

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Pengumpulan Data**

##### **a. Teknik Pengamatan (*observation*)**

Teknik pengamatan merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung kepada objek yang diteliti sehingga dapat dipahami cara kerja sistem yang berjalan. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan langsung pada mebel jati ukir jepara h. Rachmat Bandar Lampung pada tanggal 26 Desember 2019 WIB. Pada saat penelitian berlangsung penulis mendapatkan beberapa masalah yaitu cara pemesanan produk dan pengolahan data yang masih menggunakan buku besar sistem yang berjalan saat ini masih kurang efektif dan menyulitkan calon konsumen dalam pemesanan produk banyak pelanggan beralih ke pemesanan dan pembelian produk secara online yang dirasakan lebih mudah.

##### **b. Teknik Wawancara**

Teknik wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab langsung dengan narasumber yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas. Dalam hal ini tanya jawab dilakukan dengan Bapak Rachmat selaku mebel jati ukir jepara h. Rachmat dengan menanyakan proses pembelian produk, pengiriman barang, pengarsipan atau pengolahan data pada mebel jati ukir jepara h. Rachmat

### c. Tinjauan Pustaka

Tinjauan pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan cara membaca, mengutip, dan mengumpulkan teori-teori dari buku-buku, jurnal, *internet* serta mempelajari referensi dokumen dan catatan lain yang mendukung proses penelitian.

Dalam tinjauan pustaka ada beberapa data yang menjadi acuan untuk pengembangan sistem sehingga data dapat disesuaikan dalam kebutuhan sistem, ada pula data yang sudah didapat sebagai berikut :

1. Harga produk
2. Rute pengiriman yang di tuju

Data di atas di dapat dari atas melakukan survei ke Mebel jati ukir jepara h. Rachmat dan atas izin pengurus, yang nantinya di gunakan sebagai pengembangan sistem.

### 3.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penulisan skripsi, menggunakan metode *waterfall*. Adapun tahapan-tahapan yang terdapat dalam metode penelitian dengan *waterfall* menggunakan analisis dan desain terstruktur yaitu:

#### 1. Perencanaan (*Planning*)

Pada tahap perencanaan sistem dilakukan pengumpulan data untuk menilai kelayakan sistem dan mengestimasi kebutuhan sistem baru yang akan dikembangkan. Perencanaan di mulai dari pengumpulan data yang dilakukan dengan beberapa metode pengumpulan data yang telah dijabarkan diatas. Pengumpulan data tersebut menghasilkan beberapa kebutuhan untuk sistem *Customer Relationship Management* (CRM) seperti :

- a. merancang dan membangun *Customer Relationship Management* (CRM) Sistem Informasi Layanan pada mebel jati ukir jepara h. Rachmat .

- b. Membuat sistem pembelian produk secara online
- c. Membuat wadah pengaduan pelanggan melalui website.
- d. Mempermudah pengolahan data / pengarsipan data pemesanan maupun pengaduan.
- e. Membuat sistem promosi yang lebih menarik dan tidak membutuhkan banyak biaya.

## 2. Analisis (*Analysis*)

Pada tahap analisis dimulai dengan menelaah data yang telah didapat secara keseluruhan yang telah tersedia dari berbagai sumber. Dari tahap analisis yang telah dilakukan, analisis tersebut menghasilkan beberapa kendala pada sistem pemesanan dan pengontrolan data yang saat ini berjalan, yaitu:

- a. Pemesanan dilakukan secara konvensional.
- b. Tidak adanya sistem pengaduan pelanggan.
- c. Tidak adanya wadah untuk konfirmasi mengenai pengiriman barang.
- d. Pengontrolan data yang masih menggunakan buku besar.

Dan dari hasil analisis yang telah dijabarkan tersebut, penulis mendapatkan suatu rancangan sistem *Customer Relationship Management (CRM)* Sistem layanan

## 3. Perancangan (*Desain*)

Tahap ini lebih menekankan pada tahap desain sistem secara menyeluruh, desain sistem dilakukan untuk menindak lanjuti tahap sebelumnya dan sebagai acuan pembuatan program. Pada fase ini penulis melakukan perancangan arsitektur menggunakan *Document Flowchart*, *Data Flow Diagram*, desain *input* dan *output*, rancangan database, rancangan kamus data, dan pengkodeaan. Desain input meliputi pemesanan produk, pelanggan, pengaduan pelanggan .

## 4. Implementasi (*Implementation*)

Pada tahap implementasi yaitu pengujian dari desain yang telah dirancang pada perancangan. Pada fase ini penulis melakukan pengkodean menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, dan HTML5 serta perangkat lunak *jQuery mobile*, *MySQL*, *Xampp*, dan *sublime text*.

### 3.3 Analisis Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisis dari sistem yang sudah berjalan pada Mebel Jati Ukir Jepara H. Rachmat untuk mengetahui alur proses yang berjalan secara terinci digunakan *flowchart*.

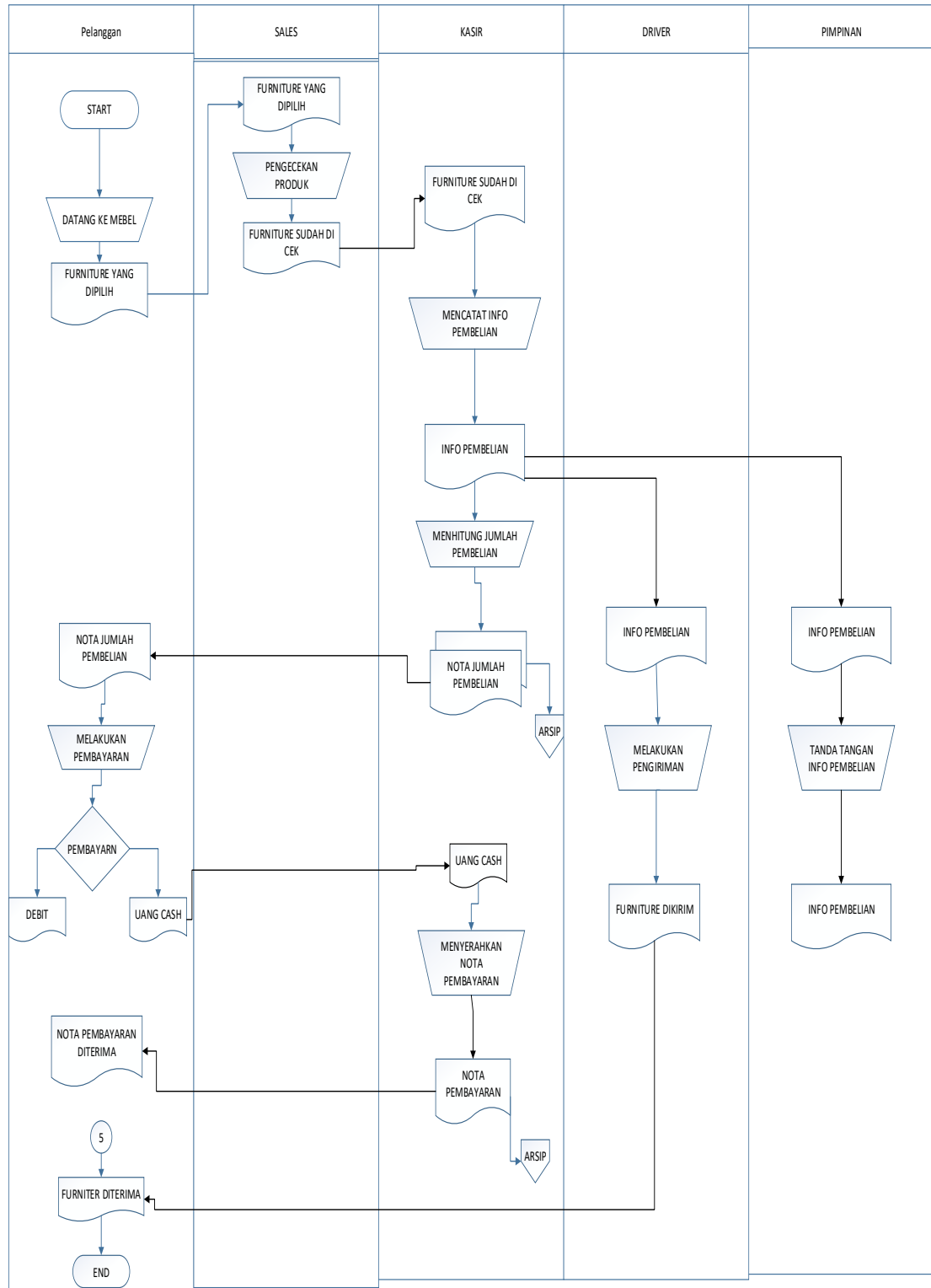
*Flowchart* dibuat untuk menerapkan proses apa saja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses dikerjakan, dan dokumen apa saja yang terlibat.

#### 3.3.1 Prosedur Penjualan Furniture Pada Mebel Jati Ukir Jepara H.

##### Rachmat

Berikut Prosedur Penjualan pada Mebel Jati Ukir Jepara H. Rachmat yang berjalan:

1. Pembeli datang langsung ke Mebel Jati Ukir Jepara H. Rachmat untuk melakukan transaksi pembelian
2. Pembeli memilih furniture yang ada di mebel sesuai yang diinginkan
3. Setelah produk furniture sudah selesai dipilih, selanjutnya produk tersebut di beritahukan ke pelayan mebel untuk dilakukan proses pengecekan
4. Setelah pengecekan selesai, kasir mebel melakukan pendataan produk furniture yang di beli untuk dilakukan proses pembayaran
5. Pembeli mengisi data diri alamat untuk dilakukan pengiriman
6. Setelah jumlah harga sudah diketahui dan diberitahu oleh kasir mebel, maka pembeli membayar sesuai dengan jumlah yang sudah di beritahu oleh kasir mebel
7. Selanjutnya dilakukan proses pengiriman produk furniture ke lokasi pembeli



Gambar 3.1 Diagram Alir Dokumen (DAD) Sistem Pemesanan Furniture Yang Berjalan

Hasil analisis terhadap proses pemesanan furniture yang berjalan pada mebel jati ukir jepara H.Rahcmat, didapat beberapa masalah sebagai berikut :

