

LAMPIRAN

Index.php

```
<?php  
  
header('location:media.php?hal=home');  
  
?>
```

Home.php

```
<?  
  
include ("menu.php");  
  
?>
```

```
<div id="all">  
  
  <div id="content">  
  
    <div class="container">  
  
      <div class="col-md-12">  
  
        <div id="main-slider">  
  
          <div class="item">  
  
              
  
          </div>  
  
          <div class="item">  
  
              
  
          </div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<!-- /#advantages -->
```

```
<div id="hot">
```

```
<div class="box">
```

```
<div class="container">
```

```
<div class="col-md-12">
```

```
<h2>Produk Terbaru</h2>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<div class="container">
```

```
<div class="product-slider">
```

```
<?
```

```
                $q=mysql_query("SELECT * FROM  
produk ORDER BY KodeProduk DESC LIMIT 0, 5");
```

```
                while ($r=mysql_fetch_array($q))
```

```
                {
```

```
                                $harga = "Rp.  
".format_rupiah($r[Harga]);
```

?>

```
<div class="item">
```

```
  <div class="product" style="height:370px">
```

```
    <div class="col-sm-6">
```

```
      <div class="post">
```

```
        <h4><a href="post.html">Who is who - example blog  
post</a></h4>
```

```
        <p class="author-category">By <a href="#">John Slim</a>  
in <a href="">About Minimal</a>
```

```
      </p>
```

```
      <hr>
```

```
        <p class="intro">Pellentesque habitant morbi tristique  
senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vestibulum tortor quam,  
feugiat vitae, ultricies eget, tempor sit amet, ante. Donec eu libero sit amet quam  
egestas semper. Aenean
```

```
        ultricies mi vitae est. Mauris placerat eleifend leo.</p>
```

```
        <p class="read-more"><a href="post.html" class="btn btn-  
primary">Continue reading</a>
```

```
      </p>
```

```
    </div>
```

```
  </div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<!-- /#content -->
```

```
<!-- *** FOOTER ***
```

```
-->
```

Menu.php

```
<div class="navbar navbar-default yamm" role="navigation" id="navbar">
```

```
<div class="container">
```

```
<div class="navbar-header">
```

```
<a class="navbar-brand home" href="media.php?hal=home" data-  
animate-hover="bounce">
```

```

```

```
<span class="sr-only"></span>
```

```
</a>
```

```
<div class="navbar-buttons">
```

```
<button type="button" class="navbar-toggle" data-toggle="collapse"  
data-target="#navigation">
```

```
<span class="sr-only">Toggle navigation</span>
```

```
        <i class="fa fa-align-justify"></i>

    </button>

    <a class="btn btn-default navbar-toggle" href="basket.html">

        <i class="fa fa-shopping-cart"></i><span class="hidden-
xs"></span>

    </a>

</div>

</div>

<div class="navbar-collapse collapse" id="navigation">

    <ul class="nav navbar-nav navbar-left">

</div>
```

