#### **BAB IV**

#### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Hasil Penelitian

Setelah melalui analisa dan perancangan, maka tahapan berikutnya adalah pembuatan kode program. Tatap muka dari aplikasi ini adalah sebagai berikut.

# 4.2 Pembahasan

## 4.2.1 Instalasi Perangkat Lunak

Aplikasi AHASS Servis Notification akan diinstal pada sistem operasi Android akan tampak seperti gambar 4.1



Gambar 4.1 Gambar Instalasi Perangkat Lunak

#### 4.2.2 Penggunaan Perangkat Lunak

Penggunaan adalah saat aplikasi sudah terinstal di sebuah sistem operasi Android dengan tampilan *icon* pada smartphone pengguna sebagai berikut:



Gambar 4.2 Tampilan Icon Perangkat Lunak Saat Telah Terinstal

## Halaman Splash Screen

Pada saat aplikasi telah terinstal dan terpasang pada smartphone pengguna maka akan muncul halaman splash screen sebagai launcher tampilan pertama dari Aplikasi AHASS Servis Notification. Hasil dari tampilan halaman *splash screen* 



terlihat di gambar 4.3.

Gambar 4.3 Tampilan Halaman Splash Screen

## Halaman Register

Setiap pengguna baru yang menginstal dan baru memulai menggunakan Aplikasi ini akan diarahkan untuk memilih signup terlebih dahulu. Hasil dari tampilan

		25	0.0100
(nat			
Passed			
harman harmangea			
And Arrests	t:		
	maan An Ac	an a	

halaman register terlihat di gambar 4.4.

Gambar 4.4 Tampilan Halaman Register

# Halaman Login

Setelah selesai melakukan register, setiap pengguna akan diarahkan menuju halaman *login* sebagai registrasi awal. Hasil dari tampilan halaman login terlihat



di gambar 4.5

Gambar 4.5 Tampilan Halaman Login

#### Halaman Menu Utama

Halaman Menu utama akan langsung tersedia setelah pengguna berhasil *login* menggunakan akun *email* mereka masing-masing. Hasil dari tampilan halaman



register terlihat di gambar 4.6.

### Gambar 4.6 Tampilan Halaman Menu Utama

#### Pesan Notifikasi

Pesan notifikasi yang dikirim melalui console Web Admin berhasil muncul pada



smartphone pengguna. Hasil dari tampilan pesan notifikasi terlihat di gambar 4.7. Gambar 4.7 Pesan Notifikasi

#### 4.3 Pengujian Sistem Perangkat Lunak

Proses pengujian sistem perangkat lunak dilakukan dengan menggunakan metode Metode *Black Box Testing*, yang merupakan salah satu cara pengujian perangkat lunak yang mengutamakan pengujian terhadap kebutuhan fungsi dari suatu program dengan menemukan kesalahan fungsi pada perangkat lunak tersebut. Dalam tahap pengujian aplikasi ini dilakakukan pada berberapa perangkat *mobile* dengan spesifikasi yang berbeda-beda.

#### 4.3.1 Pengujian Instalasi

Pengujian instalasi dilakukan apakah aplikasi yang telah dibuild dapat berjalan diatas sistem operasi Android. Hasil dari pengujian instalasi dapat dilihat pada tabel 4.1

No.	Brand	Spesifikasi	Hasil Pengujian	Keterangan
1.	Samsung 6+	Ram 3 GB Android Pie 9	Anno Anno Anno Anno Anno Anno Anno Anno	
		Octa-core 18 GHz Cortex-A53		BERHASIL
		Display 5.6 inch	Decel Secol	
2.	Vivo	Ram 4 GB	· States Land Access	
	1611	Android Nougat 7.2.1	Applant Anda regin mensarang apilikan ini? Apilinari Hala mensehakan ahses Khusee apis pan	

Tabel	4.1	pengujian	instalasi
		pengajian	motarasi

		Octa-core 2,0 GHz		
		Cortex-A53		
		Display 5.5 inch		BERHASIL
3.	Oppo	RAM 3 GB	and Terris Institution	
	A57	Android Marshmallow	Apakah Anda ingin memasang aplikasi ini? Aplikasi tidak memeriskan akses khusus	
		6.0		
		Octa-core 1.4 GHz		
		Cortex-A53		BERHASIL
		Display 5.2 inch		
			Setul ( Peter)	
			H 0 (	

