

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian, analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diambil beberapa simpulan sebagai berikut :

- a. Sistem ini dibuat untuk mempermudah pihak mebel dalam pengambilan keputusan masa yang akan datang dengan mengetahui kepuasan pelanggan.
- b. Sistem ini dibuat untuk mendapatkan feedback dari pelanggan
- c. Sistem dapat menjaga hubungan baik terhadap pelanggan, dengan cara menghubungi pelanggan setiap melakukan transaksi pembelian produk maka pihak mebel akan mengirim pesan dengan email.
- d. Sistem ini akan lebih mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan produk furniture karena dapat dilakukan secara *online*
- e. Mempermudah pihak mebel jati ukir karena mempunyai database secara terkomputerisasi.
- f. Sistem ini mempermudah pihak mebel jati ukir pada pengecekan jumlah pelanggan yang sudah memesan
- g. Pelanggan dapat melakukan komplain secara online mengenai keluhan.
- h. Tampilan sistem yang sudah terkomputerisasi dan lebih menarik.

5.2 Saran

Berdasarkan hal-hal yang dikemukakan diatas, untuk meningkatkan kualitas sistem pada mebel jati ukir H.Rachmat yang dibuat maka diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Sistem yang telah dirancang saat ini harapannya dapat terus di evaluasi dan di optimalkan menjadi lebih baik lagi.
2. Desain website yang sudah ada terus dikembangkan agar sistem pada mebel jati ukir dapat menjadi lebih baik lagi.
3. Dengan sistem ini pihak mebel jati ukir H.Rachmat bisa terus menjalin hubungan baik dengan pelanggan .