

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Desa Tanjung Baru merupakan salah satu desa yang berada di kecamatan Merbau Mararam. Walaupun desa Tanjung Baru berada di ujung barat dari kecamatan, akan tetapi jarak desa ke kecamatan hanya berjarak 7 Km. Desa Tanjung Baru merupakan salah satu desa yang padat jumlah penduduknya. Jumlah penduduk yang ada di desa adalah sejumlah jiwa, dengan penduduk yang berjenis kelamin laki-laki berjumlah orang sedangkan yang berjenis kelamin perempuan berjumlah orang. Jumlah kepala keluarga terdapat KK (kepala keluarga) dalam dua belas dusun yang berada di desa tersebut. Penduduk desa mayoritas beragama Islam dapat dilihat dari data statistik penyebaran agama Islam yang sangatlah pesat, sehingga hampir 99% beragama Islam yaitu jiwa. Adapun agama lain yang terdapat di desa Tanjung Baru adalah Kristen yang berjumlah 7 jiwa. Penduduk desa Tanjung Baru tidak ada yang memeluk agama selain yang telah tersebut di atas. Walaupun agama yang terdapat pada desa tersebut beranekaragam akan tetapi mereka bisa hidup rukun, karena masyarakat dapat hidup bertetangga mereka saling menghormati, menghargai dan saling bekerjasama antara satu dengan yang lainnya. Keanekaragaman penduduk dalam memeluk agama tidak mempengaruhi alur kehidupan mereka. Mereka hidup berdampingan antara pemeluk agama satu dengan yang lainnya. Di Desa Tanjung Baru tidak terdapat tempat beribadah untuk agama selain Islam dikarenakan penduduk yang memeluk agama selain Islam hanya sedikit sekali/minoritas. Karena mayoritas penduduk desa beragama Islam, jadi hampir setiap dusun yang berada di desa tersebut terdapat masjid Data Demografi, Desa Tanjung Baru 1 Kecamatan Merbau Mataram. Lampung Selatan, ataupun mushola sebagai tempat beribadah pemeluk agama Islam sebanyak 6 Masjid dan 10 Mussolah. 5 Para pemeluk agama selain Islam biasanya melaksanakan ibadah mereka di tempat ibadah yang berada di tingkat kecamatan. Tempat ibadah bagi pemeluk agama selain Islam biasanya hanya terdapat disatu kecamatan saja. Gereja yang biasanya digunakan sebagai tempat beribadah umat

non muslim hanya ada satu saja, yakni berada di kecamatan. Adapun fasilitas olahraga yang dapat digunakan masyarakat umum seperti lapangan sepak bola 5 buah, lapangan bola volley 5 buah dan lapangan bulu tangkis 4 buah. Sarana tersebut dapat digunakan dalam berbagai kegiatan seperti lomba 17an dan acara adat yang biasa dilakukan pada desa tersebut. Adapula layanan kesehatan balita seperti Posyandu 2 buah. Kemudian di desa ini terdapat sarana sanitasi dan irigasi untuk menjaga kebersihan desa, MCK 1 buah dan jamban keluarga 165 buah yang tersebar di beberapa titik yang dekat dengan sungai dan pemukiman padat penduduk. Lokasi desa yang berada di atas pegunungan yang menyerap air, maka ada fasilitas saluran irigasi sepanjang 500 m dan saluran drainase 1500 m. 6 5 Ibid. 6 Ibid.

Kantor Desa Tanjung Baru merupakan instansi pemerintahan yang melayani seluruh warganya dari 12 dusun, sistem yang berjalan pada Kantor Desa Tanjung Baru saat ini menggunakan Microsoft office dalam pembuatan data surat keterangan dan data lainnya masih membutuhkan waktu yang cukup lama Sistem yang berjalan selama ini mempunyai banyak kekurangan antara lain memungkinkan adanya kesalahan pengisian pelaporan, maupun dalam proses pembuatan laporan. Sumber daya manusia dalam pelayanan ini memiliki keterbatasan dalam memahami aplikasi Microsoft Office. Ketelitian jadi factor penting dalam melayani masyarakat. Waktu melayani pengurusan pembuatan berbagai bentuk surat masyarakat bisa sampai satu hari.