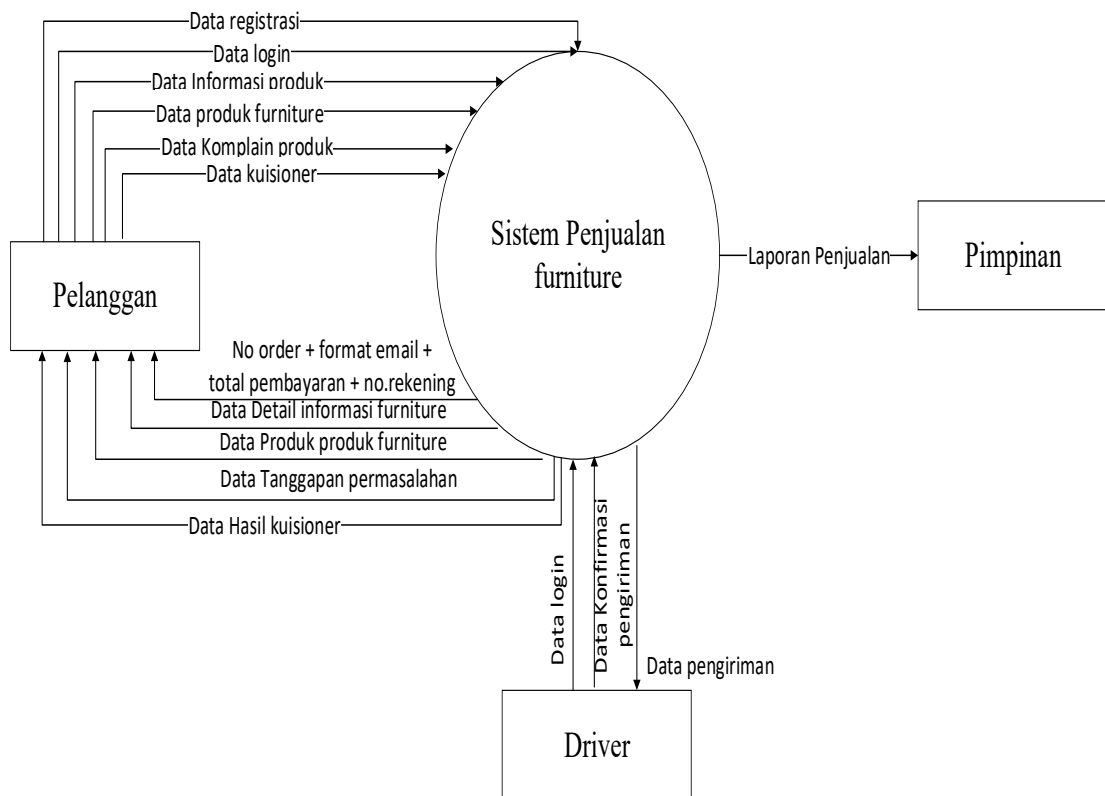
1. pembeli tidak dapat memesan secara *online*, karena hanya bisa dilakukan pembelian secara langsung ke mebel jati ukir jepara H.Rahcmat.
2. Proses pencatatannya pun masih dengan menggunakan buku besar sehingga membutuhkan waktu yang lama dan tidak efektif.
3. tidak adanya sistem untuk mempertahankan pelanggan yang sudah ada dan menarik pelanggan baru.
4. tidak adanya wadah untuk menampung masukan atau keluhan dari pelanggan.
5. Tidak ada sistem yang dapat menghubungi pelanggan setelah melakukan pembelian.

### **3.3.2 Desain Sistem**

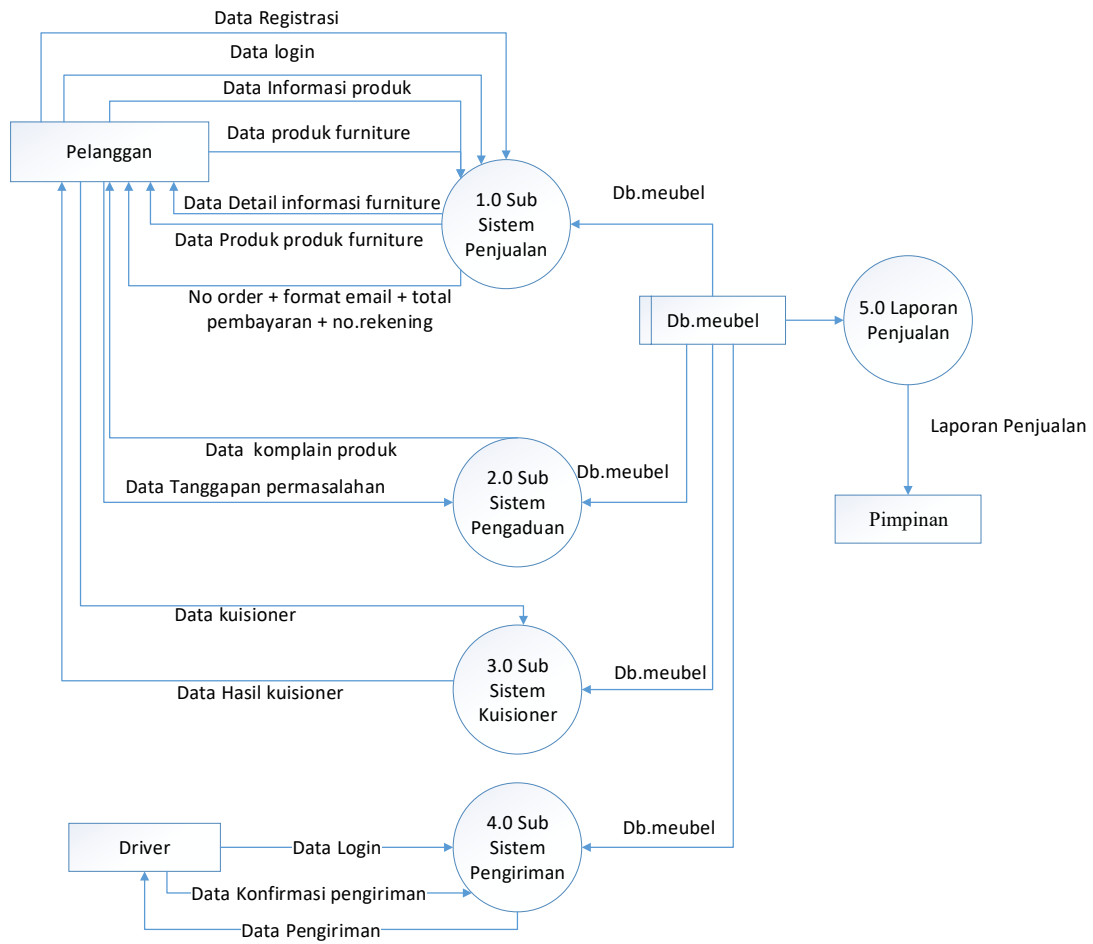
Pada sub desain sistem akan dijelaskan komponen sistem yang akan di desain meliputi model sistem, *input*, *output*, *database*, teknologi dan kendali.

#### **3.3.2.1 Desain Model Sistem**

Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada proses pemesanan pada mebel jati ukir jepara H.Rahcmat. Alur sistem yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *context diagram* dan *data flow diagram*.