# 4.3.2 Pengujian Penggunaan

Pada tahapan pengujian penggunaan, akan dilakukan pengujian dibeberapa smartphone dengan cara sebagai berikut:

Hasil dari pengujian dapat dilihat pada tabel 4.2

Tabel 4.2 Pengujian Pada Struktur Data

No.	Brand	Spesifikasi	Hasil Pengujian	Keterangan
1.	Samsung 6+	Ram 3 GB	Mena District	
		Android Pie 9	8	
		Octa-core 18 GHz	Histori Benta	
		Cortex-A53	Notifhusi Tentiong Benghel	BERHASIL

		Display 5.6 inch		
2.	Vivo 1611	Ram 4 GBAndroidNougat7.2.1Octa-core2,0GHz Cortex-A53Display 5.5 inch		BERHASIL
3.	Oppo A57	RAM 3 GBAndroidMarshmallow 6.0Octa-core1.4GHz Cortex-A53Display 5.2 inch	CONTRACTOR CONTRA	BERHASIL

# 4.3.3 Pengujian Performansi

Pengujian performansi perangkat lunak dapat dilihat pada tabel 4.3

# Tabel 4.3 Pengujian Performansi

No	Brand	Spesifikasi	Hasil Pengujian	Keterangan
1.	Samsung 6+	Ram 3 GB	<ul> <li>intervention</li> <li>intervention</li> <li>intervention</li> </ul>	
		Android Pie 9	AniASS Sends Nuthballon	
		Octa-core 18 GHz	Persympanan 25 Yi Million Research	
		Cortex-A53	Notificate	
		Display 5.6 inch	Bulka secara default Trias als alternities	BERHASIL

2.	Vivo 1611	Ram 4 GBAndroidNougat7.2.1Octa-coreOcta-core2,0GHz Cortex-A53Display 5.5 inch	Artistis Santa Nanturation     Artistis Santa Nanturation     Artistis Santa Nanturation     Artistis Santa Nanturation     Artistis     Artistin     Artistis     Artistis     Artistis     Artistis     Artis	BERHASIL
3.	Oppo A57	RAM 3 GB Android Marshmallow 6.0 Octa-core 1.4 GHz Cortex-A53 Display 5.2 inch	ArtASS Servis Nachada     ArtASS Servis	BERHASIL

# 4.3.4 Pengujian Antarmuka

Pengujian antarmuka perangkat lunak dapat dilihat pada tabel 4.4

No	Brand	Spesifikasi	Hasil Pengujian	Keterangan
1	Samsung 6+	Ram 3 GB Android Pie 9 Octa-core 18 GHz Cortex-A53 Display 5.6 inch	Hatter I Hatter I Hatter I Hatter I Hotofikosi Tentong Bengker Tentong Bengker Tentong Bengker Tentong Bengker Tentong Bengker Tentong Bengker	BERHASIL
2	Vivo 1611	Ram 4 GBAndroidNougat7.2.1	Histori Histori Control Control Contro	

Tabel 4.4 Antarmuka Perangkat Lunak

		Octa-core2,0GHz Cortex-A53Display 5.5 inch		BERHASIL
3	Oppo A57	RAM 3 GBAndroidMarshmallow 6.0Octa-core1.4GHz Cortex-A53Display 5.2 inch	Hereil Vituration History Hi	BERHASIL

# 4.3.5 Pengujian Sistem Operasi Minimum

•

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui dapat atau tidaknya jika aplikasi diinstall di perangkat *smartphone* yang memiliki sistem operasi Android *platform* dibawah minimum. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel 4.5

Tabel 4.5	Penguiian	Sistem	Operasi	Minimum
I do ti lite	1 ongajian	Sibtem	operasi	1,1111110,111

No	Android Version	Hasil	Keterangan

Dari hasil pengujian	and the second s	COMMUNICATION AND COMPANY	C Tentang ponsel	1
tersebut didapatkan	28* • •	Petro -	Name perangkat	
hasil bahwa perangkat	00000			
<i>lunak</i> tidak dapat		Fedri 3	Nomor model	
menerima pesan	(i) Solo (201 To solo (202))	5.3.1LMH47V	Versi Android	
notifikasi yang muncul	These 4220 red (los eff) (199	manań 2017-01.01	Tingkat patch kean Android	
pada versi Android	28° THY CARE DOLLARS	MERTRODUCES (Study 8.5.1 (St.AMKES)	Versi MIU	
dibawah minimum 6.0	Dual take	Coto-cove Wesi 1,90Hz	CPU	
Pada penguijan 1		1.0318	OLM .	
r ada pengujian r		5587.0	1.00	
dilakukan pada sistem		1,21GB terminika 16,00GB tonak	Memori Internal	
operasi Android versi		NARANGEM 1.99482 Y ATTRE 1 WITT	Versi pita basia	
5.1 (Lolipop)		4		
		Par dise	Tarta	

