

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam merancang system informasi layanan pada mebel jati ukir jepara h. Rachmat adalah:

1. Sistem Operasi *Microsoft Windows 7*
2. Bahasa Pemrograman *PHP, HTML5, CSS*
3. *Sublime text*
4. *jQuery Mobile*
5. *MySQL*
6. Xampp win 32 1.7.0
7. Browser Mozilla Firefox / Chrome.

4.2 Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras yang digunakan dalam merancang system informasi pada mebel jati ukir jepara h. Rachmat adalah satu unit Laptop *Asus X45U* dengan spesifikasi sebagai berikut:

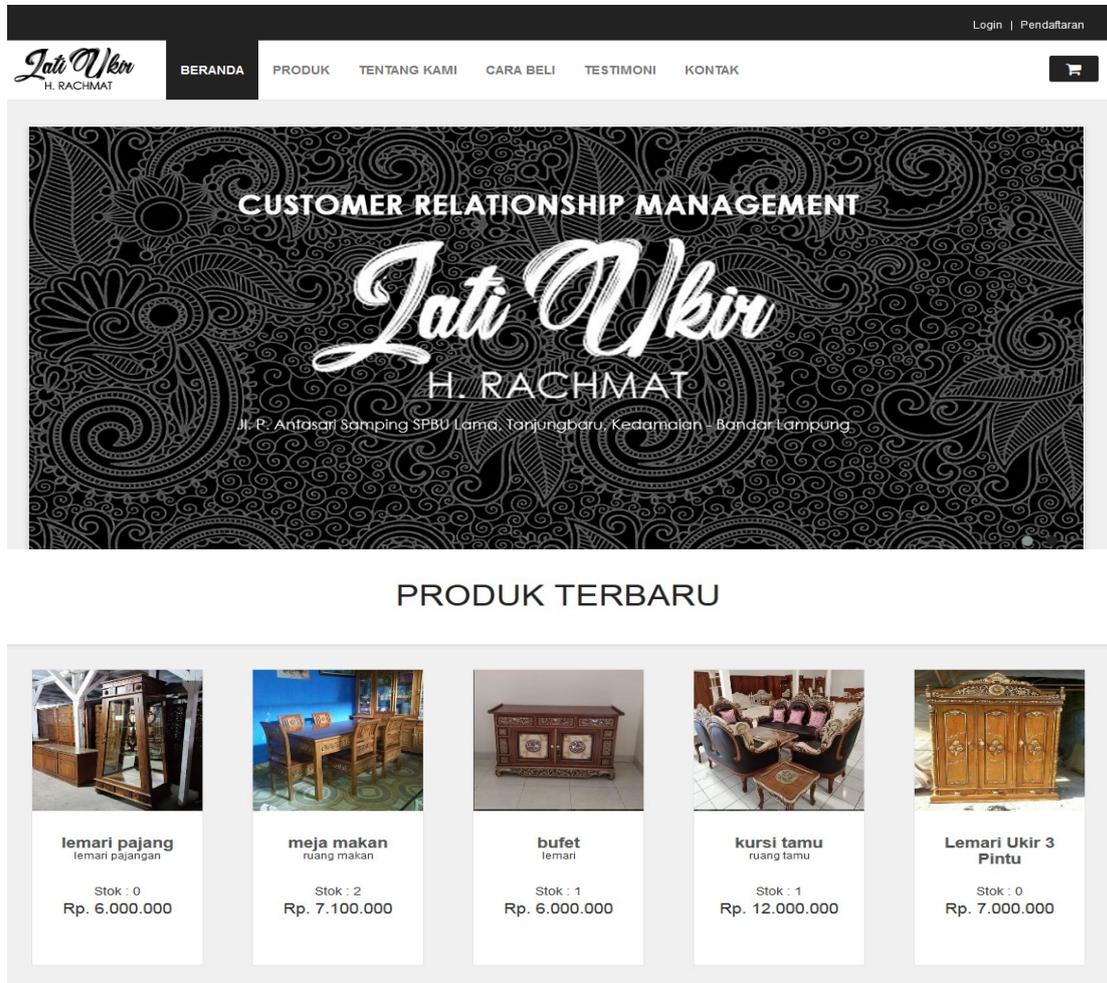
1. Prosesor : intel® celeron®
2. CPU 1007U @ 1.50GHz 1.50GHz, RAM 2.00 GB,
3. Mouse,
4. Flashdisk 8 GB

4.3 Hasil Implementasi

Hasil implementasi pada Aplikasi ini terdiri dari form-form sebagai berikut:

4.3.1 Tampilan Home sebelum Login Pelanggan

Tampilan halaman sebelum login dimana Pelanggan dapat melihat beranda, produk, tentang kami, cara beli, kontak dari mebel jati ukir jepara H.Rachmat dan Pelanggan melakukan login dari halaman tersebut, di tunjukan pada gambar 4.1



Gambar 4.1 Tampilan Home sebelum Login

4.3.2 Tampilan Pendaftaran

Halaman pendaftaran registrasi digunakan Pelanggan untuk melakukan pendaftaran untuk bisa melakukan proses pemesanan maupun komplain pada mebel jati ukir H.Rachmat. Di tunjukan gambar 4.2

Akun Baru

Belum terdaftar menjadi konsumen kami?

Sangat mudah selesai hanya dalam 1 menit sudah menjadi konsumen kami!
Dengan menjadi konsumen kami dapat bertransaksi dengan mudah

Jika anda ada pertanyaan, mohon hubungi kami pada halaman **kontak**.
Selamat berbelanja.

Nama

Kabupaten/Kota

Alamat Lengkap

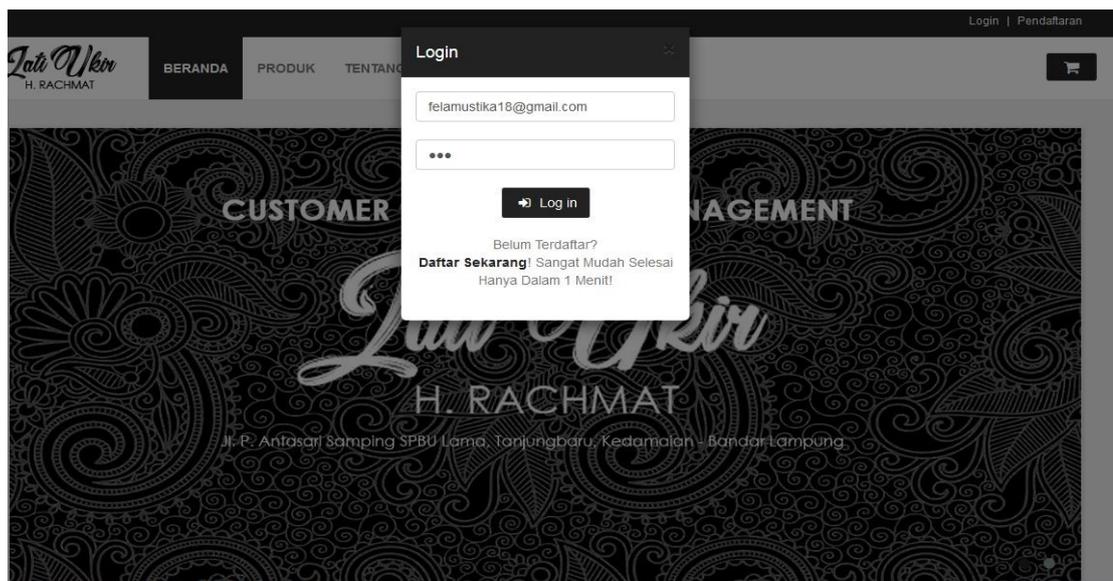
Telepon

Email

Gambar 4.2 Tampilan Pendaftaran

4.3.3 Tampilan Login

Halaman Login digunakan Pelanggan untuk melakukan login untuk bisa melakukan proses pemesanan maupun komplain produk pada mebel jati ukir H.Rachmat. Di tunjukan gambar 4.3