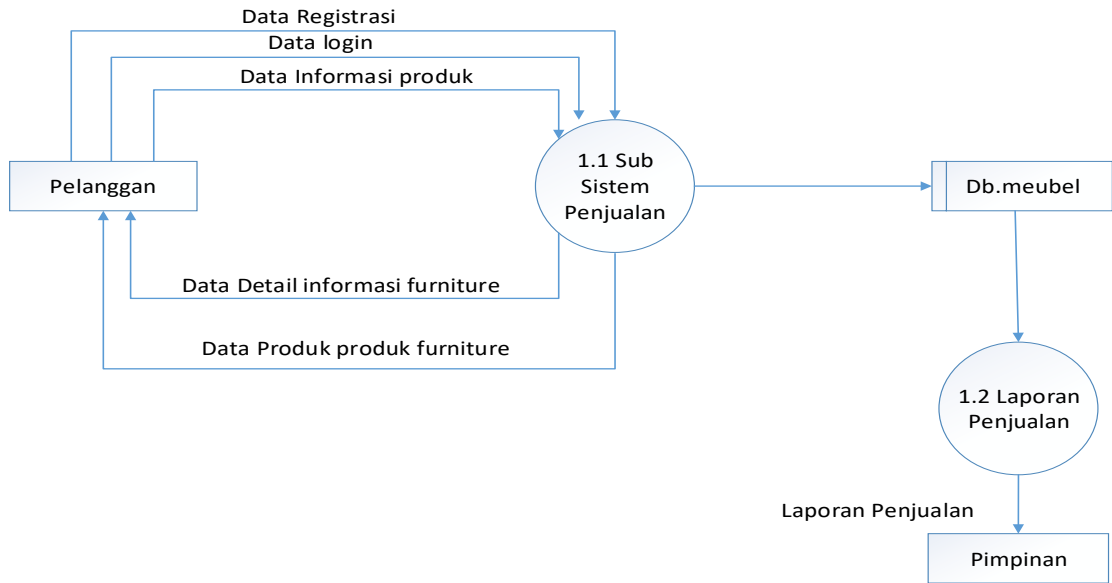


Gambar 3.2 *Context Diagram/ Level 0* Sistem Yang Di Usulkan

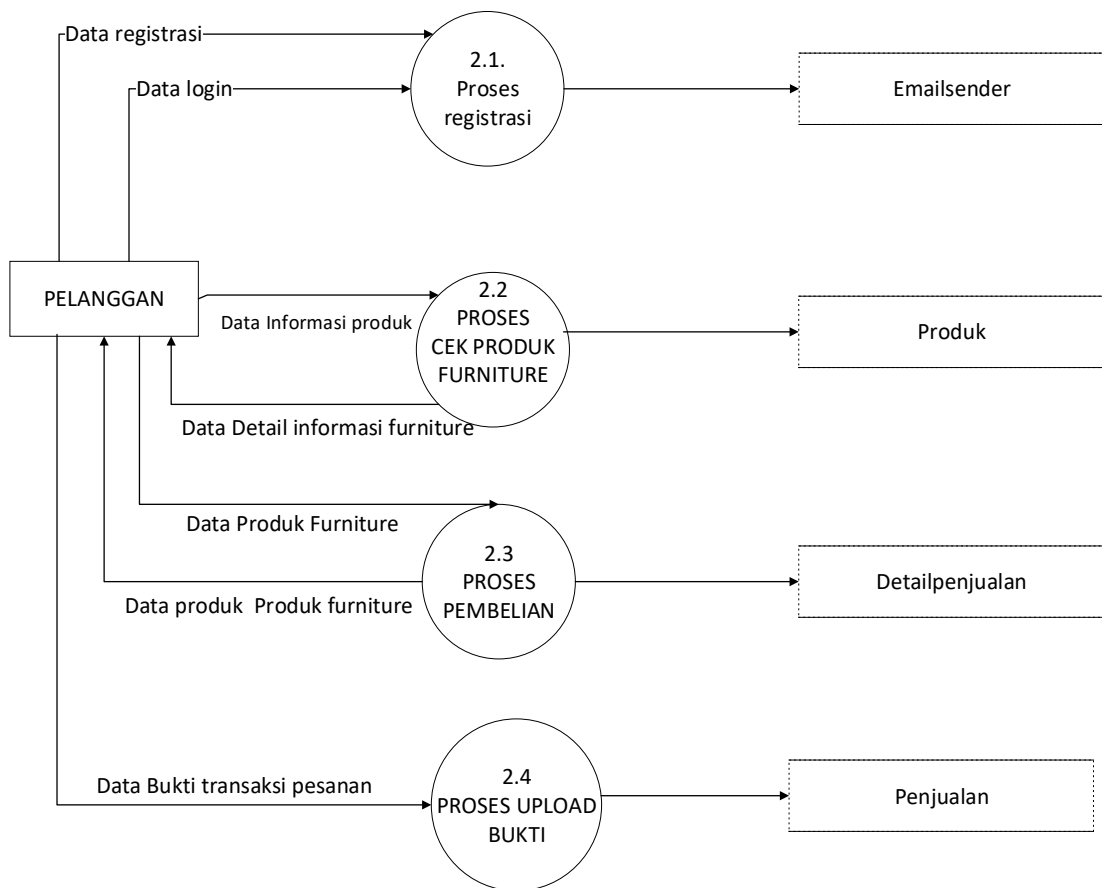


Gambar 3.3 DFD Level 1 Sistem yang Diusulkan

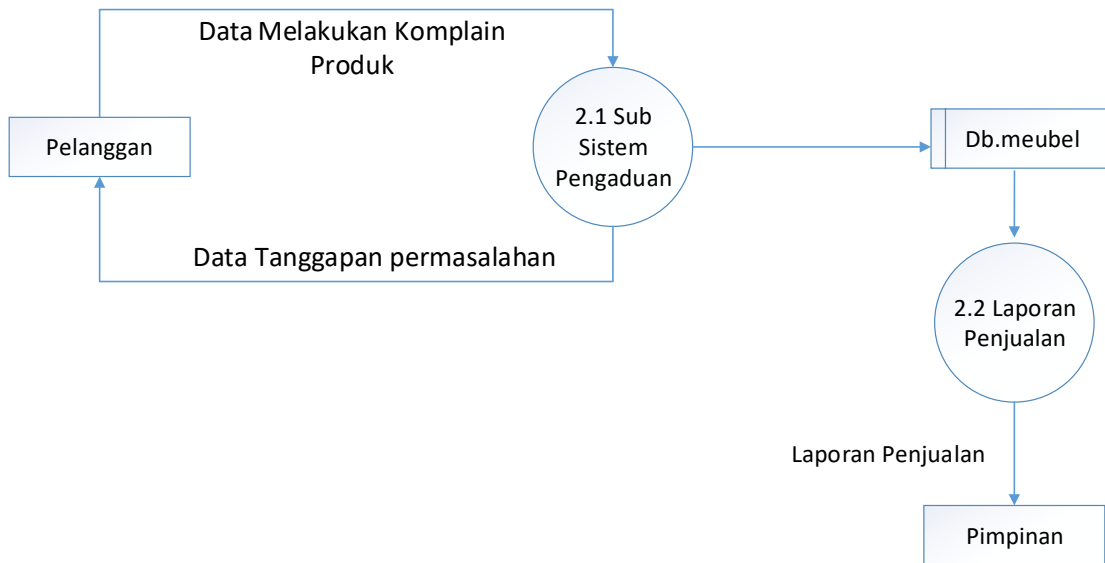




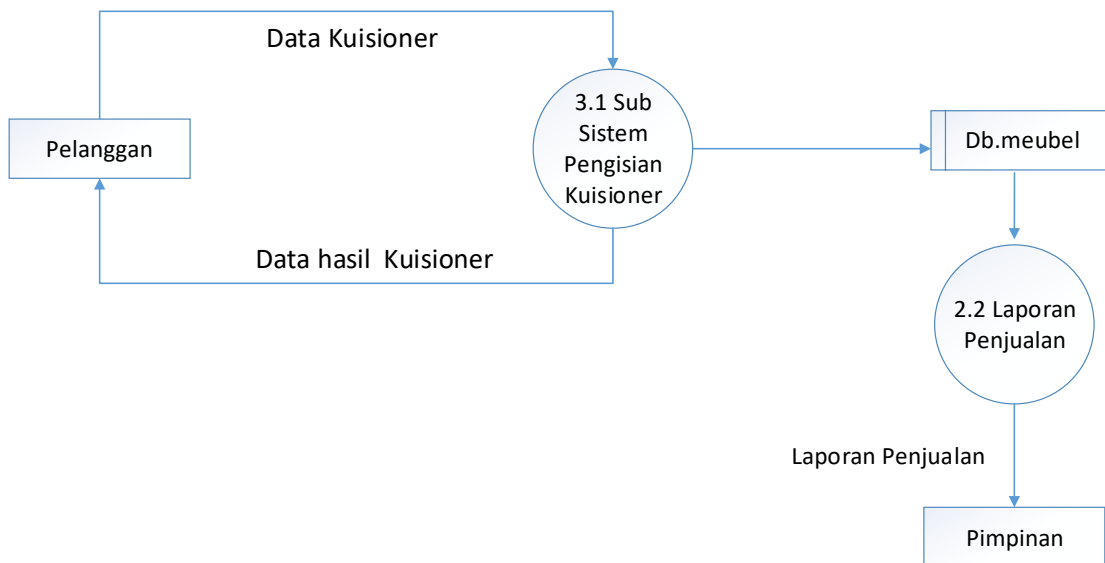
Gambar 3.4 DFD Level 1 Proses 1 Sistem Penjualan



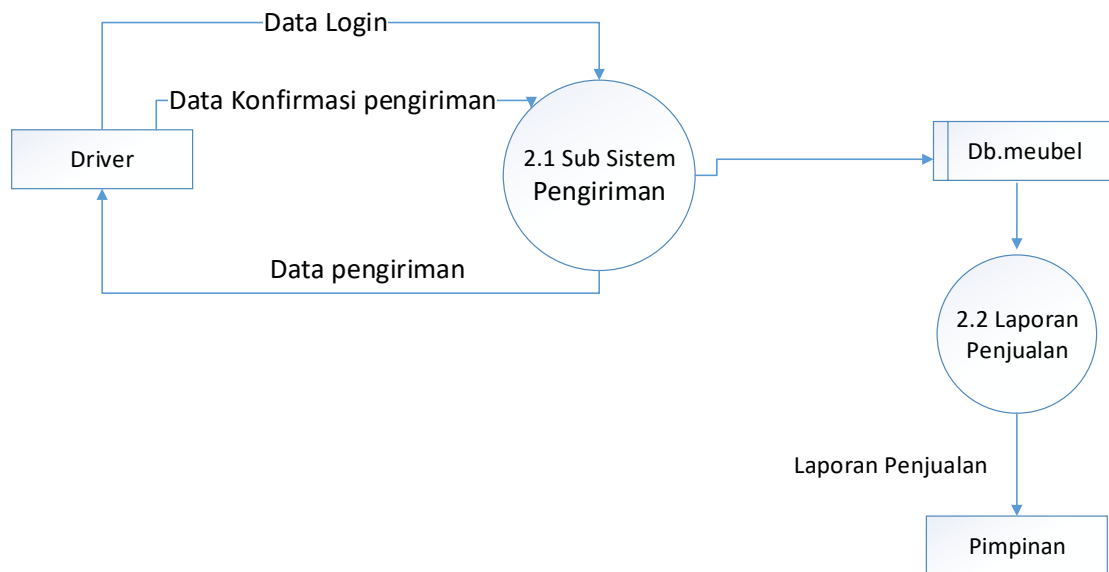
Gambar 3.5 DFD Level 2 proses 1 Pemesanan



Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses 2 Sistem Pengaduan



Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses 3 Sistem Kuisisioner

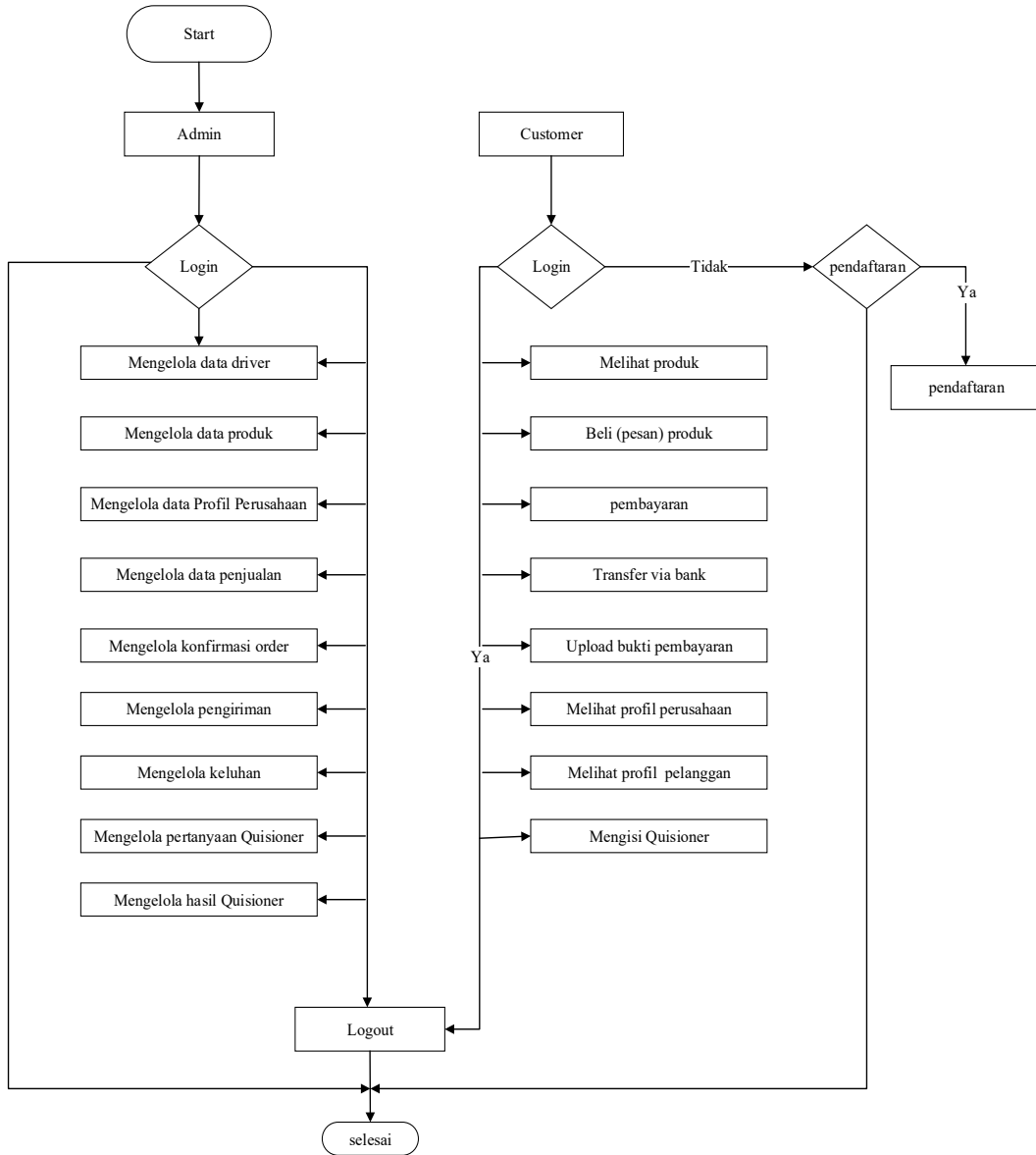


Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses 5 Sistem Pengiriman

### 3.3.3 Rancangan prosedur pemesanan furniture yang diusulkan

Berikut Prosedur Penjualan Furniture yang diusulkan pada Mebel Jati Ukir H.Rachmat yang diusulkan:

1. Pelanggan melakukan registrasi dan terlebih dahulu sebelum melakukan pembelian.
2. Setelah registrasi Pelanggan mendapat user dan password.
3. Pelanggan melihat produk furniture kemudian melakukan pembelian dimana memilih pelanggan bisa memilih produk yang diinginkan.
4. Pelanggan akan mendapat detail produk dan diminta untuk melakukan pembayaran.
5. Pelanggan melakukan pembayaran melalui transfer dan melakukan konfirmasi dengan kode yang didapat.
6. Pelanggan menyerahkan bukti pembayaran ke sistem dengan cara upload bukti pembayaran.
7. selanjutnya pelanggan tinggal menunggu konfirmasi pembayaran dan pengiriman
8. sambil menunggu, pelanggan dapat melihat Melihat profil perusahaan dan profil data diri pelanggan.