# 4.4 Pengujian Kuisioner

Dalam pengujian kuesioner ini metode yang digunakan adalah memberikan seperangkat pertanyaan mengenai perangkat lunak yang dibangun kepada responden di AHASS Tunas Dwipa Matra (tdm) dengan 50 sampel yang digunakan. Berikut tabel hasil penilaian responden dapat dilihat pada tabel

## Tabel 4.6 Hasil penilaian responden

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Saya terbantu dengan adanya aplikasi AHASS SERVICE NOTIFICATION	(39)	(11)
2.	Aplikasi AHASS SERVICE NOTIFICATION cepat dalam memberikan informasi servis berkala	(33)	(17)
3.	Saya mendapatkan pemberitahuan jadwal servis berkala	(42)	(8)
4.	Dengan adanya pemberitahuan dari aplikasi <b>AHASS</b> SERVICE NOTIFICATION membuat saya selalu melakukan servis berkala	(21)	(19)
5.	Mempermudah saya dalam melakukan penjadwalan ulang servis berkala	(34)	(16)

6.	Selama menggunakan aplikasi AHASS SERVICE NOTIFICATION saya merasakan efisiensi dari segi waktu untuk servis berkala	(25)	(25)
7.	Servis berkala menjadi lebih mudah dengan adanya pemberitahuan tentang rincian bagian kendaraan yang telah memasuki batas masa pakai	(36)	(14)
8.	Dengan menggunakan aplikasi AHASS SERVICE NOTIFICATION saya dapat melakukan servis berkala berkelanjutan melalui pemberitahuan yang diberikan.	(25)	(25)
9.	Adanya pemberitahuan mengenai promo dan produk terbaru dari AHASS TUNAS DWIPA MATRA	(37)	(13)
10.	Saya telah melakukan servis berkala berkelanjutan tepat pada waktunya	(24)	(26)

# Keterangan

Skor 1= Ya

Skor 0= Tidak

Rumus :

Jumlah Total Skor	= (jumlah Poin x Nilai Bobot / Jumlah Pertanyaan) = 31,6									
Skor Tertinggi	=.	Jumlah R	esponde	en (50)	X	Nilai B	obot Tertin	ıggi	(1) = 5	0
Rumus Index %	=	Jumlah	Total	Skor	/	Skor	Tertinggi	X	100%	=
31,6/50x100% = 63,2	%									

Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Jumlah Skor Dan Presentase
--

Jumlah	Penilaian Responden		Jumlah	Presentase
Responden			Skor	
	Ya	Tidak		
50	316	174	31,6	63,2%

Interpretasi skor perhitungan :

Angka 0% - 20% = Sangat Lemah

Angka 21% - 40% = Lemah

Angka 41% - 60% = Cukup

Angka 61% - 80% = Kuat Angka 81% - 100% = Sangat Kuat

Jadi hasil dari 31,6/50x100% = 63,2% bisa dikategorikan sebagai angka 61% sampai 100% atau Kuat.

### 4.5 Kelebihan dan Kekurangan Perangkat Lunak

- a. Kelebihan dari Perangkat Lunak ini adalah sebagai berikut:
- 1. Pada perangkat lunak yang berbentuk aplikasi ini dapat diinstal pada smartphone merk apapun yang sudah berbasis Android versi 6.0 keatas.
- Aplikasi ini dapat menjadi alternatif pelanggan dalam mendapatkan Informasi seputar servis berkala secara *realtime*.
- b. Kelemahan dari Perangkat Lunak ini adalah sebagai berikut:
- 1. Perangkat Lunak informasi pusat pendidikan dan kebudayaan ini hanya dapat dijalankan pada smartphone yang berbasis sistem operasi Android.
- 2. Aplikasi ini belum terdapat form booking yang dapat membantu konsumen dalam melakukan pemesanan servis.