Gambar 4.3 Tampilan Login

4.3.4 Tampilan Beranda Setelah Login

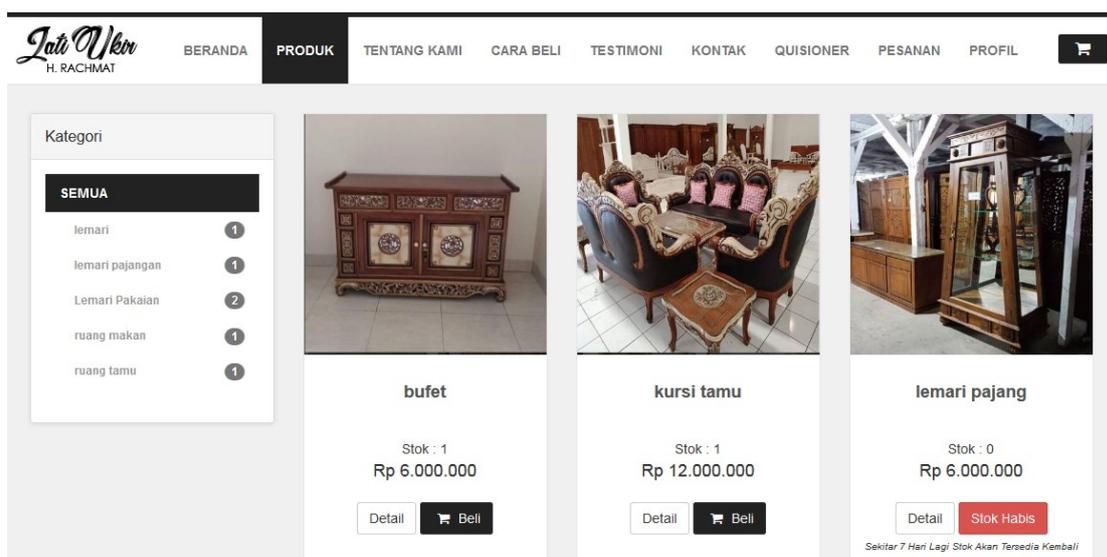
Pada halaman ini Pelanggan dapat melakukan pemesanan produk dan komplain, Pelanggan juga dapat melihat beranda, produk , tentang kami, cara beli, kontak, quisioner, pesanan, profil pada mebel kati ukir H.Rachmat. Di tunjukan pada gambar 4.4

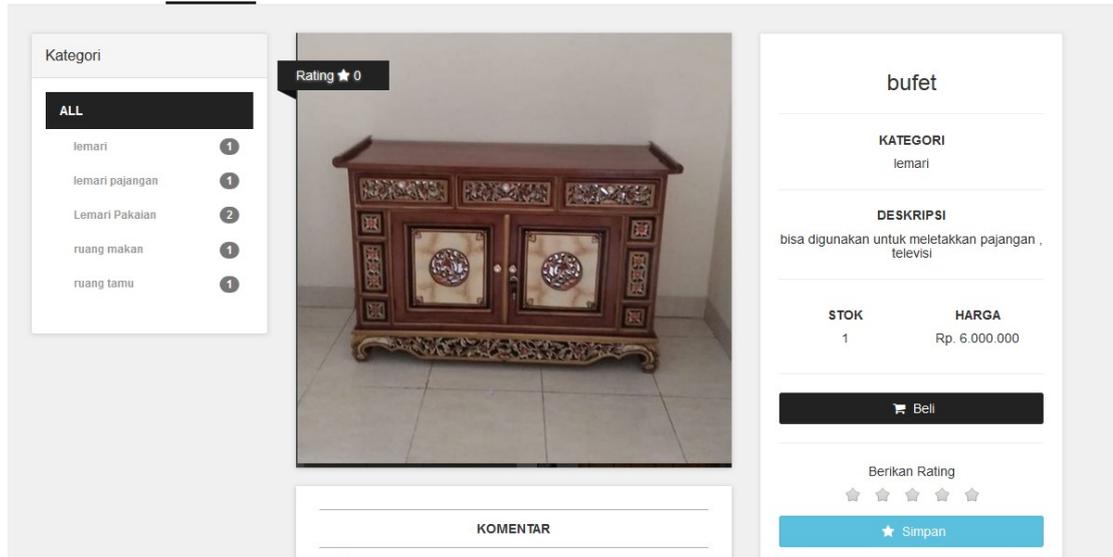


Gambar 4.4 Tampilan beranda setelah login

4.3.5 Tampilan Produk

Pada halaman ini Pelanggan dapat melakukan pemesanan atau pembelian produk pada mebel kati ukir H.Rachmat. Di tunjukan pada gambar 4.5