Gambar 3.9 Flowchat Sistem Yang Diusulkan

### 3.3.4 Rancangan Database

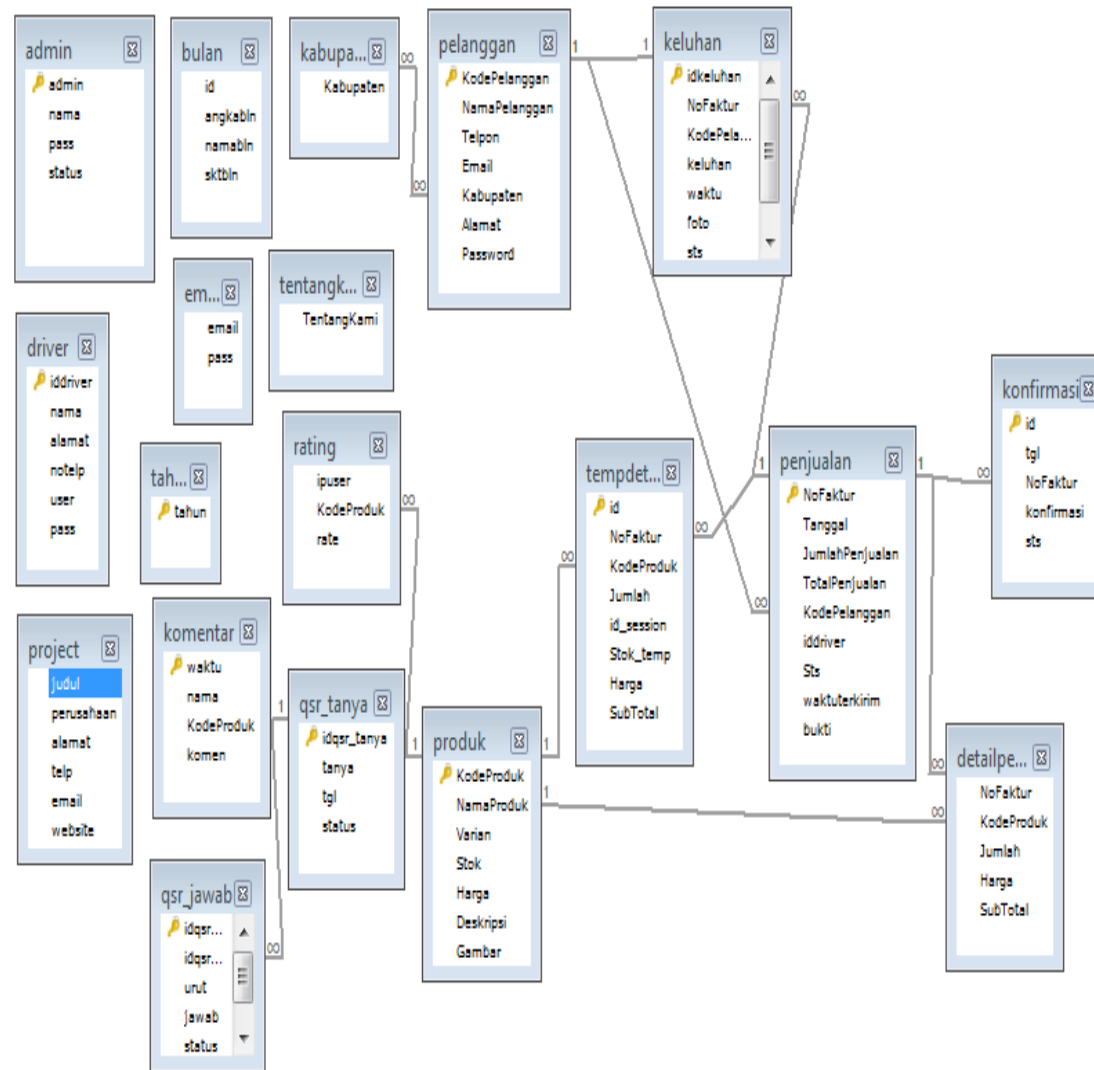
Rancangan *database* merupakan suatu desain terinci yang menjelaskan hubungan antar tabel di dalam suatu sistem. Rancangan *database* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

Tabel	Aksi	Catatan	Jenis	Penyortiran	Ukuran	Kelebihan (Overhead)
admin		2	MyISAM	utf8_general_ci	2,1 KB	-
bulan		12	MyISAM	utf8_general_ci	1,3 KB	-
detailpenjualan		10	InnoDB	utf8_general_ci	16,0 KB	-
driver		3	InnoDB	latin1_swedish_ci	32,0 KB	-
emailsender		1	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
kabupaten		15	MyISAM	utf8_general_ci	1,3 KB	-
keluhan		6	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
komentar		4	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
konfirmasi		7	InnoDB	utf8_general_ci	16,0 KB	-
pelanggan		10	InnoDB	utf8_general_ci	16,0 KB	-
penjualan		9	InnoDB	utf8_general_ci	16,0 KB	-
produk		5	InnoDB	utf8_general_ci	32,0 KB	-
project		1	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
qsr_hasil		24	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
qsr_jawab		30	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
qsr_tanya		8	InnoDB	latin1_swedish_ci	32,0 KB	-
rating		7	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
tahun		3	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
tempdetailpenjualan		1	InnoDB	utf8_general_ci	16,0 KB	-
tentangkami		1	InnoDB	utf8_general_ci	16,0 KB	-
testimoni		2	InnoDB	latin1_swedish_ci	16,0 KB	-
vw_detailpenjualan		~0 <sup>2</sup>	Gambarkan	---	-	-
vw_tempdetailpenjualan		~0 <sup>2</sup>	Gambarkan	---	-	-
<b>tabel 23</b>	<b>Jumlah</b>	<b>~161</b>	<b>InnoDB</b>	<b>latin1_swedish_ci</b>	<b>340,7 KB</b>	<b>0 Bytes</b>

Gambar 3.10 Rancangan Database

### 3.3.5 Rancangan Relasi Antar Tabel

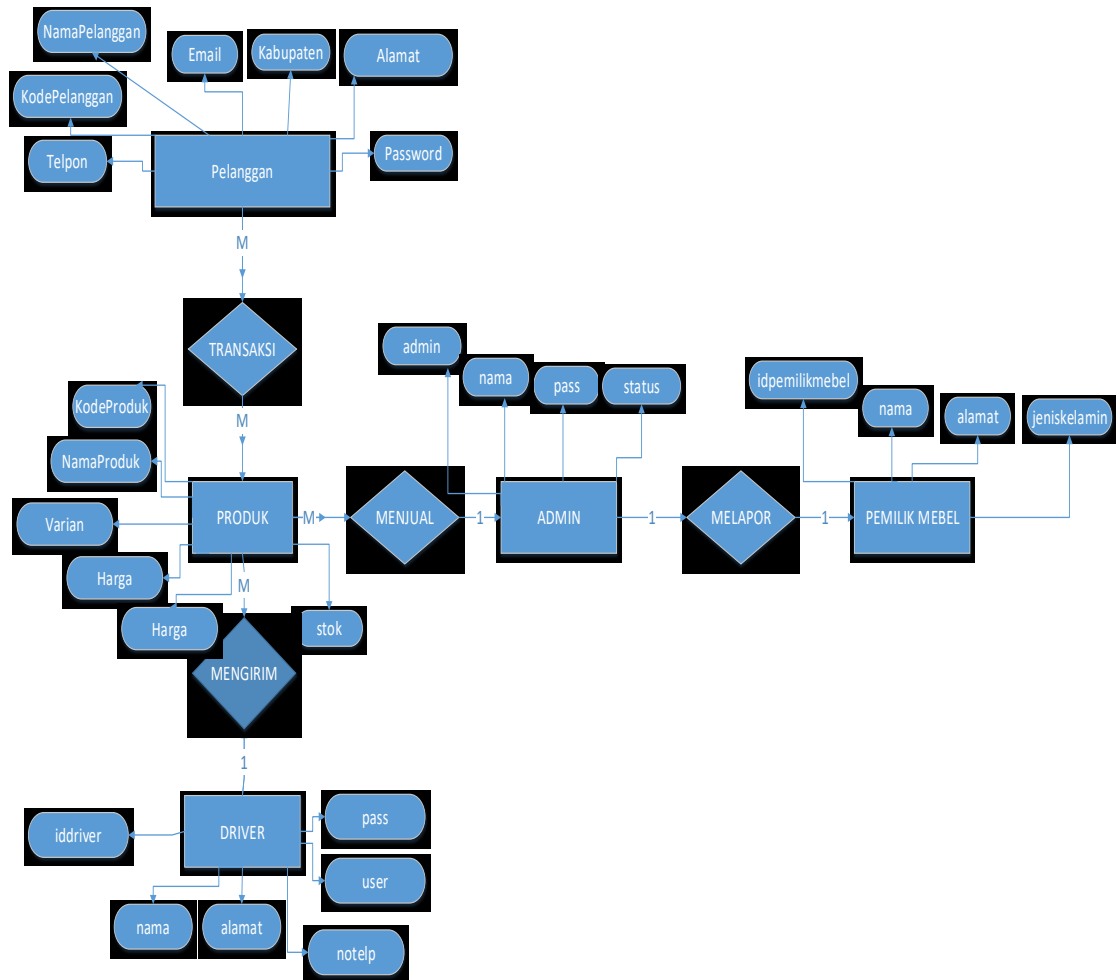
Berikut adalah rancangan Relasi Antar Tabel untuk sistem pemesanan online pada mebel kati ukir jepara H.Rachmat.



Gambar 3.11 Relasi Antar Tabel Mebel Jati Ukir

### 3.3.6 Rancangan Entity Relationship Diagram (ERD)

Berikut adalah rancangan ERD untuk sistem pemesanan online pada mebel kati ukir jepara H.Rachmat.



Gambar 3.12 Entity Relationship Diagram (ERD)

### 3.4 Kamus Data

Kamus data merupakan penjabaran dari relasi antar tabel. Didalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama *field*, baik tentang *type field*, *size*, maupun keterangannya.

