BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perangkat Lunak (Software)

Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam merancang system informasi layanan pada mebel jati ukir jepara h. Rachmat adalah:

- 1. Sistem Operasi Microsoft Windows 7
- 2. Bahasa Pemrograman PHP, HTML5, CSS
- 3. Sublime text
- 4. jQuery Mobile
- 5. MySQL
- 6. Xampp win 32 1.7.0
- 7. Browser Mozilla Firefox / Chrome.

4.2 Perangkat Keras (Hardware)

Perangkat keras yang digunakan dalam merancang system informasi pada mebel jati ukir jepara h. Rachmat adalah satu unit Laptop *Asus X45U* dengan spesifikasi sebagai berikut:

- 1. Prosesor : intel® celeron®
- 2. CPU 1007U @ 1.50GHz 1.50GHz, RAM 2.00 GB,
- 3. Mouse,
- 4. Flashdisk 8 GB

4.3 Hasil Implementasi

Hasil implementasi pada Aplikasi ini terdiri dari form-form sebagai berikut:

4.3.1 Tampilan Home sebelum Login Pelanggan

Tampilan halaman sebelum login dimana Pelanggan dapat melihat beranda, produk, tentang kami, cara beli, kontak dari mebel jati ukir jepara H.Rachmat dan Pelanggan melakukan login dari halaman tersebut, di tunjukan pada gambar 4.1



Gambar 4.1 Tampilan Home sebelum Login

4.3.2 Tampilan Pendaftaran

Halaman pendaftaran registrasi digunakan Pelanggan untuk melakukan pendaftaran untuk bisa melakukan proses pemesanan maupun komplain pada mebel jati ukir H.Rachmat. Di tunjukan gambar 4.2

Akun Baru

Belum terdaftar menjadi konsumen kami?

Sangat mudah selesai hanya dalam 1 menit sudah menjadi komsumen kami! Dengan menjadi konsumen kami dapat bertransaksi dengan mudah

Jika anda ada pertanyaan, mohon hubungi kami pada halaman kontak. Selamat berbelanja.

Nama	
fela mustika	
Kabupaten/Kota	
PESAWARAN	•
Alamat Lengkap	
damc wiyono gedong tataan	
Telepon	
085659994617	
Email	
felamustika18@gmail.com	

Gambar 4.2 Tampilan Pendaftaran

4.3.3 Tampilan Login

Halaman Login digunakan Pelanggan untuk melakukan login untuk bisa melakukan proses pemesanan maupun komplain produk pada mebel jati ukir H.Rachmat. Di tunjukan gambar 4.3



Gambar 4.3 Tampilan Login

4.3.4 Tampilan Beranda Setelah Login

Pada halaman ini Pelanggan dapat melakukan pemesanan produk dan komplain, Pelanggan juga dapat melihat beranda, produk , tentang kami, cara beli, kontak, quisioner, pesanan, profil pada mebel kati ukir H.Rachmat. Di tunjukan pada gambar 4.4



Gambar 4.4 Tampilan beranda setelah login

4.3.5 Tampilan Produk

Pada halaman ini Pelanggan dapat melakukan pemesanan atau pembelian produk pada mebel kati ukir H.Rachmat. Di tunjukan pada gambar 4.5





Gambar 4.5 Tampilan Produk

4.3.6 Tampilan Tentang Kami

Pada halaman ini Pelanggan dapat melihat profil perusahaan dari mebel jati ukir pada mebel jati ukir H.Rachmat. Di tunjukan pada gambar 4.6



4.3.7 Tampilan Cara Beli

Pada tampilan halaman ini menjelaskan prosedur atau tata cara pembelian dari mebel jati ukir pada mebel jati ukir H.Rachmat. Di tunjukan pada gambar 4.7

Lati Ukin H. RACHMAT	BERANDA PRODUK TENTANG KAMI CARA BELI TESTIMONI KONTAK QUISIONER PESANAN PROFIL
	CARA BELI
	1. Mohon untuk mendaftar pada halaman ini dan silahkan login terlebih dahulu
	2. Pilih produk yang ingin Anda beli, klik 🛛 🙀 Beli
	3. Setelah itu Anda akan diarahkan ke hamalaman Cart , ubah kuantitas sesuai dengan kebutuhan Anda. Pembelian minimal 4 Pcs akan mendapatkan harga grosir
	4. Untuk memilih produk lain klik Continue Shopping ulangi langkah nomor 2
	5. Jika Anda sudah selesai memilih produk klik Finish Shopping > untuk menyelesaikan transaksi
	6. Setelah itu Anda akan diarahkan ke hamalaman Profil, Anda dapat mencetak faktur pembelian dan upload bukti transfer melalui menu yang sudah disediakan pada halaman ini
	7. Mohon mentransfer sesuai dengan jumlah grand total pembelian Anda ke :