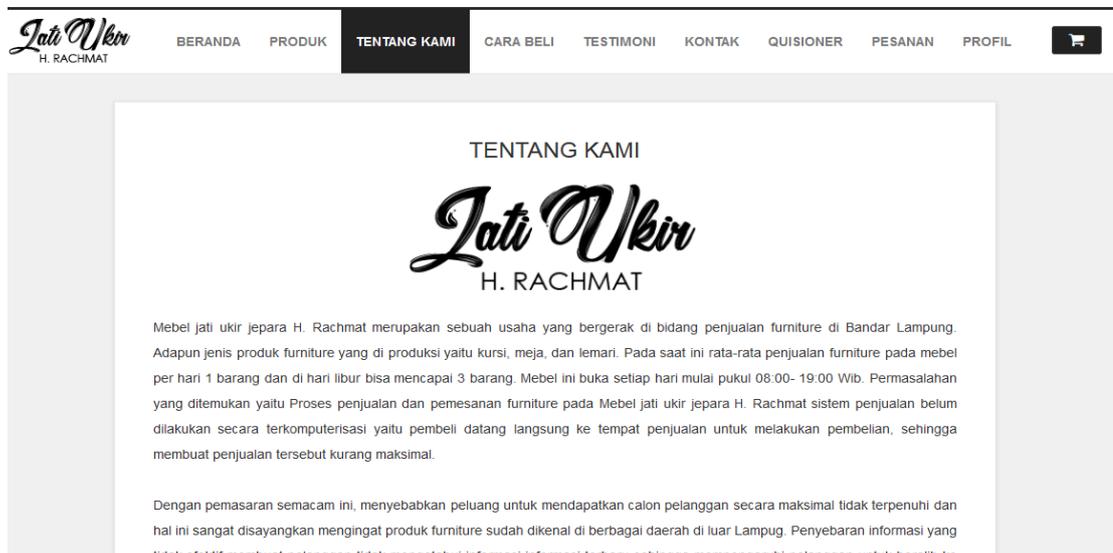




Gambar 4.5 Tampilan Produk

4.3.6 Tampilan Tentang Kami

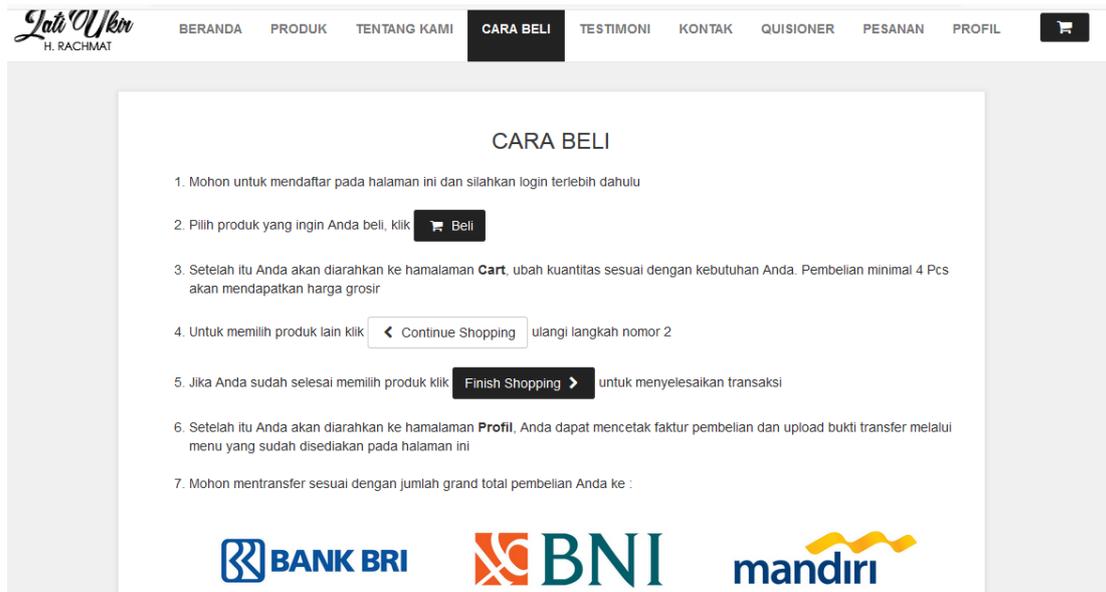
Pada halaman ini Pelanggan dapat melihat profil perusahaan dari mebel jati ukir pada mebel jati ukir H.Rachmat. Di tunjukan pada gambar 4.6



Gambar 4.6 Tampilan Tentang Kami

4.3.7 Tampilan Cara Beli

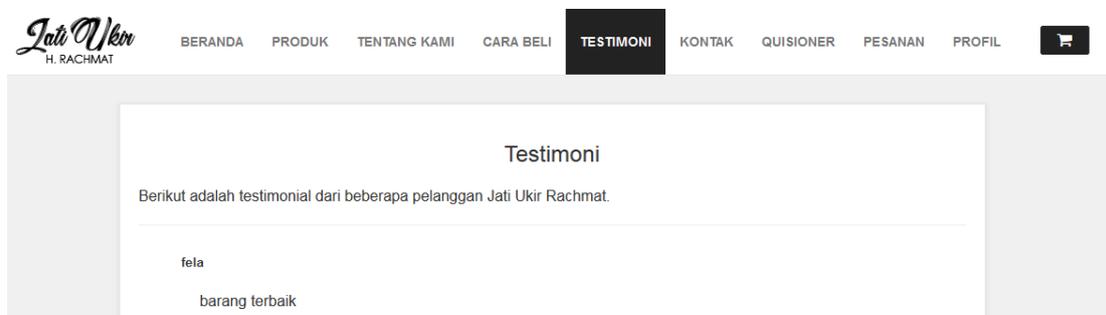
Pada tampilan halaman ini menjelaskan prosedur atau tata cara pembelian dari mebel jati ukir pada mebel jati ukir H.Rachmat. Di tunjukan pada gambar 4.7



Gambar 4.7 Tampilan Cara Beli

4.3.8 Tampilan Testimoni

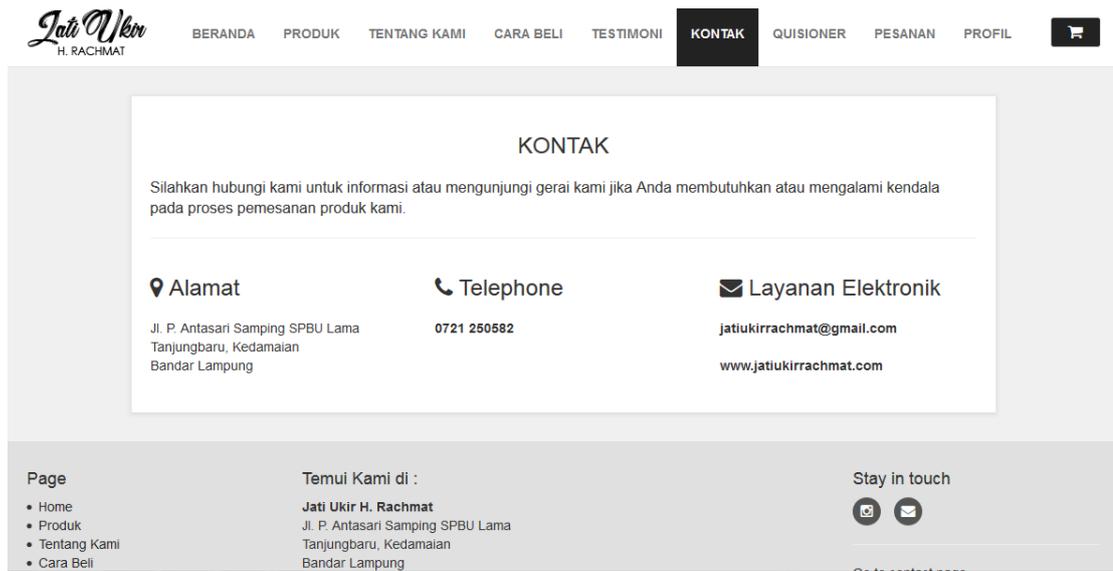
Pada tampilan halaman testimoni membuktikan bahwa produk yang dijual oleh mebel ini terjamin. di tunjukan pada gambar 4.8



Gambar 4.8 Tampilan Testimoni

4.3.9 Tampilan Kontak

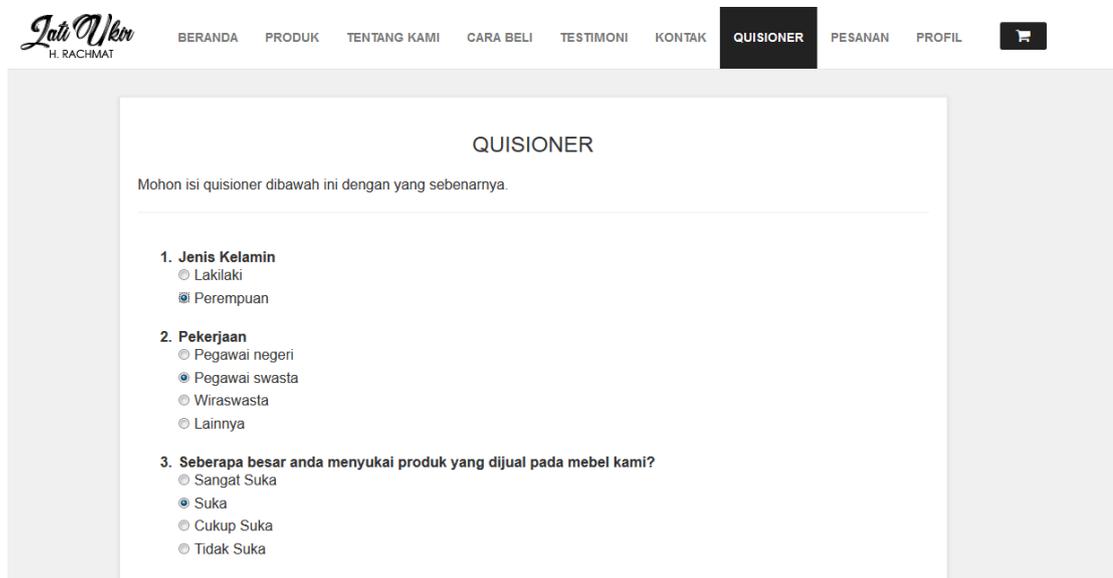
Pada tampilan halaman Kontak menjelaskan nomor telepon email mebel jati ukir yang bisa dihubungi oleh Pelanggan, di tunjukan pada gambar 4.9