Product.php

```
<?

    include ("menu.php");

?>

<div id="all">

    <div id="content">

        <div class="container">

            <div class="col-md-3">

                <div class="panel panel-default sidebar-menu">

                    <div class="panel-heading">
```

```
<h3 class="panel-title">Kategori</h3>
```

```
</div>
```

```
<div class="panel-body">
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<div class="col-md-9">
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Alifian Husain

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp. 767214 Fax. 700281 http://darmajaya.ec.id

FORMULIR

KARTU SEMINAR PROPOSAL

NAMA : Peta mustika

NPM : 1611050093

PROGRAM STUDI : TI / SI / MI / SK / TK / MA / AK / AD *)

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER / ILMU BISNIS DAN EKONOMI



No.	Tanggal	Nama Mahasiswa	Judul	Pargf Pembahas
1	selasa 19 nov 2019	Agustinus Kristian	Sistem Informasi Electronik Rencana Pembelian semester (E-RPS) Berbasis mobile Pada IIB Darmajaya.	
2	19 nov 2019	Nathanal Eucaris Ndoen	Sistem Informasi E-posyandu berbasis android guna meningkatkan layanan KIA (Kesehatan Ibu dan Anak)	
3	20/11 2019	Yaningsih	Augmented Reality Pengenalan Jenis Kupu Kupu Berbasis Android Pada Mesuem Kupu Kupu Gita Persada Lampung.	
4	20/11 2019	Yuda Septiawan	Sistem Informasi Pengolahan data berbasis Dokumen Akreditasi Program studi 4.0 (APR40)	
5	21/11 2019	Destia Sri Narahayu	Rancang Bangun sistem informasi dan Aplikasi market Place pemesanan jasa service barang elektronik	
6	25/11 2019	Chendy Novla Basri	Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) dan analisa tingkat loyalitas Pelanggan pada toko swalayan fitringpe	

*Coret yang tidak perlu

Catatan :

Mahasiswa wajib menghadiri seminar proposal minimal 5(lima) kali sebelum tampil seminar proposal

Bandar Lampung, 20 Februari 2020
Ka. Jurusan

[Nugroho, S.Kom., M.T.I]
NIK. 0049 0702



Institut Informatika & Bisnis
DARMAJAYA

Yayasan Alfian Husin
Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214 Fax. 700261 http://dermajaya.ac.id

FORWULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

FORM KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR *)

N A M A : FELA MUSTIKA
 N P M : 1611050093
 PEMBIMBING I : ANGGI ANDELIYADI, S.Kom., M.T.I
 PEMBIMBING II :
 JUDUL LAPORAN : Rancang Bangun Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Layanan Pelanggan Pada Mebel Jati Ukir Jepara H.Rachmat
 TANGGAL SK : s.d (6+2 bulan)

No	HARI/TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1	14/11 2019	Pengajuan judul Proposal	<i>[Signature]</i>
2	19/11 2019	Revisi Bab 1 latar belakang, ruang lingkup	<i>[Signature]</i>
3	20/11 2019	Acc seminar Proposal	<i>[Signature]</i>
4	10/12 2019	Revisi Bab 1-3	<i>[Signature]</i>
5	14/12 2019	Revisi tahun Buku	<i>[Signature]</i>
6	24/01 2020	Revisi DFD, Relasi, Acc ERD	<i>[Signature]</i>
7	14/02 2020	Revisi Narasi dan acc	<i>[Signature]</i>
8	19/02 2020	Revisi Program	<i>[Signature]</i>
9			
10			

*) Corek yang tidak perlu

Bandar Lampung, 20 Februari 2020
Ketua Jurusan

[Signature]
(Anggi Andeiyadi, S.Kom., M.T.I)
NIK. 00490702



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Al-Dan Husin

Jl. Zainal Abidin Pager Alam No. 46 Bidadar Lampung 36142 Telp. 787214 Fax. 700281 <http://idarmajaya.ac.id>

FORMULIR

NOTULEN UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hari / Tanggal Sidang : Selasa 07 / maret / 2020
Nama Mahasiswa : Fela Mustika
NPM : 1611050093
Judul Skripsi/ Tugas Akhir : Rancang Bangun Customer Relationship Management (Crm) untuk meningkatkan layanan pelanggan pada mebel Jati Ukir Jepara H. Rachmat

PERTANYAAN YANG DIAJUKAN :

NO	PERTANYAAN
→	CRM & Maksud pelayanannya seperti apa?
→	Customer
→	Relap. Persehan
→	Relap. Rekrut
→	Pelayanan kearah jasa meubel / Fd. Di Ciptakan



Institut Informatika & Bisnis

DARMAJAYA

Yayasan Al-Ran Husin

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 03 Bander Lampung 35142 Telp. 787214 Fax. 700261 <http://darmajaya.co.id>

FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

SARAN PERBAIKAN :

NO	SARAN
1.	DFD kurunam di detrikan
2.	DFD entitas dan alur data palaru
3.	Daftar pustaka dan kesimpulan bnt sinkron

PENGUJI

(Sushanty sketch, s.kom., M.T.1)



Institut Informatika & Bisnis
DARMAJAYA

Yayasan Arief Husein