Gambar 4.7 Tampilan Cara Beli

4.3.8 Tampilan Testimoni

Pada tampilan halaman testimoni membuktikan bahwa produk yang dijual oleh mebel ini terjamin. di tunjukan pada gambar 4.8

Jati Wk H. RACHMAT	W BERANDA	PRODUK	TENTANG KAMI	CARA BELI	TESTIMONI	KONTAK	QUISIONER	PESANAN	PROFIL	Ħ
				Testin	noni					
	Berikut adalah tes	stimonial dari	beberapa pelangg	an Jati Ukir Ra	achmat.					
	fela barang t	erbaik								

Gambar 4.8 Tampilan Testimoni

4.3.9 Tampilan Kontak

Pada tampilan halaman Kontak menjelaskan nomor telepon email mebel jati ukir yang bisa dihubungi oleh Pelanggan, di tunjukan pada gambar 4.9

Lati Wi H. RACHMAT	BERANDA	PRODUK	TENTANG KAMI	CARA BELI	TESTIMONI	KONTAK	QUISIONER	PESANAN	PROFIL	Ħ
	Silahkan hubungi k pada proses pemer Q Alamat J. P. Antasari Sampin Tanjungbaru, Kedama Bandar Lampung	tami untuk ir sanan produ ng SPBU Lama alan	nformasi atau meng ik kami. & Te a 0721 24	KONT gunjungi gerai l elephone 50582	'AK kami jika Anda	membutuhka N L jatiuki www.ja	an atau mengal ayanan E rrachmat@gma atiukirrachmat.@	ami kendala lektronik il.com com		
Page • Home • Produk • Tentang Kami • Cara Beli		Temui I Jati Ukir JI. P. Anta Tanjungb Bandar L	Kami di : H. Rachmat asari Samping SPBU aru, Kedamaian ampung	Lama			S	Stay in touch		

Gambar 4.9 Tampilan Kontak

4.3.10 Tampilan Quisioner

Pada tampilan halaman Quisioner memberikan beberapa pertanyaan yang di tujukan pada Pelanggan mebel jati ukir sehingga diketahui seberapa besar kepuasan pelanggan terhadap mebel jati ukir,di tunjukan pada gambar 4.10

Lati Ukin H. RACHMAT	BERANDA	PRODUK	TENTANG KAMI	CARA BELI	TESTIMONI	KONTAK	QUISIONER	PESANAN	PROFIL	Ħ
	Mohon isi quisione	er dibawah ir	ni dengan yang seb	QUISIC enarnya.	NER					
	1. Jenis Kelar © Lakilaki	min								
	Peremputer Peremput	an								
	 Pekerjaan 	negeri								
	Pegawai	swasta								
	 Vviraswas Lainnya 	sta								
	3. Seberapa b ◎ Sangat S	esar anda r uka	menyukai produk y	∕ang dijual pa	da mebel kam	i?				
	Suka									
	Cukup Su	uka								
	Tidak Sul	ka								
	4 B									

Gambar 4.10 Tampilan Quisioner

4.3.11 Tampilan Pesanan

Pada halaman Pesanan, Pelanggan dapat mengetahui histori belanjanya status produk sudah dikirim atau belum , Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.11