Gambar 4.9 Tampilan Kontak

4.3.10 Tampilan Quisioner

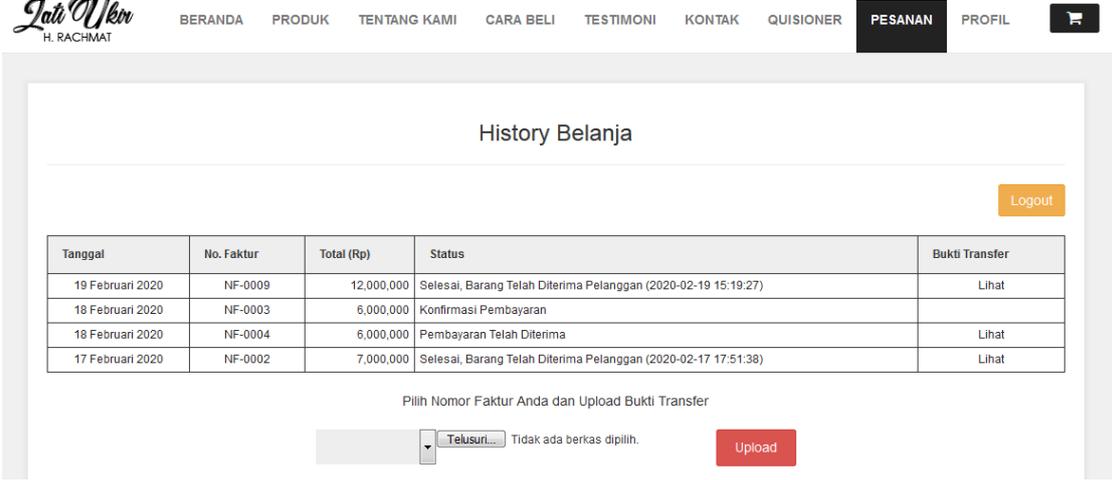
Pada tampilan halaman Quisioner memberikan beberapa pertanyaan yang di tujukan pada Pelanggan mebel jati ukir sehingga diketahui seberapa besar kepuasan pelanggan terhadap mebel jati ukir, di tunjukan pada gambar 4.10



Gambar 4.10 Tampilan Quisioner

4.3.11 Tampilan Pesanan

Pada halaman Pesanan, Pelanggan dapat mengetahui histori belanjanya status produk sudah dikirim atau belum , Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.11



History Belanja

Logout

Tanggal	No. Faktur	Total (Rp)	Status	Bukti Transfer
19 Februari 2020	NF-0009	12,000,000	Selesai, Barang Telah Diterima Pelanggan (2020-02-19 15:19:27)	Lihat
18 Februari 2020	NF-0003	6,000,000	Konfirmasi Pembayaran	
18 Februari 2020	NF-0004	6,000,000	Pembayaran Telah Diterima	Lihat
17 Februari 2020	NF-0002	7,000,000	Selesai, Barang Telah Diterima Pelanggan (2020-02-17 17:51:38)	Lihat

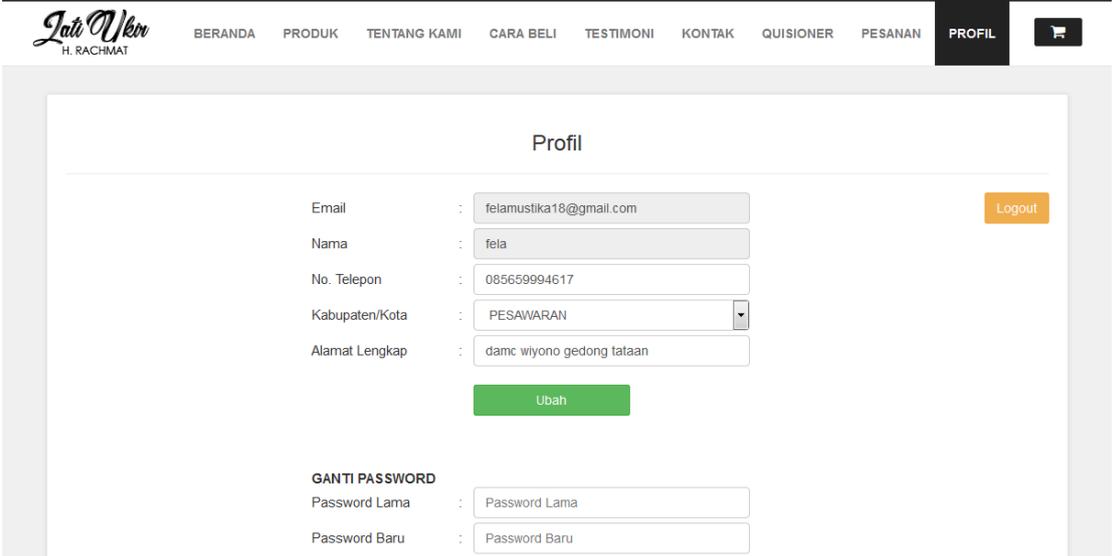
Pilih Nomor Faktur Anda dan Upload Bukti Transfer

Tidak ada berkas dipilih.

Gambar 4.11 Tampilan Pesanan

4.3.12 Tampilan Profil

Pada halaman Profil Pelanggan dapat mengetahui data diri dapat mengubah nama email dan password , Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.12



