

**RANCANG BANGUN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT  
(CRM) UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN PELANGGAN PADA  
MEBEL JATI UKIR JEPARA H. RACHMAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

**SARJANA KOMPUTER**

Pada Program Studi Sistem Informasi

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

**FELA MUSTIKA**

**1611050093**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2020**