ali Ujkin H. RACHMAT	BERANDA	PRODUK	TENTANG	KAMI	CARA BELI	TESTIMONI	KONTAK	QUISIONER	PESANAN	PROFIL	F
					History B	Belanja					
										Log	out
Tanggal	No. Faktur	Total	(Rp)	Status					Bu	kti Transfer	
Tanggal 19 Februari 2020	No. Faktur	Total	(Rp) 12,000,000	Status Selesai, Ba	arang Telah Diterii	ma Pelanggan (202	20-02-19 15:19:2	7)	Bu	kti Transfer Lihat	
Tanggal 19 Februari 2020 18 Februari 2020	No. Faktur NF-0009 NF-0003	Total	(Rp) 12,000,000 6,000,000	Status Selesai, Ba Konfirmasi	arang Telah Diterin Pembayaran	ma Pelanggan (202	20-02-19 15:19:2	7)	Bu	kti Transfer Lihat	
Tanggal 19 Februari 2020 18 Februari 2020 18 Februari 2020	No. Faktur NF-0003 NF-0003 NF-0004	Total	(Rp) 12,000,000 6,000,000 6,000,000	Status Selesai, Ba Konfirmasi Pembayara	arang Telah Diterin Pembayaran an Telah Diterima	ma Pelanggan (202	20-02-19 15:19:2	7)	Bu	kti Transfer Lihat Lihat	
Tanggal 19 Februari 2020 18 Februari 2020 18 Februari 2020 17 Februari 2020	No. Faktur NF-0009 NF-0004 NF-0004 NF-0002	Total 9 3 4 2	(Rp) 12,000,000 6,000,000 6,000,000 7,000,000	Status Selesai, Ba Konfirmasi Pembayara Selesai, Ba	arang Telah Diterin Pembayaran an Telah Diterima arang Telah Diteri	ma Pelanggan (202 ma Pelanggan (202	20-02-19 15:19:2	7)	Bu	kti Transfer Lihat Lihat Lihat	

Gambar 4.11 Tampilan Pesanan

4.3.12 Tampilan Profil

Pada halaman Profil Pelanggan dapat mengetahui data diri dapat mengubah nama email dan password , Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.12

Lati Wikin H. RACHMAT	BERANDA	PRODUK	TENTANG KAMI	CARA BELI	TESTIMONI	KONTAK	QUISIONER	PESANAN	PROFIL	F
				Pro	fil					
		Email		felamustika18	@gmail.com				Logou	t
		Nama		fela						
		No. Tel	epon :	08565999461	7					
		Kabupa	aten/Kota :	PESAWARAN		•				
		Alamat	Lengkap :	damc wiyono g	gedong tataan					
				Ubah						
		GANT	PASSWORD							
		Passw	rord Lama :	Password Larr	ia					
		Passw	ord Baru :	Password Bar	u					

Gambar 4.12 Tampilan Profil Pelanggan

4.3.13 Tampilan Keranjang Belanja

Pada halaman Keranjang Belanja ,pelanggan dapat mengetahui Produk yang telah dipesan , Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.13

ati Ukir H. RACHMAT	BERANDA	PRODUK	TENTANG KAMI	CARA BELI	TESTIMONI	KONTAK	QUISIONER	PESANAN	PROFIL	F
Keranja	ang B	elanja	a					Total Pem	esanan	
Berikut adalah dafta	ar barang yang	ada pada kerar	ijang belanja anda.					JiMohon trans Grand Total d	ifer sesuai deng ibawah ini.	an
Produk			Qty		Jumlah (Rp) 6.000.000		8	Rp.	Grand To 6.000.00	otal 0 ,-
 Lanjut Berbela 	anja			2 Upd	late Total Sel	esai Berbelanja	• >	Bank Tran	sfer	
								Mohon melaki akun Bank dit	ukan transfer ke bawah ini.	

Gambar 4.13 Tampilan Keranjang Belanja

4.3.14 Rating Produk

Pada halaman ini pelanggan dapat melihat berapa orang yang menyukai produk dan dapat pula menberikan rating terhadap produk dari mebel jati ukir. halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.14





Gambar 4.14 Tampilan Rating Produk

4.3.15 Tampilan Login Admin

Pada halaman ini admin diminta untuk memasukkan username dan password ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.15



Gambar 4.15 Tampilan Login Admin

4.3.16 Tampilan Home Admin

Pada halaman ini admin dapat melihat atau mengetahui data data produk penjualan mengedit atau menghapus data dan memasukkan produk pnjualan ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.16



Gambar 4.16 Tampilan Home Admin

4.3.17 Tampilan Data Driver

Pada halaman ini data driver berisi nama nama driver alamat no telepon ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.17

System Lati Okin	≡			L Ad	dministras <mark>i</mark> +
🖨 Master 🗸 🖌	MASTER DA	TA DRIVER		Selasa, 18 Februari 2020 (09:06:00
嶜 Data Driver		nan ohanning turing t			
Data Produk Tentang Kami	Cari	+ D	river Baru		
F Penjualan	NAMA	ALAMAT	NO. TELEPON	USERNAME	≜ AKSI
	adi	JI. Pulau Bacan No. 43	0856311553211	adi	
Laporan <	aji	bandar lampung	0857897653	aji	-
	edi	Korpri	081265488921	edi	
A Hasil Quisioner					
				← Previous 1	$\text{Next} \rightarrow$

