melakukan disposisi pengajuan dari departemen lain

D. Jr Spv Head Support

- i. Membuat target penjualan dan strategi pencapaiannya
- ii. Mengarahkan dan menggerakkan masing – masing team supervisor sesuai rencana segmentasi dan target market
- iii. Memonitor aktifitas masing – masing team sales terhadap target penjualan dan pencapaian digital