Profil

Logout

Email : felamustika18@gmail.com

Nama : fela

No. Telepon : 085659994617

Kabupaten/Kota : PESAWARAN

Alamat Lengkap : damc wiyono gedong tataan

GANTI PASSWORD

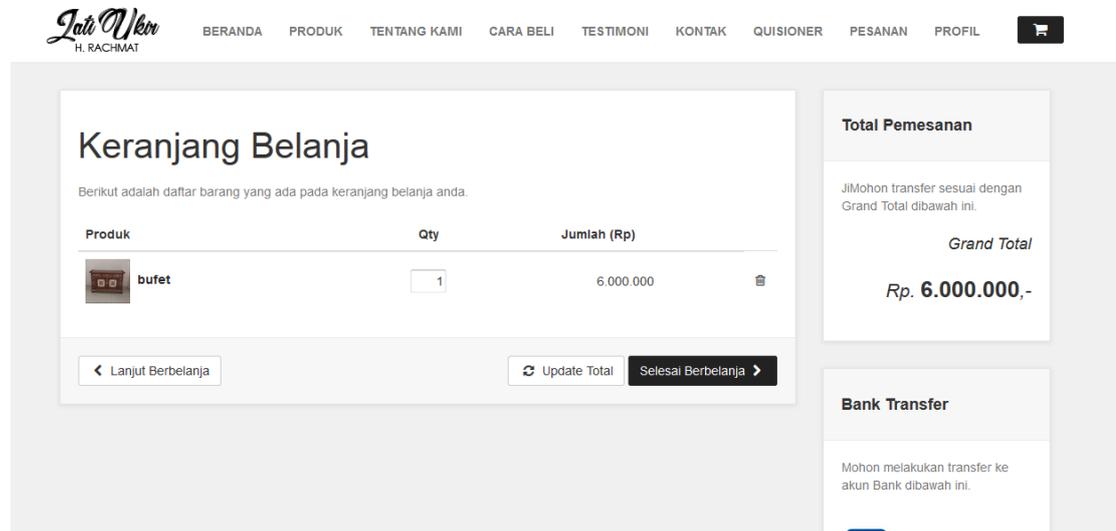
Password Lama : Password Lama

Password Baru : Password Baru

Gambar 4.12 Tampilan Profil Pelanggan

4.3.13 Tampilan Keranjang Belanja

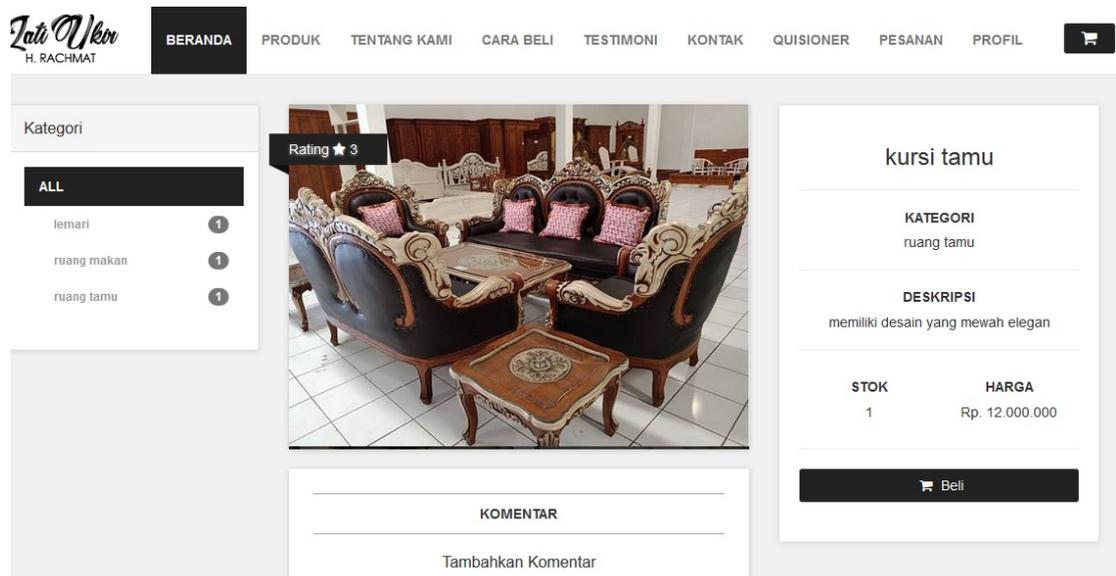
Pada halaman Keranjang Belanja ,pelanggan dapat mengetahui Produk yang telah dipesan , Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.13

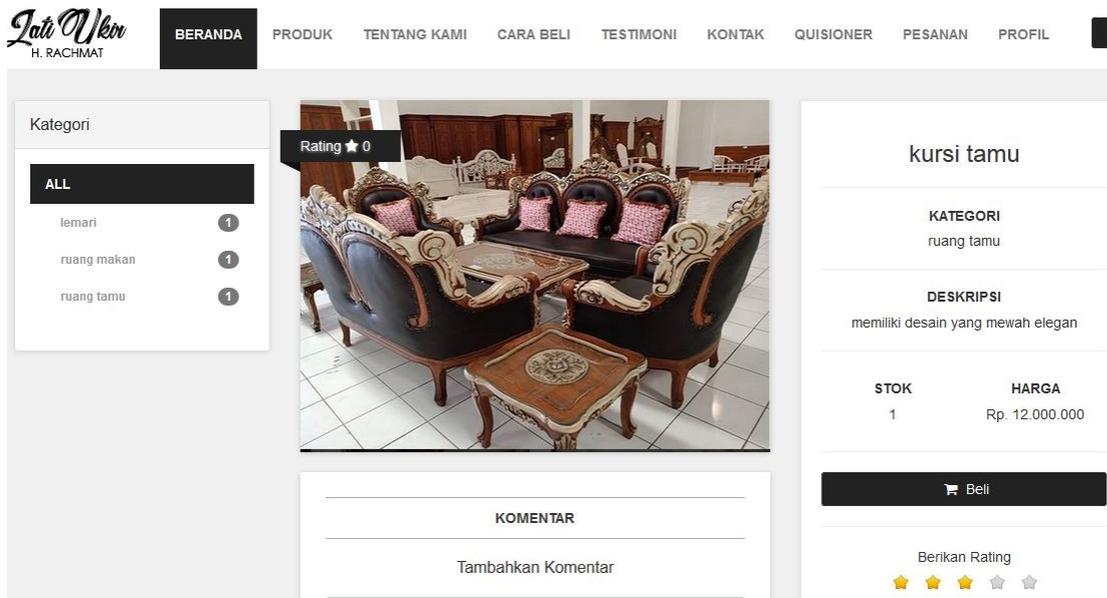


Gambar 4.13 Tampilan Keranjang Belanja

4.3.14 Rating Produk

Pada halaman ini pelanggan dapat melihat berapa orang yang menyukai produk dan dapat pula memberikan rating terhadap produk dari mebel jati ukir. halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.14





Gambar 4.14 Tampilan Rating Produk

4.3.15 Tampilan Login Admin

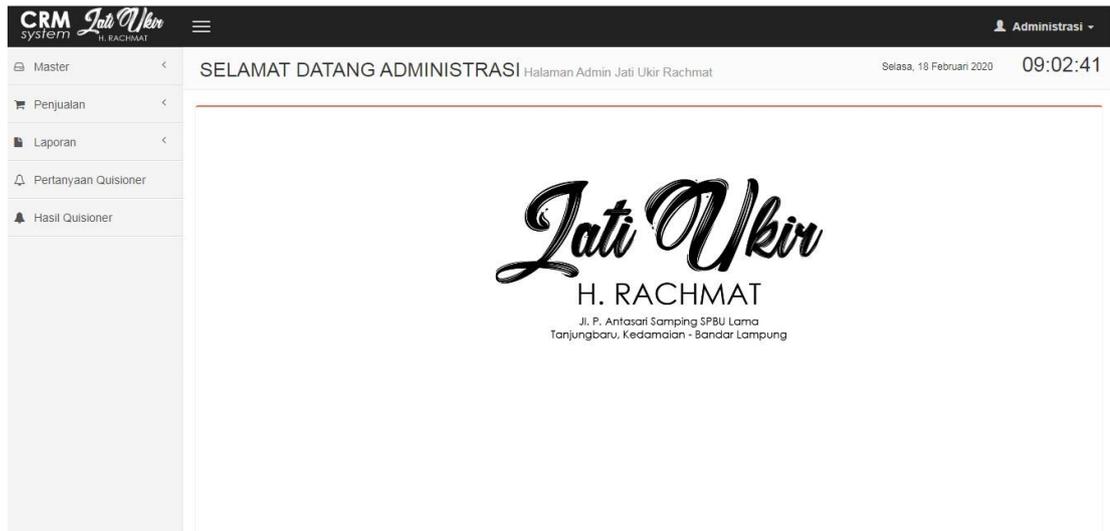
Pada halaman ini admin diminta untuk memasukkan username dan password ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.15



Gambar 4.15 Tampilan Login Admin

4.3.16 Tampilan Home Admin

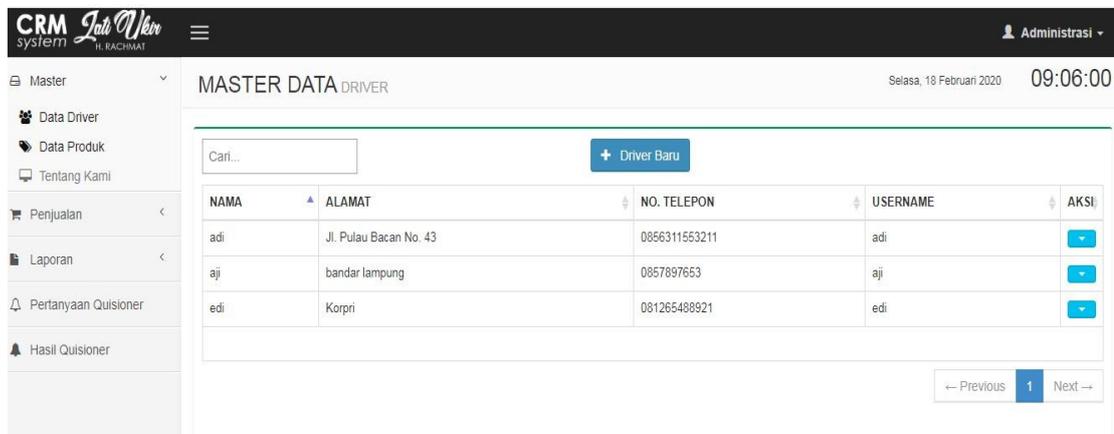
Pada halaman ini admin dapat melihat atau mengetahui data data produk penjualan mengedit atau menghapus data dan memasukkan produk pnjualan ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.16