Gambar 4.17 Tampilan Data Driver

4.3.18 Tampilan Data Produk

Pada halaman ini admin dapat memasukkan produk yang akan dipasarkan melalui web ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.18

System Jati OL	Jkin							1	Administrasi 🗸
Master Master Data Driver	v	MASTER D	DATA PRODUK				Selasa, 18	3 Februari 2020	09:06:50
Data Produk Tentang Kami		Cari			+ Produk Bar	ru			
Penjualan	¢	KODE PRODUK	NAMA PRODUK	KATEGORI 🝦	HARGA (RP)	STOK	DESKRIPSI 🔶	РНОТО	♦ AKSI
Laporan	<	JUR-0001	Lemari Ukir 3 Pintu Kombinasi Warna	Lemari Pakaian	8,000,000	0	Lemari dengan kualitas finishing terbaik. Memiliki warna kombinasi putih dan warna kayu.		
↓ Pertanyaan Quision	er								
A Hasil Quisioner		JUR-0002	Lemari Ukir 3 Pintu	Lemari Pakaian	7,000,000	0	Lemari dengan kualitas finishing terbaik. Memiliki wama kayu.		
		JUR-0003	kursi tamu	ruang tamu	12,000,000	2	memiliki desain yang mewah elegan		1
		JUR-0004	bufet	lemari	6,000,000	3	bisa digunakan untuk meletakkan pajangan , televisi	ferrometer	

Gambar 4.18 Data Produk

4.3.19 Tampilan Data Penjualan

Pada halaman ini admin dapat melihat produk mana saja yang di beli oleh Pelanggan dan ada data diri dari Pelanggan yang akan dipasarkan melalui web ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.19

PERIODE FAKTUR		01-03-20	020 s.d. 31	1-03-2020		
		Q C	ari			
Cari						
NO FAKTUR	TANGGA	L ÷	QTY 👙	GRAND TOTAL (RP)	PELANGGAN 🔶	STATUS
NF-0010	03-03	-2020	3	18,000,000	mustika	Pembayaran Telah Diterima
NF-0011	03-03	-2020	1	6,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran
NF-0012	03-03	-2020	1	6,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran
NF-0013	03-03	-2020	1	12,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran
NF-0014	03-03	-2020	1	12,000,000	mustika	Belum Konfirmasi Pembayaran
NF-0015	03-03	-2020	2	20,000,000	mustika	Selesai, Barang Telah Diterima Pelanggan
			9	74,000,000		



LAPORAN PENJUALAN PERIODE : 01-03-2020 SAMPAI DENGAN 31-03-2020 NO FAKTUR TANGGAL QTY TOTAL (RP) ONGKIR (RP) GRAND TOTAL (RP) PELANGGAN STATUS RESI NF-0010 03-03-2020 18,000,000 0 18,000,000 mustika Pembayaran Telah Diterima NF-0011 03-03-2020 6,000,000 0 6,000,000 mustika Belum Konfirmasi Pembayaran NF-0012 6,000,000 03-03-2020 0 6,000,000 mustika Belum Ko nfirmasi Pembayarar nfirmasi Pembayaran NF-0013 03-03-2020 12,000,000 0 12,000,000 mustika Belum K 12,000,000 0 12,000,000 mustika NF-0014 03-03-2020 Belum Konfirmasi Pembayaran 20,000,000 0 20,000,000 mustika NF-0015 03-03-2020 2 Belum Konfirmasi Pembayaran MENGETAHUI, PIMPINAN BANDAR LAMPUNG , 11-03-2020

H.RACHMAT

Gambar 4.19 Data Penjualan

ADMINISTRASI

4.3.20 Tampilan Data Pelanggan

Pada halaman ini admin dapat melihat data data dari para Pelanggan yang melakukan pembelian produk ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.20

