

**LAPORAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA DI
UPTD BALAI PELAYANAN KESWAN, KESMAVET DAN KLINIK HEWAN
DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PROVINSI LAMPUNG
KOTA BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG**



Disusun Oleh :

**MAS UDI
1812118007P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK (KP)
UPTD BALAI PELAYANAN KESWAN, KESMAVET DAN KLINIK HEWAN
DINAS PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PROVINSI LAMPUNG
KOTA BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG**

OLEH :

**MAS UDI
1812118007p**

Telah memenuhi syarat untuk diterima

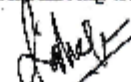
Mengetahui,

Dosen Pembimbing



**Andri Winata, SE M.Sc
NIK. 12730212**

Pembimbing Lapangan



**Rahayu Wulandari, Spt
NIK. 19740527 200502 2 003**

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen



**Aswin, SE, MM
NIK. 10190605**

Riwayat Hidup

1. Identitas

- a. Nama : Mas Udi
- b. NPM : 1812118007P
- c. Tempat/TanggalLahir : Tanjung Karang, 02 Juni 1981
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : jl Tupai B6 Lamtoro No.32, Segala Mider
- f. Suku : Jawa
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. E-mail : masudi.kenshi99@gmail.com
- i. HP : 085266639516

2. RiwayatPendidikan

- a. Sekolah Dasar : SDN 4 KALIAWI
- b. Sekolah Menengah Pertama : SMP PERINTIS
- c. Sekolah Menengah Atas : SMK BHINNEKA

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Yang Menyatakan,
Bandar Lampung, Oktober 2020

Mas Udi
NPM. 1812118007P

PRAKATA

Salam Sejahtera

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan Kasih-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Kerja Praktek di uptd balai pelayanan keswan,kesmavet dan klinik hewan dinas peternakan dan kesehatan hewan provinsi lampung kota bandar lampung, lampung. Serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya yang berjudul “kinerja pegawai (aparatur sipil negara) dalam pelayanan publik di uptd balai pelayanan keswan,kesmavet dan klinik hewan dinas peternakan dan kesehatan hewan provinsi lampung”. Adapun tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini banyak mendapat tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga bantuannya mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan yang Maha Esa

Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah Swt.yang telah memberi kelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pembuatan sampai selesai.
2. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung segala aktivitas saya dan senantiasa mendoakan yang terbaik untuk saya.
3. Bapak Hi. Ir. Firmansyah YA, M.B.A., M.Sc selaku Rektor IIB Damajaya.
4. Bapak Dr.RZ. Abdul Aziz, ST.,M.T selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.
5. Bapak Ronny Nazar, S.E, M.M selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
6. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos.,M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya.
7. Bapak Prof.Ir.Zulkarnain Lubis.,Phd selaku Wakil Rektor IV IIB Darmajaya
8. Ibu Aswin, S.E.,M.M selaku ketua jurusan Manajemen IIB Darmajaya.
9. Bapak Andri Winata, SE.,M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta saran-saran yang sangat berharga dalam pelaksanaan Kerja Praktek ini sampai penulisan laporan Kerja Praktek
10. UPTD, Balai kemasyarakatan keswan, dan kwamavet klinik Hewan Provinsi Lampung selaku intansi yang telah memberikan kesempatan untuk mendapat pengalaman ilmu tentang dunia kerja.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Atas kekurangan ini, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya untuk penyempurnaan laporan ini. Akhir kata semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan khususnya penulis dan umumnya bagi yang membacanya.

Terimakasih

Bandar Lampung, Oktober 2020

Mas Udi
NPM. 1812118007P

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan laporan kerja praktek ini tersusun atas dukungan dari berbagai pihak sehingga laporan ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, sang pencipta semesta alam, yang telah memberikan nikmatserta karunia kepada makhluk-makhluknya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan ini.
2. Bapak Andri Winata, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing kerja praktek IIB Darmajaya
3. Seluruh karyawan kinerja pegawai (aparatur sipil negara) dalam pelayanan publik di upkd balai pelayanan keswan,kesmavet dan klinik hewan dinas peternakan dan kesehatan hewan provinsi lampung yang telah membagi ilmu dan pengalaman kepada kami sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini
4. Orang tua, saudara dan teman-teman yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan baik.
5. Dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis, yang telah banyak membantu selama penelitian ini sejak awal hingga penyusunan laporan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini masih kurang sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan mendukung demi kesempurnaan laporan Kerja Praktek ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
PRAKATA	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Program Kerja Praktek	1
1.2 Ruang Lingkup Program Kerja Praktek	3
1.3 Manfaat dan Tujuan Program Kerja Praktek	4
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Program	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	7
2.2 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan	9
2.3 Lokasi Perusahaan	10
2.4 Struktur Organisasi	11
BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN	
3.1 Analisa Permasalahan Yang Dihadapi Perusahaan	13
3.1.1 Temuan masalah	14
3.1.2 Perumusan Masalah	15
3.1.3 Tujuan	15
3.1.4 Kerangka Pemecahan Masalah	16
3.2 Landasan Teori	19
3.2.1 Bauran Pemasaran	19
3.2.2 Promisi	20
3.2.3 Teori Kompetitor	21
3.3 Rancangan Program Yang Akan Dilakukan	24
3.3.1 Program 1	24
3.3.2 Program 2	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil	25
4.1.1 Pemasaran Langsung.....	25
4.1.2 Menjalin Kerjasama dengan Media <i>Partner</i>	27
4.2 Pembahasan.....	29

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran.....	34

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pengantar Kerja Praktek (KP)

Lampiran 2 : Daftar Kunjungan Balai Pelayanan Keswan, Kesmavet Dan Klinik
Hewan Dinas Peternakan Dan Kesehatan Hewan Provinsi Lampung

Lampiran 3 : Foto-Foto Kegiatan Kunjungan

Lampiran 3 : Daftar Hadir Peserta Kerja Praktek (KP)

Lampiran 4 : Form Penilaian Kerja Praktek (KP) Dari Instansi

Lampiran 4 : Form Bimbingan Kerja Praktek (KP)

Lampiran 5 : Form Pengajuan Judul Kerja Praktek (KP)