Jl. Zaini Abidin Pagar Alam No. 03 Bander Lampung 35142 Telp. 787214 Fax. 709261 <http://idarmajaya.ac.id>

FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

SARAN PERBAIKAN :

NO	SARAN
+	Sub sistem ditambahkan
-	Kelat laptop Penjualan Siswa
-	Rekapitulasi
-	Quisnet kepada Pelanggan
-	Revisi uji kemas Data Akreditasi Siswa
-	Context Diagram, DFD.
-	Jumlah + Tabel kebulutuhan ? Penjualan & Report ?

} (lapor harus ada)

PENGUJI I (1)

[Signature]
(Indra, S.kom, M.T.I)



SURAT KEPUTUSAN
REKTOR IIB DARMAJAYA
NOMOR : SK.0436/DMJ/DFIK/BAAK/X-19
Tentang
Dosen Pembimbing Skripsi
Semester Ganjil TA.2019/2020
Program Studi S1 Sistem Informasi

REKTOR IIB DARMAJAYA

- Memperhatikan :** 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan IBI Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan kemampuan mahasiswa dalam Skripsi.
- Menimbang :** 1. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dalam Skripsi mahasiswa perlu ditetapkan **Dosen Pembimbing Skripsi**.
2. Bahwa untuk maksud tersebut dipandang perlu menerbitkan Surat Keputusan Rektor.
- Mengingat :** 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi
6. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/O/2008 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya
7. STATUTA IBI Darmajaya
8. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfian Husin No. IM.003/YP-AH/X-08 tentang Perseetujuan Perubahan Struktur Organisasi
6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.
- Menetapkan**
- Pertama :** Mengangkat nama-nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi.
- Kedua :** Pembimbing Skripsi berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- Ketiga :** Pembimbing Skripsi yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma penggajian dan honorarium IBI Darmajaya.
- Keempat :** Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Bandar Lampung
Pada tanggal : 21 Oktober 2019
a.n. Rektor IIB Darmajaya,
Plt. Dekan Fakultas Ilmu Komputer



1. Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi
2. Yang bersangkutan

Lampiran : Surat Keputusan Rektor IBI Darmajaya
 Nomor : SK. 0436/DMJ/DFIK/BAAK/X-19
 Tanggal : 21 Oktober 2019
 Perihal : Pembimbing Penulisan Skripsi
 Program Studi Strata Satu (S1) Sistem Informasi

JUDUL SKRIPSI DAN DOSEN PEMBIMBING
 PROGRAM STUDI STRATA SATU (S1) SISTEM INFORMASI

No	NAMA	NPM	JUDUL	PEMBIMBING
1	Rizki Abdullah	1611050005	Pengembangan Media Pembelajaran Sistem Informasi Berbasis Android Rada Materi Teknik Komputer Dan Jaringan	Agus Rahardi, S.Kom., M.T.I
2	Ahmad Mujib Ashari	1511050123	Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Ulang Bima Jaya Rawajitu Berbasis Web	
3	Desi Triwanty Sitanggang	1611050140	Sistem Informasi Pengenalan Aksara Batak Berbasis Web Mobile	
4	Fitra Anggara	1611050019	Rancang Bangun Sistem Informasi Untuk Pengelolaan Data Pada PT. Arta Jaya Gapura Berbasis Web	
5	Yusuf Andoko	1611059025P	Sistem Informasi Pengarsipan Data Patroli Pada Taman Nasional Way Kambas Berbasis Web	
6	Eliska	1511050162	Rancang Bangun Sistem Informasi Pelaporan Data Kesehatan Anak Pada Dinas Kesehatan Provinsi Lampung Berbasis Web	
7	Destia Sri Narahayu	1611050138	Rancang Bangun Sistem Informasi dan Aplikasi Marketplace Pemesanan Jasa Service Barang Elektronik	Anggi Andriyadi, S.Kom., M.T.I
8	Fedriksen	1511050035	Sistem Informasi Geografis Tempat Fitness Di kota Bandar Lampung Menggunakan Virtual Reality Tour Berbasis Android	
9	Salma Sakinah	1611050027	Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kecamatan Tanjung Bintang Berbasis Web	
10	Kalwin Haideman	1511050021	Rancang Bangun Data Warehouse Untuk Analisis Pertumbuhan Ekonomi Di Kabupaten Lampung Selatan	
11	Fela Mustika	1611050093	Rancang Bangun Customer Relationship Management (CRM) Untuk Meningkatkan Layanan Pelanggan Pada Mebel Jati Ukir Jepara H. Rahmat	
12	Nathanael Eucaris Ndoen	1611050047	Sistem Informasi E Posyandu Berbasis Android Guna Meningkatkan Layanan KIA (Kesehatan Ibu Dan Anak)	
13	I Nyoman Agus Lasdita	1611050042	Rancang Bangun Aplikasi Pengenalan Aksara Bali Berbasis Web	
14	Resi Wulansari	1711059002P	Sistem E-Library Berbasis Web Mobile Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Lampung	
15	Ropikoh Maulida	1611050118	Perancangan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Lokasi Pasar Tradisional Berbasis Web Di Bandar Lampung	

Arman Sunyadi, S.Kom., M.T.I