## a. Kamus Data Admin

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : admin

*Primary Key* : admin

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 45 *Byte*

Tabel 3.1 Kamus Data Tabel Admin

Field Nama	Type	Size	Description
Admin	Varchar	10	Admin
Nama	Varchar	20	Nama
Pass	Varchar	8	Password
Status	Varchar	15	Status

## b. Kamus Data Bulan

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : bulan

*Primary Key* : admin

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 16 *Byte*

Tabel 3.2 Kamus Data Tabel Bulan

Field Nama	Type	Size	Description
Id	Int	2	Admin
Angkabl	Varchar	2	Nama
Namabl	Varchar	9	Password
Sktbl	Varchar	3	Status



## c. Kamus Data DetailPenjualan

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : detailpenjualan

*Primary Key* : NoFaktur

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 20 *Byte*

Tabel 3.3 Kamus Data Tabel DetailPenjualan

Field Nama	Type	Size	Description
NoFaktur	Varchar	10	No Faktur
KodeProduk	Varchar	10	Kode Produk
Jumlah	Double		Jumlah Penjualan
Harga	Double		Harga
SubTotal	Double		SubTotal

## d. Kamus Data Driver

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : driver

*Primary Key* : iddriver

Panjang *Record* : 133 *Byte*

Tabel 3.4 Kamus Data Tabel Driver

Field Nama	Type	Size	Description
Iddriver	Int	10	Id driver
Nama	Varchar	30	Nama driver
Alamat	Varchar	50	alamat driver
Notelp	Varchar	13	No telepon
User	Varchar	20	username
Pass	Varchar	8	password

## e. Kamus Data Emailsender

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : Emailsender

*Primary Key* :email

Panjang *Record* : 30 Byte

Tabel 3.5 Kamus Data Tabel Emailsender

Field Nama	Type	Size	Description
Email	Varchar	20	Email pelanggan
Pass	Varchar	8	Password

## f. Kamus Data Kabupaten

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : kabupaten

*Primary Key* : kabupaten

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 20 Byte

Tabel 3.6 Kamus Data Tabel Driver

Field Nama	Type	Size	Description
Kabupaten	Varchar	20	Kabupaten

## g. Kamus Data Keluhan

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : Keluhan

*Primary Key* : idkeluhan

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 82 Byte

Tabel 3.7 Kamus Data Tabel Keluhan

Field Nama	Type	Size	Description
Idkeluhan	Int	11	Id keluhan
Nofaktur	Varchar	10	No Faktur
Kodepelanggan	Varchar	10	Kode pelanggan
Keluhan	Text		Keluhan
Waktu	Datetime		Waktu
Foto	Varchar	50	Foto
Sts	int	1	Status

## h. Kamus Data Komentar

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : komentar

*Primary Key* : waktu

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* :41 Byte

Tabel 3.8 Kamus Data Tabel Komentar

Field Nama	Type	Size	Description
waktu	Datetime		Kode Pelanggan
Nama	Varchar	30	Nama Pelanggan
Kodeproduk	Varchar	11	No telepon
Komen	Text		Email

## i. Kamus Data Konfirmasi

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : konfirmasi

*Primary Key* : idPelanggan

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 52 *Byte*

Tabel 3.9 Kamus Data Tabel Konfirmasi

Field Nama	Type	Size	Description
id	Int	11	Nomor id
tgl	Datetime		Tanggal
Nofaktur	Varchar	10	Nama Pelanggan
Konfirmasi	Varchar	30	Konfirmasi
Sts	Int	1	Status

j. Kamus Data Pelanggan

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : Pelanggan

*Primary Key* : idPelanggan

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 173 *Byte*

Tabel 3.10 Kamus Data Tabel Pelanggan

Field Nama	Type	Size	Description
KodePelanggan	Varchar	10	Kode Pelanggan
NamaPelanggan	Varchar	50	Nama Pelanggan
notelp	Varchar	13	No telepon
Email	Varchar	20	Email
Kabupaten	Varchar	20	Kabupaten
Alamat	Varchar	50	Alamat
Password	Varchar	8	Password

k. Kamus Data Penjualan

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : Penjualan

*Primary Key* : NoFaktur

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 81 *Byte*

Tabel 3.11 Kamus Data Tabel Penjualan

Field Nama	Type	Size	Description
NoFaktur	Varchar	10	No Faktur
Tanggal	Date		Tanggal
JumlahPenjualan	Double		Jumlah Penjualan
TotalPenjualan	Double		Total Penjualan
KodePelanggan	Varchar	10	Kode Pelanggan
Iddriver	Int	10	Id driver
Sts	Int	1	Sts
Waktuter kirim	Datetime		Waktu terkirim
Bukti	Varchar	50	Bukti

1. Kamus Data Produk

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : produk

*Primary Key* : kdproduk

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 100 *Byte*

Tabel 3.12 Kamus Data Tabel Produk

<b>Field Nama</b>	<b>Type</b>	<b>Size</b>	<b>Description</b>
KodeProduk	Varchar	10	Kode Produk
NamaProduk	Varchar	20	Nama Produk
Varian	Varchar	20	Varian Produk
Stok	Double		Stok
Harga	Double		Harga
Deskripsi	Text		Deskripsi Produk
Gambar	Varchar	50	Gambar

## m. Kamus Data Project

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : project

*Primary Key* : judul

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 83 *Byte*

Tabel 3.13 Kamus Data Tabel Project

<b>Field Nama</b>	<b>Type</b>	<b>Size</b>	<b>Description</b>
Judul	Varchar	10	Judul
Perusahaan	Varchar	20	Perusahaan
Alamat	Text		Alamat
Notelp	Varchar	13	Telepon
Email	Varchar	20	Email
Website	Varchar	20	Website

## n. Kamus Data qsr\_hasil

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : qsr\_hasil

*Primary Key* : idqsr\_hasil

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 54 *Byte*

Tabel 3.14 Kamus Data Tabel Project

Field Nama	Type	Size	Description
idqsr_hasil	Int	11	Id quisioner hasil
Waktu	Datetime		Waktu
kodepelanggan	Varchar	10	Kode pelanggan
idqsr_tanya	Int	11	Id quisioner tanya
idqsr_jawab	Int	11	Id quisioner jawab
Status	Int	11	Status

## o. Kamus Data qsr\_jawab

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : qsr\_jawab

*Primary Key* : idqsr\_jawab

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 74 *Byte*

Tabel 3.15 Kamus Data Tabel qsr\_jawab

Field Nama	Type	Size	Description
idqsr_jawab	Int	11	Id quisioner jawab
idqsr_tanya	Int	11	Id quisioner tanya
Urut	Varchar	1	Urut
Jawab	Varchar	40	Jawab
Status	Int	11	Status

## p. Kamus Data qsr\_Tanya

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : qsr\_tanya

*Primary Key* : idqsr\_tanya

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 52 *Byte*

Tabel 3.16 Kamus Data Tabel qsr\_Tanya

Field Nama	Type	Size	Description
idqsr_tanya	Int	11	Id quisioner tanya
Tanya	Varchar	40	Tanya
Tgl	datetime		Tgl
Status	Int	1	Status

## q. Kamus Data Rating

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : rating

*Primary Key* : ipuser

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 21 *Byte*

Tabel 3.17 Kamus Data Tabel Rating

Field Nama	Type	Size	Description
Ipuser	Varchar	10	Ip user
Kodeproduk	Varchar	10	Kode produk
Rate	Int	1	Rate



## r. Kamus Data tahun

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : tahun

*Primary Key* : tahun

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 4 *Byte*

Tabel 3.18 Kamus Data Tabel Tahun

Field Nama	Type	Size	Description
Tahun	Year	4	Tahun

## s. Kamus Data tempdetailpenjualan

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : tempdetailpenjualan

*Primary Key* : id

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 51 *Byte*

Tabel 3.19 Kamus Data Tabel Temp Detail Penjualan

Field Nama	Type	Size	Description
Id	Int	11	Nomor id
NoFaktur	Varchar	10	NoFaktur
KodeProduk	Varchar	10	KodeProduk
Jumlah	Double		Jumlah
id_session	Varchar	10	id_session
Stok_temp	Varchar	10	Stok_temp penjualan
Harga	Double		Harga
SubTotal	Double		Sub Total

## t. Kamus Data Tentang Kami

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : tentangkami

*Primary Key* : tentangkami

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 0 Byte

Tabel 3.20 Kamus Data Tabel Tentang Kami

<b>Field Nama</b>	<b>Type</b>	<b>Size</b>	<b>Description</b>
Tentangkami	Text	0	Tahun

## u. Kamus Data Testimoni

Nama *Database* : skripsi20\_fela\_meubel

Nama Tabel : testimoni

*Primary Key* : testimoni

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* :21 Byte

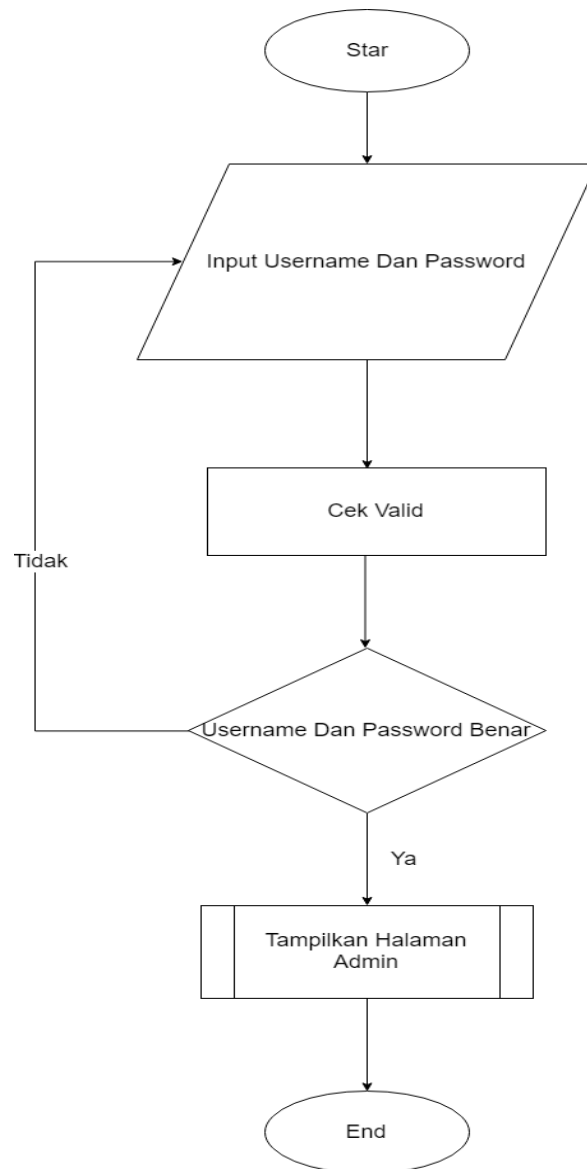
Tabel 3.21 Kamus Data Tabel Testimoni

<b>Field Nama</b>	<b>Type</b>	<b>Size</b>	<b>Description</b>
idtestimoni	Int	11	Id testimoni
kodepelanggan	Varchar	10	Kode pelanggan
Testimoni	Text		Testimoni