Penulis mencoba membangun sebuah Sistem Informasi Pengolahan data kependudukan, Penulis membuat sebuah Penulisan Ilmiah yaitu yang berjudul “Sistem informasi Pengolahan Data Penduduk Di Desa Tanjung Baru Kecamatan Merbau Mataram berbasis Web Mobbille”. Sehingga Sistem Informasi ini dapat memudahkan pegawai desa dalam melakukan penyajian data penduduk, sehingga data dan informasi masyarakat desa dapat dilihat dan disajikan dengan jelas yang memang bertujuan membantu masyarakat terutama masyarakat yang kurang mampu. Karena Di Desa Tanjung Baru Kecamatan Merbau Mataram mayoritasnya

menengah kebawah, Penulis ingin membuat Sistem Informasi Pengolahan Data Penduduk berbasis Web Mobbile ini dicoba dikembangkan dalam akses internet yang sangat baik, sehingga dapat memudahkan pengguna dalam mengakses layanannya nantinya. Sistem informasi Pengolahan Data Penduduk Di Desa Tanjung Baru Kecamatan Merbau Mataram berbasis Web Mobbile nantinya akan memunculkan data masyarakat desa yang kurang mampu agar mereka bisa mengakses dan mendapatkan data mereka untuk kepentingan pemerintahan seperti menerima bantuan seperti Kartu Keluarga Sehat (KKS), Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS), Beras Miskin ( RASKIN ) setempat.

Karena pada era globalisasi ini para pengguna komputer membutuhkan suatu akses yang memudahkan untuk mengakses data dan mencari berita maupun informasi seperti data penduduk di Internet yang sudah banyak sekali berada di dunia maya tetapi penulis ingin lebih memudahkan penduduk mendapatkan informasi seputar data mereka jika suatu saat mereka membutuhkannya. Untuk memudahkan para individu maupun kelompok mencari sebuah informasi dan data penduduk desa. Dalam Sistem Informasi Pengolahan Data Pendapatan Penduduk ini nantinya ada beberapa fasilitas komponen untuk mengetahui jumlah masyarakat, jumlah masyarakat kurang mampu, Grafik Masyarakat dan Masyarakat bisa mendapatkan surat keterangan tanpa membutuhkan waktu yang lama.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Membangun Sistem informasi Pengolahan Data Penduduk Di Desa Tanjung Baru Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan-Lampung berbasis Web Mobbile ?
2. Bagaimana Mempermudah masyarakat desa mendapatkan berbagai jenis surat keterangan?
3. Masih adanya kesalah pahaman dalam pengelolaan data pendudukan yang kurang mampu sehingga bantuan Kartu Keluarga Sehat ( KKS ), Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) Beras Miskin ( RASKIN ) belum tersampaikan secara maksimal ?

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

### **1.3.1 Tempat dan waktu Penelitian**

Adapun pelaksanaan penelitian yaitu dilaksanakan di Kantor desa Tanjung Baru kecamatan Merbau Mataran kabupaten lampung selatan. Penulis Melakukan Penelitian ini mulai dari bulan juni tahun 2019. Penelitian ini tetap akan dilaksanakan selama penulisan laporan skripsi ini guna melengkapi data yang didalami masalah yang diteliti.

### **1.3.2 Batasan Masalah**

Penelitian ini menekankan Sistem informasi Pengolahan Data Penduduk Di Desa Tanjung Baru Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan-Lampung berbasis Web Mobbile, yang mencangkup berbagai hal, sebagai berikut:

1. Sistem Informasi ini hanya digunakan oleh Kelurahan Desa Tanjung Baru.
2. Hanya sekretaris desa yang menjadi Admin yang dapat menambah dan menghapus data.
3. Data yang ada didalam Sistem informasi Pengolahan Data Penduduk diambil dari Kantor desa dan Kantor Dinas Sosial Kabupaten Lampung Selatan.

4. Sistem hanya menyajikan informasi data penduduk yang akan menerima bantuan.
5. Sistem belum dapat membuat laporan untuk diserahkan kepada pemerintah pusat dan daerah.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Pada Penelitian ini diharapkan mampu menghasilkan:

1. Dengan adanya Sistem Informasi Pengolahan Data Penduduk ini yang terkomputerisasi dapat memaksimalkan kinerja petugas dikantor desa bisa lebih efisien.
2. Diharapkan sistem ini dapat mempermudah masyarakat desa untuk mendapatkan berbagai jenis surat keterangan.
3. Diharapkan dengan adanya sistem ini tidak ada kesalah paham data penduduk desa, dan masyarakat dapat menerima bantuan dengan cepat dan tepat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Sistem Informasi Pengolahan Data Pendapatan Penduduk Di Desa Tanjung Baru Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan-Lampung Berbasis web mobile bermanfaat untuk:

1. Masyarakat yang kurang mampu bisa menerima bantuan dengan akurat tanpa ada keraguan dari pemerintah daerah.
2. Mempermudah masyarakat kurang mampu dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu dan surat keterangan lainnya untuk mendapatkan bantuan dari kecamatan ataupun kabupaten.
3. Agar masyarakat desa dapat informasi apakah masyarakat tersebut terdaftar didesa tanjung baru kecamatan merbau mataram kabupaten lampung selatan. Apabila saat ada pemilihan umum dan pemilihan kepala desa.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (Lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **a. BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan masalah, manfaat masalah, dan sistematika penulisan.

### **b. BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

### **c. BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan diperumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan system, serta alat dan bahan pendukung.

### **d. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya

### **e. BAB V SIMPILAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

### **f. DAFTAR PUSTAKA**

### **g. LAMPIRAN**