Institut Informatika & Bisnis DARMAJAYA

Yayasan Alfian Husin
Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp. 787214 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id/>

FORMULIR

BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fela Musika
NPM : 1611050093
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi / Tugas Akhir : Rancang bangun customer relationship management (Crm) untuk Meningkatkan layanan pelanggan pada Mebel Jati Ukir Jepara H.Rachmat

Telah menyelesaikan Penulisan Skripsi / Tugas Akhir dan diperkenankan untuk mengajukan persyaratan sidang

Bandar Lampung, 20./02./2020

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Angga Andri Yadi, S.Kom, M.T.I)
NIK. 13/521014

Mengetahui,
Ketua Program Studi..... Sistem Informasi

(Nurroko, S.Kom, M.T.I)
NIK. 00440702

Persyaratan Sidang :

1. Surat Persetujuan Sidang
2. Surat Bebas Perpustakaan
3. Rangkuman Nilai Asli (yang tidak bermasalah)
4. Photo copy Form Bimbingan yang telah disetujui oleh Pembimbing dan ditanda tangani oleh Ketua Jurusan
5. CD berisi (Program, TA/Skripsi, Materi Sidang dalam bentuk PowerPoint/Slide)
6. Kartu Seminar dan Notulen Seminar
7. Photo copy KRS Semester Terakhir
8. Photo copy Ijazah SLTA / Photo Copy Ijazah D3 (bagi lulusan Diploma)
9. Photo copy slip pembayaran sidang (bagi yang mengulang), photo copy slip TA/Skripsi dan juga bagi photo copy slip bayaran bagi yang perpanjangan SK
10. Photo copy Transkrip Nilai dari PTS sebelumnya, Hasil konversi PTS Baru, KTP, Dan Kartu Keluarga (Bagi mahasiswa Konversi)
11. Photo copy SK Pembimbing Penulisan Tugas Akhir/Skripsi dan SK Perpanjang *)
12. Photo copy Penulisan Tugas Akhir (softcover, 3 eks)
13. Photo copy Sertifikat Internasional (HTML5 / MOS / FORESEC / DBFA / ACA)
14. Photo copy Sertifikat Toefl/Surat Keterangan Lulus Bahasa Inggris
15. Photo Hitam putih ukuran 3 x 4 (4lbr), kebaya(perempuan) atau Jas (Laki-laki) untuk Ijazah & Transkrip Nilai (kertas Dop bukan Printing)
16. Semua berkas dimasukkan kedalam stofmap "DIAMOND 5002 atau Map Biola" warna biru (Ilmu Komputer) Stofmap "DIAMOND 5002 atau Map Biola" warna kuning (Bisnis & Ekonomi)
17. Map diberi NPM, Nama & No. Telepon
18. Photo copy Legalisir Sertifikat Soft Skill

Keterangan : *) bagi yang perpanjang SK



Bandar Lampung, 15 Januari 2020

Nomor : Penelitian.013/DMJ/DEKAN/BAAK/I-20
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,
Mebel Jati Ukir H. Rachmat
Di -

Jl. P. Antasari No.88 Tj. Baru Kedamaian, Bandar Lampung

Dengan hormat,

Sehubungan dengan peraturan Akademik Institut Bisnis dan Informatika (IBI) bahwa mahasiswa/i Strata Satu (S1) yang akan menyelesaikan studinya diwajibkan untuk memiliki pengalaman kerja dengan melaksanakan Penelitian dan membuat laporan yang waktunya disesuaikan dengan kalender Institut Bisnis dan Informatika (IBI) Darmajaya.

Untuk itu kami mohon kerja sama Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima mahasiswa/i untuk melakukan Penelitian, yang pelaksanaannya dimulai dari tanggal **18 Januari 2020 s.d 18 Februari 2020** (selama tiga bulan).

Adapun mahasiswa/i tersebut adalah :

Nama : Fela Mustika
NPM : 1611050093
Jurusan : S1 Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

PH. Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Zaidi Jamal, S.T., M.Eng
NIK. 00590203

Tembusan:
1. Jurusan S1 Sistem Informasi
2. Arsip.



BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAN (BAAK)

NOTULEN SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fela Mustika
NPM : 1611050093
Program Studi/Jur : SI (SI/TI/SK/AK/MA)
Judul Proposal Skripsi : Perancangan electronic customer relationship management (e-crm) untuk meningkatkan layanan pelanggan pada mebel jati ukir Jepara H. Rachmat
Tanggal Seminar : 03 Desember 2019

Catatan Seminar:

Pertanyaan dan Saran:

- CRM-electronic. Peringkat pelayanan pelanggan
- Menentukan tujuan + alasan
- Keunggulan
- Pelayanan pelanggan
- Olx - shop
- Fitur RS melalui webi berkaitan dengan
- Raporanya
- Judul di perbaiki perbaiki ada Rapor
- Branding + Brand + Logo + ~~Perencanaan~~ perencana
- Stock - Reklamasi

Catatan Seminar:

Pertanyaan dan Saran:

1. Bagaimana cara menyakinkan pelanggan.
2. Booking → bayar → pengiriman → retur barang.
3. Pengcekam stoke.
4. Testimoni.
5. history pelanggan.
- 6.

Pertanyaan dan Saran:

Pencarian Barang E-CRM

Report & Question