

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi ini peran teknologi informasi dalam suatu perusahaan tidak dapat diragukan lagi manfaatnya, kehadiran teknologi informasi ini dengan kekuatan dan kecepatan prosesnya telah memungkinkan berbagai macam aktifitas pekerjaan menjadi berbasis komputer ini bisa kita dapatkan banyak manfaat berupa kemudahan menyimpan, mengorganisasikan dan melakukan pengambilan data secara mudah. Dengan didukung oleh perangkat lunak dan perangkat keras yang sesuai dan memadai.

Club Futsal Center Lampung adalah tempat yang menyediakan jasa penyewaan lapangan futsal, dan gedung yang beralamat di Jl Padat Karya Kampung Lingsuh Rajabasa Jaya ,di Club Futsal Center Lampung terdapat dua lapangan futsal dan satu gedung untuk disewakan kepada calon penyewa. Club Futsal Center Lampung proses penyewaan lapangan dan gedung yang ada masih menggunakan cara yaitu calon penyewa harus datang langsung ke lokasi untuk membooking jadwal dan melakukan proses pembayaran, hal tersebut dirasa kurang efektif dan efisien, karena calon penyewa memerlukan waktu yang cukup lama untuk membooking jadwal lapangan atau gedung. calon penyewa sering merasa kecewa karena ketika mereka datang ke lokasi lapangan atau gedung sedang dipakai. Selain menyewakan lapangan dan gedung Club Futsal Center Lampung juga sering mengadakan turnamen futsal, dalam pengadaan turnamen pengumumannya hanya tertera di lapangan sehingga informasi yang diterima hanya sebagian orang saja yang tahu, dan sebagian besar yang diluar Club Futsal Center Lampung tidak mengetahui informasi turnamen futsal yang diadakan Club Futsal Center Lampung.pengolahan data penyewaan masih menggunakan kertas atau buku untuk mencatat semua proses transaksi penyewaan lapangan atau gedung

sehingga besar kemungkinan terjadi kehilangan data atau kesalahan data yang mengakibatkan laporannya tidak relevan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka diperlukan suatu sistem informasi layanan terpadu futsal berbasis web pada club futsal center lampung untuk membantu dalam proses penjadwalan, penyewaan dan pengadaan turnamen futsal. Oleh karena itu penulis memberi judul untuk penelitian ini yaitu “SISTEM INFORMASI LAYANAN TERPADU FUTSAL PADA CLUB FUTSAL CENTER LAMPUNG BERBASIS WEB”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang dirumuskan berdasarkan latar belakang di atas yaitu:

1. Bagaimana perancangan sistem informasi layanan terpadu pada Club Futsal Center Lampung.

## **1.3 Batasan Masalah**

Sistem informasi yang dibangun oleh peneliti berbetuk web yang dapat dijadikan arahan bagi para calon penyewa / member untuk melakukan booking lapangan atau gedung pada Club Futsal Center Lampung. Berdasarkan hal tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini diantaranya :

1. Perancangan sistem ini hanya membahas masalah sistem booking lapangan dan sewa gedung berbasis web di Club Futsal Center Lampung.
2. sistem pembayaran dapat dilakukan melalui proses transfer melalui bank.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui prosedur booking pada Club Futsal Center Lampung.
2. Untuk mempermudah dalam efisiensi laporan pada club futsal center lampung.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi mahasiswa:

- Sebagai syarat utama dalam menyelesaikan program studi S1 pada jurusan Sistem Informasi IIB DARMAJAYA, yaitu membuat suatu karya ilmiah dalam hal ini Skripsi.
- Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan terutama tentang perancangan sistem informasi.

2. Bagi Club Futsal Center Lampung:

- Bagi pihak pengurus Club Futsal Center Lampung adalah memudahkan dalam proses pengolahan data penyewaan.
- Memberdayakan komputer yang ada di Club Futsal Center Lampung.

3. Bagi Calon Penyewa

- untuk memudahkan para calon penyewa dalam melakukan booking lapangan futsal, dan pembayaran.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar penulisan Skripsi yang akan dibuat ini dibagi menjadi 5 bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini diuraikan mengenai penjelasan tentang sistem informasi, booking jadwal, penjelasan tentang club futsal center lampung dan lain lain.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang metodologi serta langkah-langkah dalam melakukan penelitian dan menyusun Skripsi.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang sistem yang diusulkan, dan perancangan sistem informasi layanan terpadu futsal pada club futsal center lampung.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembuatan Skripsi.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Dalam bab ini berisikan tentang sumber-sumber referensi yang digunakan dalam penulisan Skripsi.

### **LAMPIRAN**

Dalam bab ini berisikan tentang dokumen tambahan yang di tambahkan (dilampirkan) pada Skripsi.