### 3.5 Logika Program Aplikasi Pada Mebel Jati Ukir H.Rachmat

#### a. Logika Program Login Admin

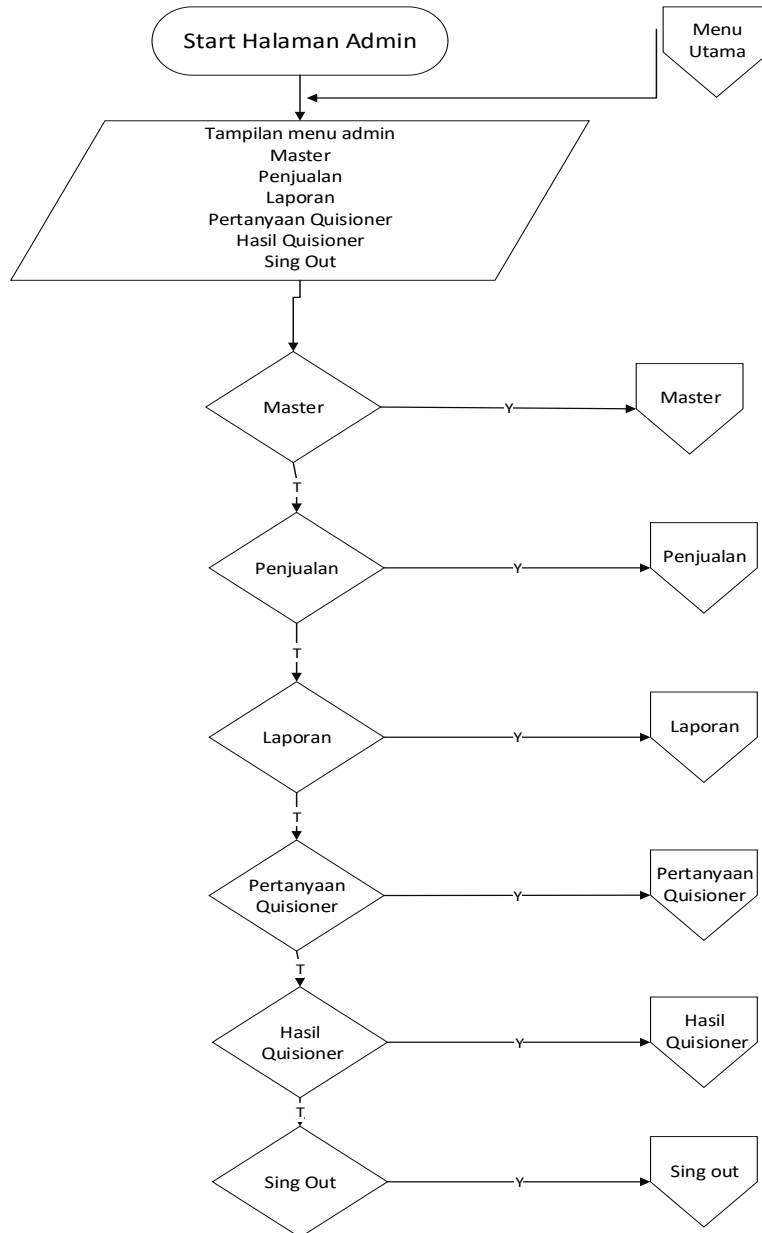
Logika Program Admin digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* halaman website admin



Gambar 3.13 Logika Program Pada Admin

## b. Logika Program Menu Admin

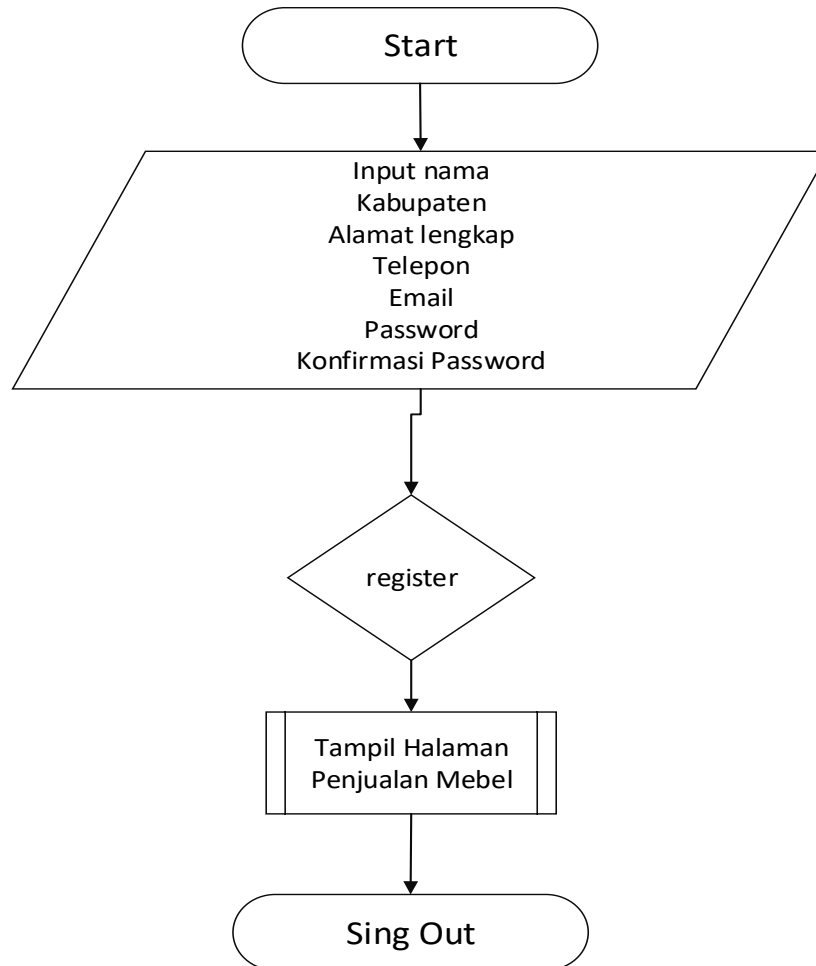
Logika program menu admin digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* menu admin yang terdapat pada website admin.



Gambar 3.14 Logika Program Menu Admin

c. Logika Program Registrasi Pelanggan

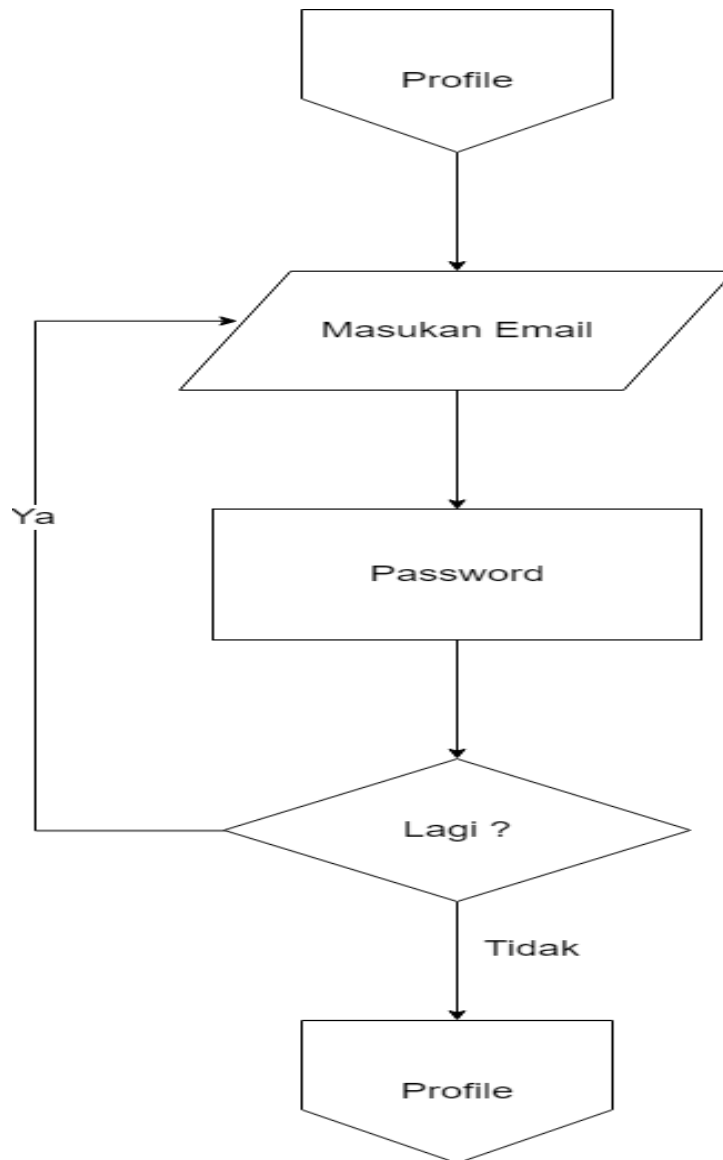
Logika Program Registrasi Pelanggan digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* didalam aplikasi mebel jati ukir.



Gambar 3.15 Logika Program Registrasi Pelanggan

## d. Logika Program Login Pelanggan

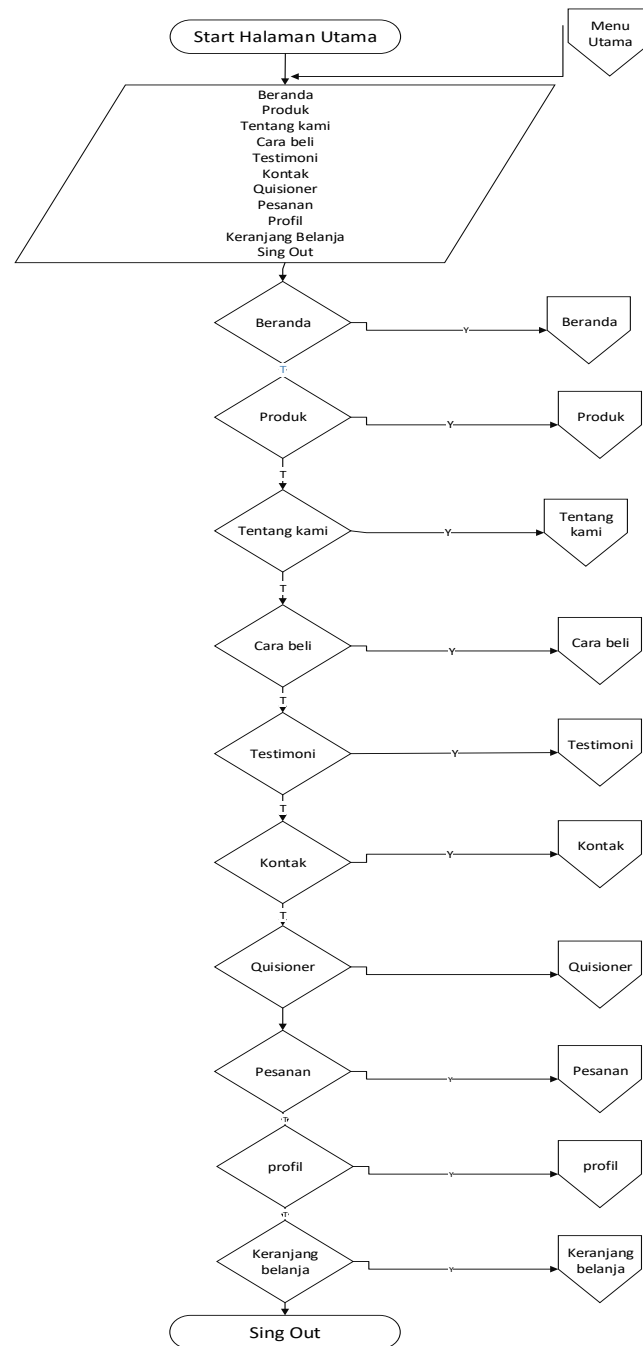
Logika Program login pelanggan digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* didalam aplikasi pada mebel jati ukir jepara H.Rachmat