CRM Jati Ukin system In Rachmat				👤 Administrasi ·
🛆 Master 🔇	LAPORAN PELANGGAN		Selasa, 18 Februari 2020	09:09:1
🏲 Penjualan 🤇	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Laporan 🗸	Cari		⊖ Export	
🍯 Penjualan	KODE PELANGGAN	TELPON EMAIL	KABUPATEN/KOTA ALAMAT LENGKAP	\$
 Produk Terjual 	PEL0001 Arief Pradipta	<u>085768933371</u> a@a.com	BANDAR LAMPUNG JI. Rawa Subur No. 27	
	PEL0002 Barry Prima	085768933372 b@b.com	BANDAR LAMPUNG Jl. Ikan Tenggiri No. 24 Teluk Betung	
A Hasil Quisioner	PEL0003 Intan Tusliana	0895334219461 intantusli018@gmail.com	METRO JI. Keramat Gang. Dahlia II No. 23 Labuhanratu	
	PEL0004 Susi Susanti	085788541232 susanti021@gmail.com	METRO JI.Ki Haja No.14 Metro Barat	
	PEL0005 Putri Rahmadani	082134221232 rahmadaniputri@gmail.com	PESAWARAN JI. Pangeran Diponegoro Gang Mawar No.21 Godong Tataan	
	PEL0006 Meirantika Selvia Gusla	085789651721 meirantikaselvia32@gmail.com	METRO Jl.Sisingamangaraja Gg.Aster No.21	
	PEL0007 Yanti Wulandari	089786551234 yantiwulan2406@gmail.com	METRO Ji.lmam Bonjol Gg.Dahlia 2 No.17	
	PEL0008 Dwiki Dharmawan	0853362133328 d@d.com	BANDAR LAMPUNG JI, Ikan Tenggiri No.24 Teluk Betung, Bandar Lampung	

Gambar 4.20 Tampilan Data Pelanggan

4.3.21 Tampilan Data Pengiriman

Pada halaman ini admin dapat melihat data produk mana saja yang akan dikirim ku Pelanggan yang melakukan pembelian produk ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.21

• Master • REANSAKSI PENGIRIJIAN • Penjualan • Penjualan • Data Penjualan • NOMOR FAKTUR • Rednjualan • Keluhan • NOMOR FAKTUR • Laporan • Of FAKTUR • Anga Nomor Faktur Yang Berstatus "Pembayaran Telah Diterima" Yang Dapat Diplint • Pertanyaan Quisioner • Hasil Quisioner • Hasil Quisioner • Hasil Quisioner • Hasil Quisioner • Menoto • Mastin • Menoto • Mastin • Menoto • Menoto • Menoto • Menoto • Menoto • Menoto	CRM Lati Ukin system	≡							د	L Administrasi 🗸
R. Penjualan Konfirmasi Transrer Pengiriman Ketuhan Ketuhan Laporan Carl Carl No FAKTUR Tansga Logisoner No Faktur Tansga Logisoner No Faktur Tansga Logisoner No Faktur Tansga Logisoner No Faktur Tansga Logisoner No Faktur Tansga Logisoner No Faktur	🖨 Master 🔇	TRANSAKS	PENGIRIMAN					ŝ	Selasa, 18 Februari 2020	09:08:01
Image: Data Penjualan NOMOR FAKTUR Image: Pentiuman -Pilih No Faktur * Image: Pentiuman Pentiuman Pentiuma* Yang Dapat Dipliht! Image: Penginiman Keluhan Image: Pentiuman Pentiuma* Yang Denstatus *Pembayaran Telah Diterima* Yang Dapat Dipliht! Image: Pentiuman Pentiuma* Yang Dapat Dipliht! Image: Pentiuman Ausioner Image: Pentiuma Ausioner <td< td=""><td>🏲 Penjualan 🗸</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>	🏲 Penjualan 🗸									
Kontimusi Iranser	🌹 Data Penjualan	NOMOR FAKTU	R :	- Pilih	No Faktur -				*	
Perguinan DRIVER -Pilih Driver- E Simpan Laporan Cari A Pertanyaan Quisioner No FAKTUR * TANGGAL © QTY © GRAND TOTAL (RP) © PELANGGAN © STATUS © DRIVER © WAKTU SAMPAI © BUKTI © NF-0001 12-02-2020 5 38,000,000 Dwiki Dharmawan adi c o o NF-0002 17-02-2020 1 7,000,000 fela edi c c o	 Konfirmasi Transfer 			Hanya	Nomor Faktur Yang Berstatus "	Pembayaran Telah Diterin	na" Yang Dapat	Dipilih!		
Laporan Catl	 Pengiriman Keluhan 	DRIVER		- Pilih Driver -					*) Simpan
No Pertanyaan Quisioner No FAKTUR TANGGAL QTY GRAND TOTAL (RP) PELANGGAN STATUS DRIVER WAKTU SAMPAI BUKT Hasil Quisioner NF-0001 12-02-2020 5 38,000,000 Dwiki Dharmawan adi dei	Laporan <	Cari								
A Hasil Quisioner NF-0001 12-02-2020 5 38.000,000 Dwiki Dharmawan adi NF-002 17-02-2020 1 7,000,000 fela edi	△ Pertanyaan Quisioner	NO FAKTUR	TANGGAL 0	QTY 👌	GRAND TOTAL (RP)	PELANGGAN	STATUS 0	DRIVER	WAKTU SAMPAI	♦ BUKTI ♦
NF-0002 17-02-2020 1 7,000,000 fela edi	A Hasil Quisioner	NF-0001	12-02-2020	5	38,000,000	Dwiki Dharmawan		adi		
		NF-0002	17-02-2020	1	7,000,000	fela		edi		
- Previous 1 Next-									- Previous	1 Next-