Gambar 4.16 Tampilan Home Admin

4.3.17 Tampilan Data Driver

Pada halaman ini data driver berisi nama nama driver alamat no telepon ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.17



Gambar 4.17 Tampilan Data Driver

4.3.18 Tampilan Data Produk

Pada halaman ini admin dapat memasukkan produk yang akan dipasarkan melalui web ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.18

CRM system *Lati Wati*
N. RACHMAT

Administrasi

MASTER DATA PRODUK

Selasa, 18 Februari 2020 09:06:50

Cari... [+ Produk Baru](#)

KODE PRODUK	NAMA PRODUK	KATEGORI	HARGA (RP)	STOK	DESKRIPSI	PHOTO	AKSI
JUR-0001	Lemari Ukir 3 Pintu Kombinasi Warna	Lemari Pakaian	8,000,000	0	Lemari dengan kualitas finishing terbaik. Memiliki warna kombinasi putih dan warna kayu.		-
JUR-0002	Lemari Ukir 3 Pintu	Lemari Pakaian	7,000,000	0	Lemari dengan kualitas finishing terbaik. Memiliki warna kayu.		-
JUR-0003	kursi tamu	ruang tamu	12,000,000	2	memiliki desain yang mewah elegan		-
JUR-0004	bufet	lemari	6,000,000	3	bisa digunakan untuk meletakkan pajangan , televisi		-

Gambar 4.18 Data Produk

4.3.19 Tampilan Data Penjualan

Pada halaman ini admin dapat melihat produk mana saja yang di beli oleh Pelanggan dan ada data diri dari Pelanggan yang akan dipasarkan melalui web ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.19

PERIODE FAKTUR : 01-03-2020 s.d. 31-03-2020

[Cari](#)

Cari...

NO FAKTUR	TANGGAL	QTY	GRAND TOTAL (RP)	PELANGGAN	STATUS
NF-0010	03-03-2020	3	18,000,000	mustika	Pembayaran Telah Diterima
NF-0011	03-03-2020	1	6,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran
NF-0012	03-03-2020	1	6,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran
NF-0013	03-03-2020	1	12,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran
NF-0014	03-03-2020	1	12,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran
NF-0015	03-03-2020	2	20,000,000	mustika	Selesai, Barang Telah Diterima Pelanggan
		9	74,000,000		



LAPORAN PENJUALAN PERIODE : 01-03-2020 SAMPAI DENGAN 31-03-2020								
NO FAKTUR	TANGGAL	QTY	TOTAL (RP)	ONGKIR (RP)	GRAND TOTAL (RP)	PELANGGAN	STATUS	RESI
NF-0010	03-03-2020	3	18,000,000	0	18,000,000	mustika	Pembayaran Telah Diterima	
NF-0011	03-03-2020	1	6,000,000	0	6,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran	
NF-0012	03-03-2020	1	6,000,000	0	6,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran	
NF-0013	03-03-2020	1	12,000,000	0	12,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran	
NF-0014	03-03-2020	1	12,000,000	0	12,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran	
NF-0015	03-03-2020	2	20,000,000	0	20,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran	

MENGETAHUI,
PIMPINAN

BANDAR LAMPUNG , 11-03-2020

H.RACHMAT

ADMINISTRASI
Administrasi

Gambar 4.19 Data Penjualan

4.3.20 Tampilan Data Pelanggan

Pada halaman ini admin dapat melihat data data dari para Pelanggan yang melakukan pembelian produk ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.20

KODE PELANGGAN	TEL PON	KABUPATEN/KOTA
NAMA PELANGGAN	EMAIL	ALAMAT LENGKAP
PEL0001 Arief Pradipta	085768933371 a@a.com	BANDAR LAMPUNG Jl. Rawa Subur No. 27
PEL0002 Barry Prima	085768933372 b@b.com	BANDAR LAMPUNG Jl. Ikan Tenggiri No. 24 Teluk Betung
PEL0003 Intan Tuslana	0895334219461 intantusli018@gmail.com	METRO Jl. Keramat Gang. Dahlia II No. 23 Labuhanratu
PEL0004 Susi Susanti	085788541232 susanti021@gmail.com	METRO Jl. Ki Haja No.14 Metro Barat
PEL0005 Putri Rahmadani	082134221232 rahmadaniputri@gmail.com	PESAWARAN Jl. Pangeran Diponegoro Gang Mawar No.21 Godong Tataan
PEL0006 Meirantika Selvia Gusla	085789651721 meirantikaselvia32@gmail.com	METRO Jl. Sisingamangaraja Cg Aster No.21
PEL0007 Yanti Wulandari	089786551234 yantiwulan2406@gmail.com	METRO Jl. Imam Bonjol Gg Dahlia 2 No.17
PEL0008 Dwiki Dharmawan	0853362133328 d@d.com	BANDAR LAMPUNG Jl. Ikan Tenggiri No.24 Teluk Betung, Bandar Lampung

Gambar 4.20 Tampilan Data Pelanggan

4.3.21 Tampilan Data Pengiriman

Pada halaman ini admin dapat melihat data produk mana saja yang akan dikirim ke Pelanggan yang melakukan pembelian produk ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.21

The screenshot displays the 'TRANSAKSI PENGIRIMAN' interface. At the top, there are fields for 'NOMOR FAKTUR' (Invoice Number) and 'DRIVER'. Below these is a search bar labeled 'Cari...'. The main data is presented in a table with the following columns: NO FAKTUR, TANGGAL, QTY, GRAND TOTAL (RP), PELANGGAN, STATUS, DRIVER, WAKTU SAMPAI, and BUKTI. The table contains two rows of data:

NO FAKTUR	TANGGAL	QTY	GRAND TOTAL (RP)	PELANGGAN	STATUS	DRIVER	WAKTU SAMPAI	BUKTI
NF-0001	12-02-2020	5	38.000.000	Dwiki Dharmawan		adi		
NF-0002	17-02-2020	1	7.000.000	fela		edi		

Gambar 4.21 Tampilan Data Pengiriman

4.3.22 Tampilan Data Keluhan (Return)

Pada halaman ini admin dapat melihat keluhan dari para Pelanggan tentang produk pengiriman dan lain-lain ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.22