Gambar 3.16 Logika Program Login Pelanggan

### e. Logika Program Halaman Utama

Logika program halaman utama mebel digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* halaman utama pada aplikasi pada mebel jati ukir jepara H.Rachmat



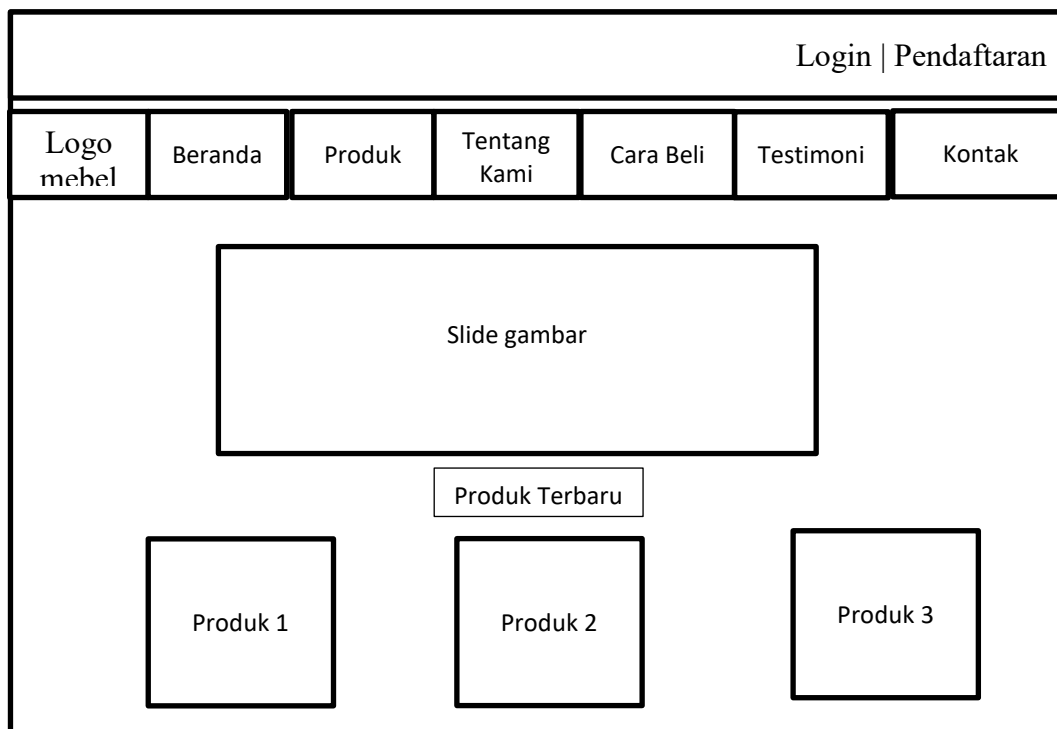
Gambar 3.17 Logika Program Halaman Utama

### 3.6 Desain Interface (Antarmuka)

Rancangan *output* yang diusulkan adalah informasi yang dihasilkan dari proses *input* data yang dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan program khusus.

#### a. Halaman Utama Luar

Pada halaman ini berisi tampilan umum Sistem Pelayanan Mebel jati ukir Rancangan ini dapat dilihat pada gambar 3.18



Gambar 3.18 Halaman Utama Luar sistem penjualan pada mebel

#### Rancangan Input

Rancangan *input* yang diusulkan pada sistem Pemesanan furniture pada mebel jati ukir dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

#### a. Halaman Pendaftaran *Pelanggan*

Halaman ini digunakan sebagai *register* pendaftaran apabila calon pelanggan tidak memiliki akun. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.19



Login   Pendaftaran						
Logo mebel	Beranda	Produk	Tentang Kami	Cara Beli	Testimoni	Kontak
<b>Akun Baru</b> Belum terdaftar menjadi konsumen kami?						
Nama						
<input type="text"/>						
Kabupaten/kota						
<input type="text"/>						
Alamat Lengkap						
<input type="text"/>						
Telepon						
<input type="text"/>						
Email						
<input type="text"/>						
Password						
<input type="text"/>						
Konfirmasi iEmail						
<input type="text"/>						
<input type="button" value="Register"/>						

Gambar 3.19 Halaman pendaftaran pada pelanggan mebel

b. Halaman *Login Pelanggan*

Halaman ini digunakan pelanggan untuk melakukan *login* ke halaman aplikasi, kemudian baru pelanggan dapat melakukan akses pada aplikasi. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.20

Login   Pendaftaran						
Logo mebel	Beranda	Produk	Tentang Kami	Cara Beli	Testimoni	Kontak
<p><b>Login</b></p> <p>Email</p> <input type="text"/>						
<p>Password</p> <input type="password"/>						
<p>Login</p>						

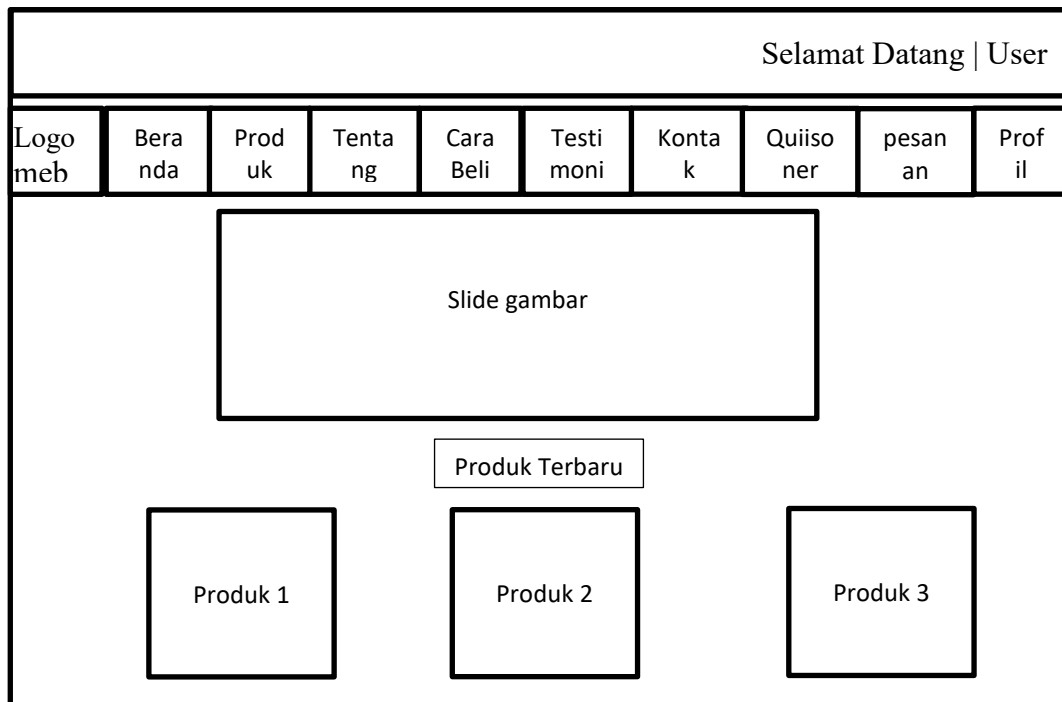
Gambar 3.20 Login pada sistem pelanggan

### Rancangan Output

Rancangan *output* yang diusulkan adalah informasi yang dihasilkan dari proses *input* data yang dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan program khusus.

- a. Halaman Beranda

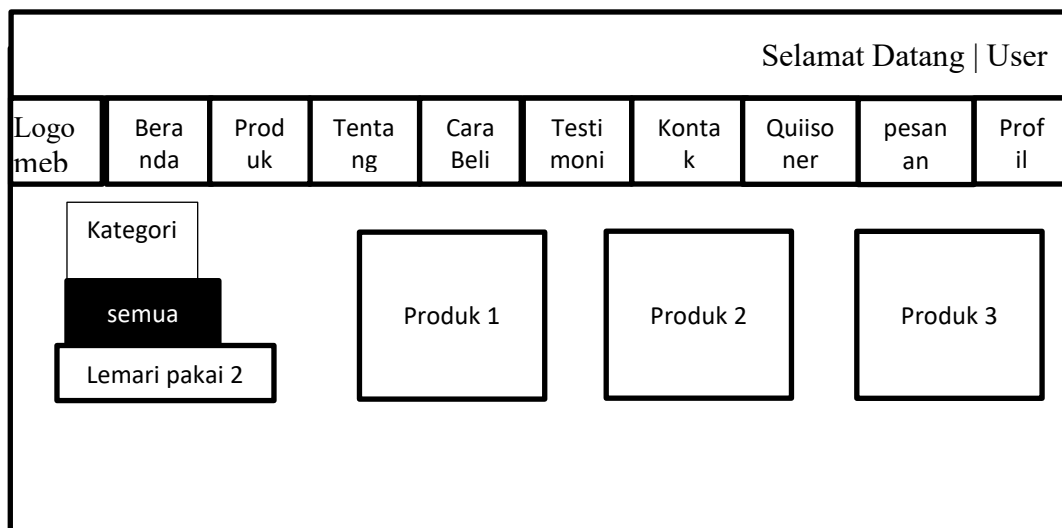
Pada halaman ini berisi tampilan umum Sistem mebel jati ukir setelah melakukan login dan pendaftaran, Rancangan ini dapat dilihat pada gambar 3.21



Gambar 3.21 Halaman Beranda pada sistem pelanggan mebel

b. Halaman Produk

Pada halaman ini berisi tampilan produk yang di jual mebel jati ukir, Rancangan ini dapat dilihat pada gambar 3.22



Gambar 3.22 Produk penjualan pada mebel

c. Halaman Tentang Kami / Profil Usaha Mebel

Pada halaman profil perusahaan Pelanggan dapat melihat profil dari mebel jati ukir Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.23

Selamat Datang   User									
Logo mebel	Beranda	Produk	Tentang	Cara Beli	Testimoni	Kontak	Quiisoneer	pesan an	Prof il
<p>Tentang Kami</p> <p>Mebel jati ukir jepara H. Rachmat merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang penjualan furniture di Bandar Lampung. Adapun jenis produk furniture yang di produksi yaitu kursi, meja, dan lemari.</p>									

Gambar 3.23 Halaman Tentang Kami profil usaha mebel

d. Halaman Cara Beli Produk

Pada halaman Cara Beli menjelaskan prosedur-prosedur cara pemesanan produk yang akan dibeli mulai dari daftar beli pembayaran sistem website pada mebel jati ukir ,Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.24

Selamat Datang   User									
Logo mebel	Beranda	Produk	Tentang	Cara Beli	Testimoni	Kontak	Quiisoneer	pesan an	Prof il
<p><b>CARA BELI</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mohon untuk mendaftar pada halaman <a href="#">ini</a> dan silahkan login terlebih dahulu</li> <li>2. Pilih produk yang ingin Anda beli, klik</li> </ol>									