Gambar 4.21 Tampilan Data Pengiriman

4.3.22 Tampilan Data Keluhan (Return)

Pada halaman ini admin dapat melihat keluhan dari para Pelanggan tentang produk pengiriman dan lain-lain ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.22

KEL	UHAN		Ka	mis, 12 Maret 2020	7:17:26
Cari.					
NØ	NO FAKTUR	PELANGGAN	KELUHAN	\$	BALAS
1.	NF-0005	budi 082152468863	2020-02-18 15:53:42 barang bagus		۶
2.	NF-0009	fela 085659994617	2020-02-19 15:20:04 barang bagus		۶

Gambar 4.22 Tampilan Keluhan(Return) dari Pelanggan

4.3.23 Tampilan Pertanyaan Quisioner

Pada halaman ini admin dapat memasukkan pertanyaan- pertanyaan yang akan ditujukan kepada para Pelanggan ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.23

	Ukir	≡	💄 Administrasi 🗸
🖻 Master	<	PERTANYAAN QUISIONER	Selasa, 18 Februari 2020
🏲 Penjualan	<		
Laporan	<	Cari + Input Pertanya	aan Baru
△ Pertanyaan Quisio	ner	PERTANYAAN	AKSI
-		Jenis Kelamin	
A Hasil Quisioner		A. Lakilaki	
		B. Perempuan	
		Pekerjaan	
		A. Pegawai negeri	
		B. Pegawai swasta	
		C. Wiraswasta	
		D. Lainnya	
		Seberapa besar anda menyukai produk yang dijual pada mebel kami?	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••
		A. Sangat Suka	
		B. Suka	
		C. Cukup Suka	

Gambar 4.23 Pertanyaan Quisioner

4.3.24 Tampilan Hasil Quisioner

Pada halaman ini admin dapat mengetahui sejauh mana Pelanggan menjawab pertanyaan yang diajukan berapa besar yang menjawab ,halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.24



Gambar 4.24 Hasil Quisioner

4.3.25 Tampilan Login Driver

Pada halaman ini driver diminta untuk memasukkan username dan password untuk bisa masuk dan mengecek pengiriman, halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.24



Gambar 4.25 Login Driver

4.3.26 Tampilan Home Driver

Pada halaman ini driver bisa melihat pengiriman barang yang akan dituju dan sejarah pengiriman kemana saja produk di kirim, halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.25



Gambar 4.26 Tampilan Home Driver

4.3.27 Tampilan Pengiriman Dari Driver

Pada halaman ini driver bisa melihat pengiriman barang yang akan dituju halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.27

System Jati Ukin	≡					👤 edi 🕇
🕫 Pengiriman	PENGIRIMAN			Selasa, 18 Febru	iari 2020 🛛 🕻	19:53:57
🔳 Sejarah Pengiriman					_	_
		DADANG		DELANCOM		
	IANGGAL O TAKTUR No data available in table	BARANG	Ŷ	PELANGGAN	ALAMAI	Ŷ
					$\leftarrow \text{Previous}$	$\text{Next} \rightarrow$

Gambar 4.27 Tampilan Pengiriman Dari Driver

4.3.28 Tampilan Sejarah Pengiriman Driver

Pada halaman ini driver bisa melihat sejarah pengiriman kemana saja produk di kirim, halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.28