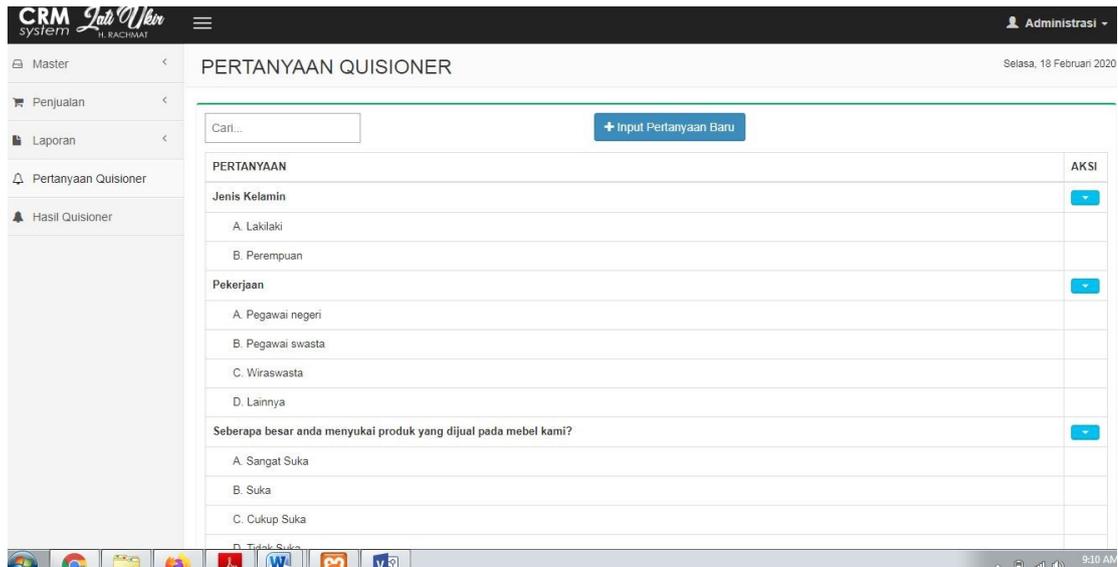
The screenshot displays the 'KELUHAN' interface. At the top, there is a search bar labeled 'Cari...'. The main data is presented in a table with the following columns: NO, NO FAKTUR, PELANGGAN, KELUHAN, and BALAS. The table contains two rows of data:

NO	NO FAKTUR	PELANGGAN	KELUHAN	BALAS
1.	NF-0005	budi 082152468863	2020-02-18 15:53:42 barang bagus	
2.	NF-0009	fela 085659994617	2020-02-19 15:20:04 barang bagus	

Gambar 4.22 Tampilan Keluhan(Return) dari Pelanggan

4.3.23 Tampilan Pertanyaan Quisioner

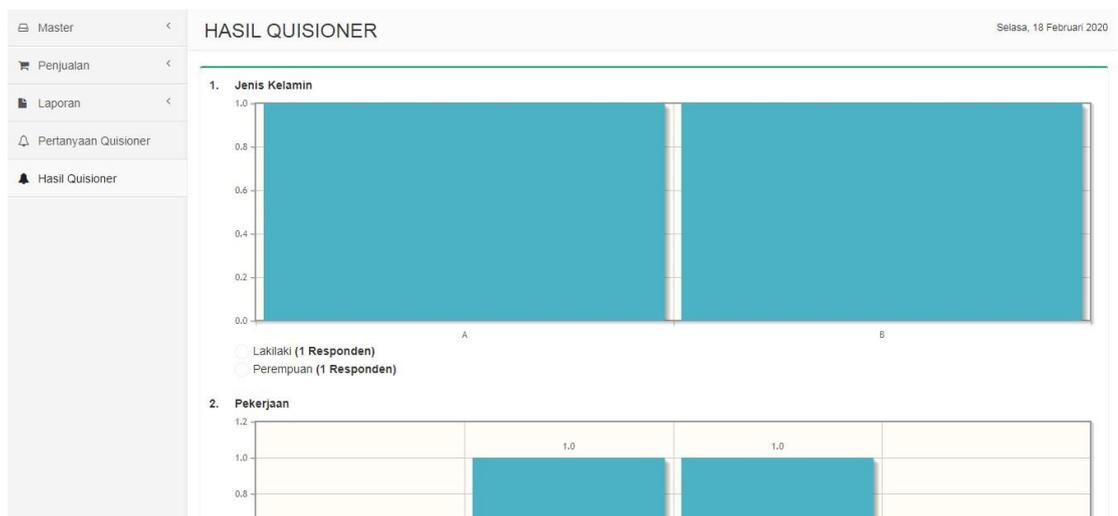
Pada halaman ini admin dapat memasukkan pertanyaan- pertanyaan yang akan ditujukan kepada para Pelanggan ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.23



Gambar 4.23 Pertanyaan Quisioner

4.3.24 Tampilan Hasil Quisioner

Pada halaman ini admin dapat mengetahui sejauh mana Pelanggan menjawab pertanyaan yang diajukan berapa besar yang menjawab ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.24



Gambar 4.24 Hasil Quisioner

4.3.25 Tampilan Login Driver

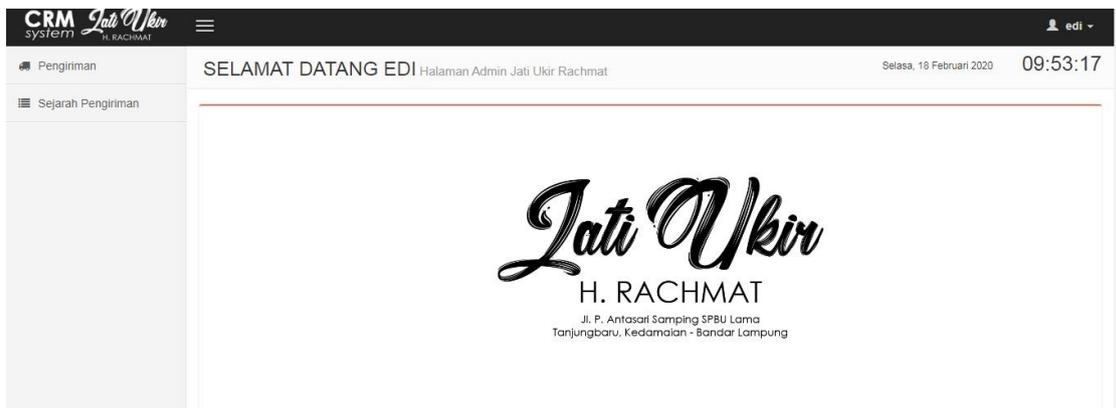
Pada halaman ini driver diminta untuk memasukkan username dan password untuk bisa masuk dan mengecek pengiriman, halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.24



Gambar 4.25 Login Driver

4.3.26 Tampilan Home Driver

Pada halaman ini driver bisa melihat pengiriman barang yang akan dituju dan sejarah pengiriman kemana saja produk di kirim, halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.25



Gambar 4.26 Tampilan Home Driver

4.3.27 Tampilan Pengiriman Dari Driver

Pada halaman ini driver bisa melihat pengiriman barang yang akan dituju halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.27

Gambar 4.27 Tampilan Pengiriman Dari Driver

4.3.28 Tampilan Sejarah Pengiriman Driver

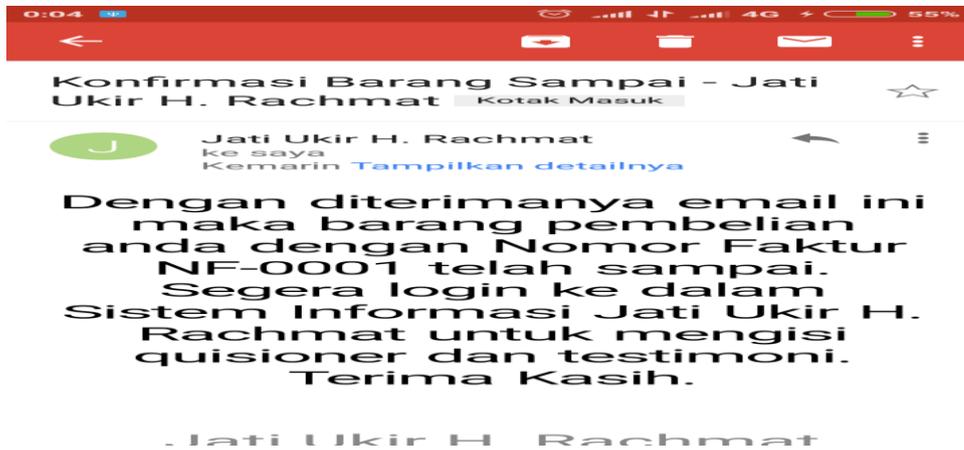
Pada halaman ini driver bisa melihat sejarah pengiriman kemana saja produk di kirim, halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.28