Gambar 3.24 Cara Pembelian Produk Di Mebel Jati Ukir

### e. Halaman Testimoni

Pada halaman Kontak menjelaskan nomor telepon email mebel jati ukir yang bisa dihubungi oleh Pelanggan, Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.25

Selamat Datang   User									
Logo mebel	Beranda	Produk	Tentang	Cara Beli	Testimoni	Kontak	Quiiso ner	pesanan	Profil
Testimoni									

Gambar 3.25 Testimoni Dari Pelanggan Mebel

### f. Halaman Kontak

Pada halaman Kontak menjelaskan nomor telepon email mebel jati ukir yang bisa dihubungi oleh Pelanggan, Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.26

Selamat Datang   User									
Logo mebel	Beranda	Produk	Tentang	Cara Beli	Testimoni	Kontak	Quiiso ner	pesanan	Profil
KONTAK									
<p>Silahkan hubungi kami untuk informasi atau mengunjungi gerai kami jika Anda membutuhkan atau mengalami kendala pada proses pemesanan produk kami. Alamat</p> <p>Jl. P. Antasari Samping SPBU Lama Tanjungbaru, Kedamaian Bandar Lampung</p>									

Gambar 3.26 Kontak Dari Pihak Mebel

### g. Halaman Quisioner

Pada halaman Quisioner ada beberapa pertanyaan yang disiapkan untuk Pelanggan yang membeli produk, Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.27

Selamat Datang   User									
Logo mebel	Beranda	Produk	Tentang	Cara Beli	Testimoni	Kontak	Quisioner	pesan an	Prof il
<p><b>QUISIONER</b></p> <p>Mohon isi quisioner dibawah ini dengan yang sebenarnya.</p>									

Gambar 3.27 Quisioner Yang Dapat Diisi Oleh Pelanggan

### Rancangan Admin

#### h. Halaman *Login Admin*

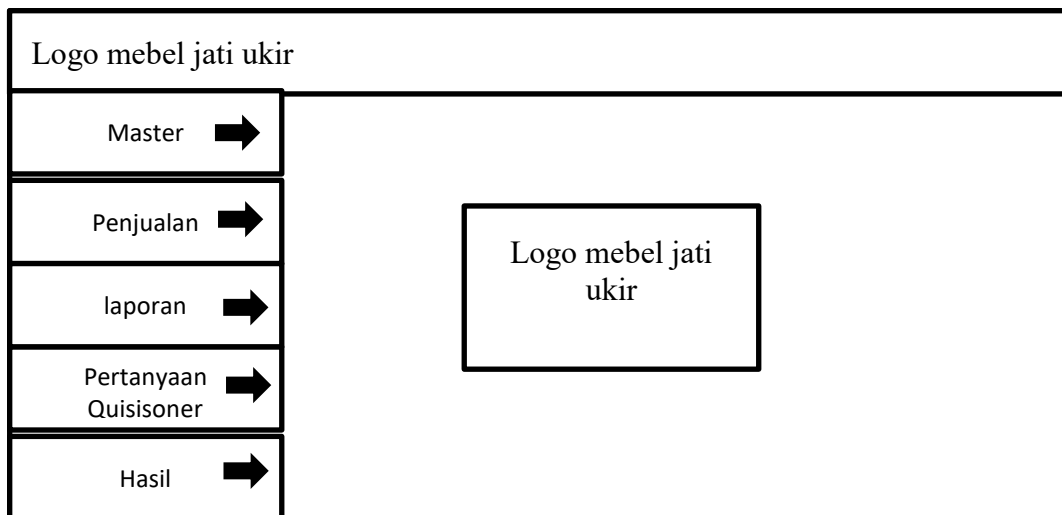
Halaman ini digunakan Admin untuk melakukan *login* ke halaman aplikasi, untuk mengetahui produk apa saja yang perlu ditambahkan dan diedit. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.28

Logo mebel jati ukir
<input type="text"/>
<input type="password"/>
Login

Gambar 3.28 Login Admin

i. Halaman *Home Admin*

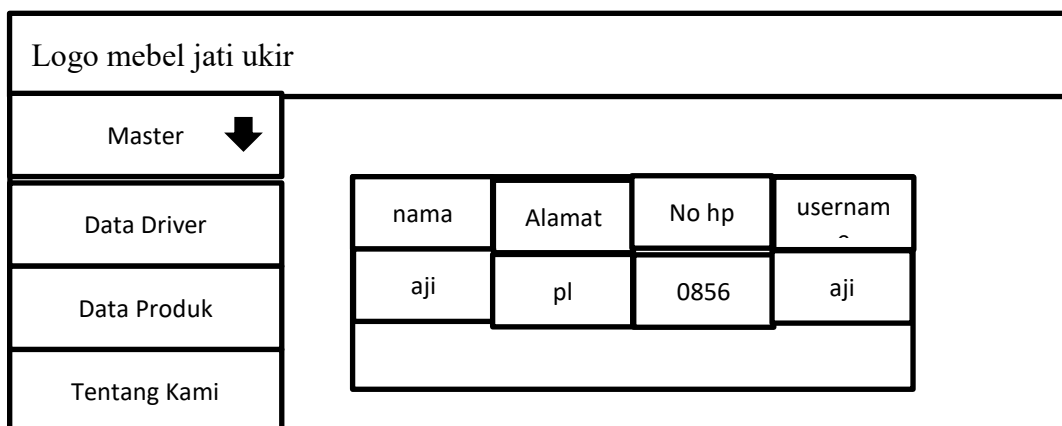
Halaman ini digunakan Admin untuk melakukan untuk mengetahui produk apa saja yang perlu ditambahkan dan diedit. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.29



Gambar 3.29 *Home Admin*

j. Halaman *Master Data Driver*

Halaman ini digunakan Admin untuk melakukan untuk mengetahui data driver, nama nama driver dalamat. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.30



Gambar 3.30 *Data Driver Mebel Jati Ukir*

### k. Halaman *Master* Data Produk

Halaman ini digunakan Admin untuk melakukan untuk mengetahui data produk yang akan diinput kedalam sistem. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.31

Logo mebel jati ukir				
Master ↓				
Data Driver	Kode produk	Nama	kategori	harga
Data Produk	Jur 002	kursi	tamu	2500.00 ₞
Tentang Kami				

Gambar 3.31 Data Produk Pada Mebel

### l. Halaman Penjualan

Halaman ini digunakan Admin untuk melakukan untuk pengecekan data penjualan yang masuk. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.31

Logo mebel jati ukir				
Penjualan ↓				
Data Penjualan	No faktur	tanggal	pelanggan	status
Konfirmasi Transfer				
Pengiriman				
Keluhan				

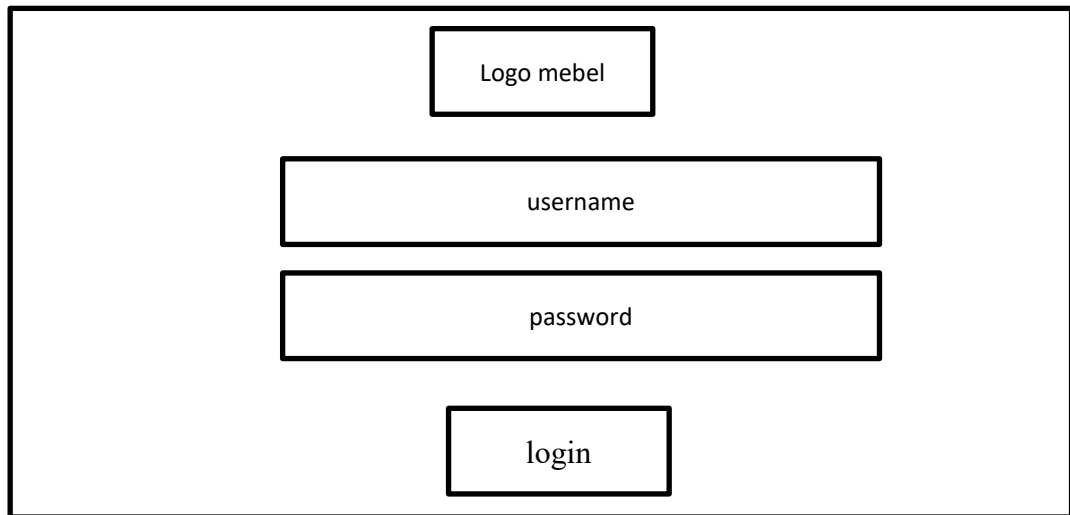
Gambar 3.31 Data Penjualan Produk Mebel



## Rancangan Halaman Driver

### m. Halaman Login Driver

Halaman ini digunakan driver untuk mengetahui produk mana saja yang akan dikirim . Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.32

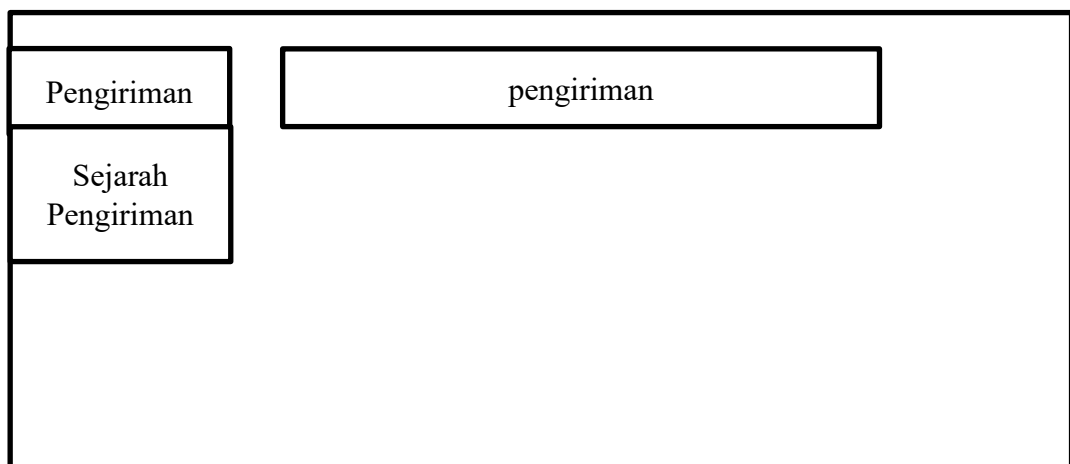


The diagram shows a login form layout. At the top center is a box labeled "Logo mebel". Below it are two stacked input fields: the first is labeled "username" and the second is labeled "password". At the bottom center is a button labeled "login".

Gambar 3.32 Login Untuk Driver

### n. Halaman Pengiriman

Halaman ini digunakan driver untuk mengetahui produk mana saja yang akan dikirim dan yang sudah dikirim. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 3.33



The diagram shows a shipment data page layout. On the left side, there is a vertical sidebar with two buttons: "Pengiriman" (top) and "Sejarah Pengiriman" (bottom). To the right of the sidebar is a large input field labeled "pengiriman".

Gambar 3.33 Data Pengiriman Produk