System Jati Ukin	≡						💄 edi 🗸	
🚚 Pengiriman	SEJARAH PENGIRIMAN					Selasa, 18 Februari 2020		
🔳 Sejarah Pengiriman	Cari							
	NO	TANGGAL	NO FAKTUR	BARANG	÷	PELANGGAN	ALAMAT	
	1.	17-02-2020	NF-0002	1. JUR-0002 Lemari Ukir 3 Pintu (1 Unit)		fela 085659994617	damc wiyono gedong PESAWARAN	
						← Previou	s 1 Next→	

Gambar 4.28 Tampilan Sejarah Pengiriman Driver

4.3.29 Tampilan Pengiriman Email Ke Pelanggan

Pada halaman ini pelanggan setelah melakukan pembelian produk dan barang sampai maka akan mendapatkan email dari pihak mebel jati ukir. halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.29

0:04 💷			S		1G 🗲 🥌	 55%
←			-	-		≡
Konfi Ukir F	rmasi Bai 1. Rachm	at Kot	Samp tak Mas	bai - J	Jati	25
	Jati Ukir H ke saya Kemarin Ta	I. Rach mpilkan	mat detail	nya	-	Ξ
Den m and Sist R q	gan dite haka ba da deng NF-0001 Segera l em Info achmat uisionei Teri	erima rang an N tela login orma t unt t dar ima	anya per Jom ah s si J uk r uk r tes Kas	a en mbe lor F amp dala ati L nen stim	hail i lian Faktu bai. Jkir I gisi oni.	ini ur H.
-	lati Uki	ir H-I	Rad	shm	at	

Gambar 4.29 Tampilan Pengiriman Email Ke Pelanggan

4.3.30 Tampilan Grafik Rating

Pada halaman ini admin dapat melihat hasil grafik dari rating produk yang disukai oleh pelanggan sehingga pihak mebel jati ukir bisa tahu produk mana yang disukai oleh pelanggan. halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.30





4.4 Kelayakan Sistem

Pengujian dilakukan bertujuan untuk melihat apakah yang diimplentasikan telah sesuai dengan spesifikasi kebutuhan. pada bagian perancangan. uji coba yang akan dijelaskan dibawah ini :

4.4.1 Pengujian Menu login

Jika *user* memasukan nama pemakai (*username*) dan kata sandi (*password*) yang benar maka akan masuk kemenu berikutnya. Yaitu masuk halaman menu berikutnya



Tabel 4.1 Uji Login

Jika *user* memasukan nama pemakai (*username*) dan kata sandi (*password*) yang salah, misalnya nama pemakai benar tapi kata sandi salah, atau sebaliknya, atau keduanya salah maka akan gagal masuk kehalaman berikutnya jadi harus mengulangi dengan memasukan *username* dan *password* sampai benar dan masuk kehalaman berikutnya.



Gambar 4.31 Login Gagal

4.5 Hasil Pembahasan

Pembahasan ini berisikan tentang proses pemesanan produk furniture pada mebel jati ukir jepara H.Rachmat, dalam sistem yang di usulkan agar memudahkan pemesanan produk yang bisa dilakukan secara *online* dan bisa meningkatkan layanan dengan Pelanggan.

Program memiliki kelebihan dan kekurangan. Kelebihan dan kekurangan dari program yang telah dibuat akan dijelaskan dalam pembahasan berikut ini :

4.5.1 Kelebihan Program

Program ini memiliki kelebihan sebagai berikut :

- a. Sistem ini akan lebih mempermudah Pelanggan dalam melakukan pemesanan produk furniture karena dapat dilakukan secara *online*
- b. Mempermudah pihak mebel jati ukir jepara H.Rachmat karena mempunyai database secara terkomputerisasi.
- c. Sistem ini mempermudah pihak mebel jati ukir jepara H.Rachmat pada pengecekan produk yang dipesan oleh Pelanggan .
- d. Pelanggan dapat melakukan komplain secara online mengenai keluhan.
- e. Tampilan sistem yang sudah modern.
- f. Pembayaran bisa dilakukan dengan cara transfer melalui bank sehingga memudahkan calon pelanggan.

4.5.2 Kekurangan Program

Program ini memiliki kekurangan sebagai berikut :

- a. Tidak terdapat secara detail lokasi dalam pengiriman produk hanya terdapat status barang sedang dikirim dan sudah dikirim.
- b. Pembayaran belum menggunakan paypal sehingga masih transfer bank.
- c. Belum tersedianya sistem mobile pada web ini sehingga tampilan belum dinamis di smartphone.