NO	TANGGAL	NO FAKTUR	BARANG	PELANGGAN	ALAMAT
1.	17-02-2020	NF-0002	1. JUR-0002 Lemari Ukir 3 Pintu (1 Unit)	fela 085669994617	damc wijono gedong PESAWARAN

Gambar 4.28 Tampilan Sejarah Pengiriman Driver

4.3.29 Tampilan Pengiriman Email Ke Pelanggan

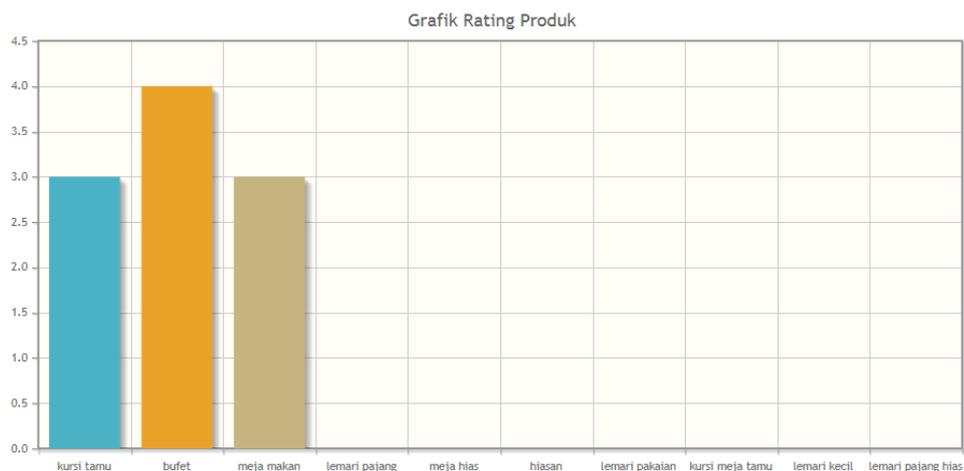
Pada halaman ini pelanggan setelah melakukan pembelian produk dan barang sampai maka akan mendapatkan email dari pihak mebel jati ukir. halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.29



Gambar 4.29 Tampilan Pengiriman Email Ke Pelanggan

4.3.30 Tampilan Grafik Rating

Pada halaman ini admin dapat melihat hasil grafik dari rating produk yang disukai oleh pelanggan sehingga pihak mebel jati ukir bisa tahu produk mana yang disukai oleh pelanggan. halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.30



Gambar 4.30 Grafik Rating

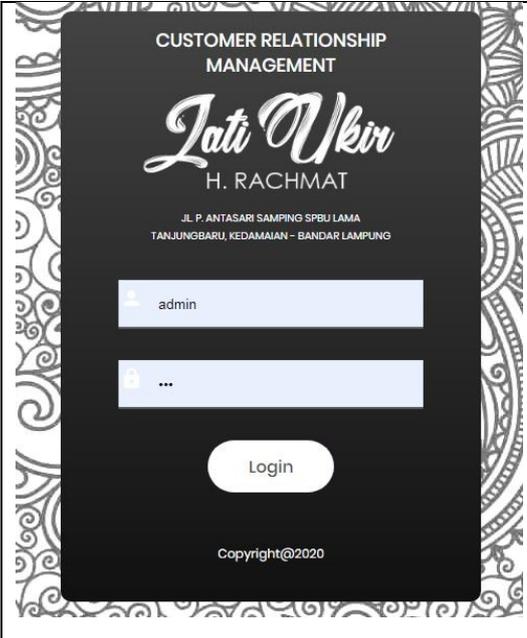
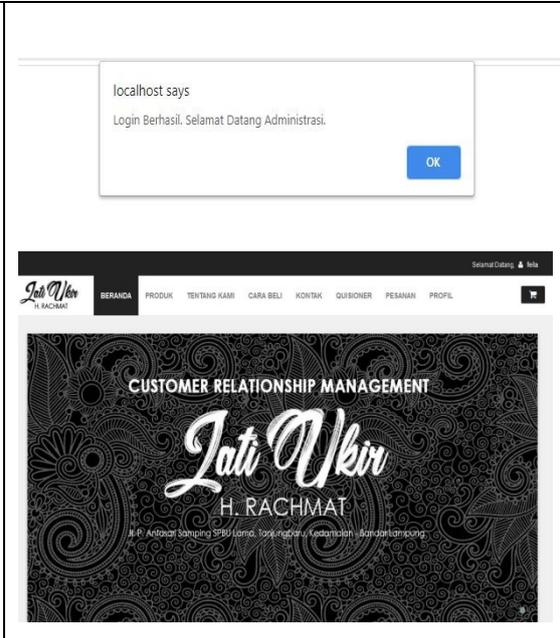
4.4 Kelayakan Sistem

Pengujian dilakukan bertujuan untuk melihat apakah yang diimplementasikan telah sesuai dengan spesifikasi kebutuhan. pada bagian perancangan. uji coba yang akan dijelaskan dibawah ini :

4.4.1 Pengujian Menu login

Jika *user* memasukan nama pemakai (*username*) dan kata sandi (*password*) yang benar maka akan masuk kemenu berikutnya. Yaitu masuk halaman menu berikutnya

Tabel 4.1 Uji Login

	
Memasukan username & Password	Berhasil

Jika *user* memasukan nama pemakai (*username*) dan kata sandi (*password*) yang salah, misalnya nama pemakai benar tapi kata sandi salah, atau sebaliknya, atau keduanya salah maka akan gagal masuk kehalaman berikutnya jadi harus mengulangi dengan memasukan *username* dan *password* sampai benar dan masuk kehalaman berikutnya.



Gambar 4.31 Login Gagal

4.5 Hasil Pembahasan

Pembahasan ini berisikan tentang proses pemesanan produk furniture pada mebel jati ukir jepara H.Rachmat, dalam sistem yang di usulkan agar memudahkan pemesanan produk yang bisa dilakukan secara *online* dan bisa meningkatkan layanan dengan Pelanggan.

Program memiliki kelebihan dan kekurangan. Kelebihan dan kekurangan dari program yang telah dibuat akan dijelaskan dalam pembahasan berikut ini :

4.5.1 Kelebihan Program

Program ini memiliki kelebihan sebagai berikut :

- a. Sistem ini akan lebih mempermudah Pelanggan dalam melakukan pemesanan produk furniture karena dapat dilakukan secara *online*
- b. Mempermudah pihak mebel jati ukir jepara H.Rachmat karena mempunyai database secara terkomputerisasi.
- c. Sistem ini mempermudah pihak mebel jati ukir jepara H.Rachmat pada pengecekan produk yang dipesan oleh Pelanggan .
- d. Pelanggan dapat melakukan komplain secara online mengenai keluhan.
- e. Tampilan sistem yang sudah modern.
- f. Pembayaran bisa dilakukan dengan cara transfer melalui bank sehingga memudahkan calon pelanggan.

4.5.2 Kekurangan Program

Program ini memiliki kekurangan sebagai berikut :

- a. Tidak terdapat secara detail lokasi dalam pengiriman produk hanya terdapat status barang sedang dikirim dan sudah dikirim.
- b. Pembayaran belum menggunakan paypal sehingga masih transfer bank.
- c. Belum tersedianya sistem mobile pada web ini sehingga tampilan belum dinamis di smartphone.

