

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dasarnya setiap manusia membutuhkan pelayanan. Begitu juga di dalam kehidupan bermasyarakat, pelayanan yang berkualitas dari birokrat atau pemerintah merupakan hal yang diharapkan oleh masyarakat. Sebagaimana yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, ditegaskan bahwa “Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan/atau pelayanan administratif yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik”.

Pelayanan yang dilaksanakan di suatu instansi pemerintahan khususnya di Polresta Bandar Lampung pada proses pembuatan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) masih konvensional .

Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) adalah surat yang dikeluarkan oleh kepolisian yang menerangkan bahwa pemohon tidak pernah mempunyai kesalahan hukum sebagai syarat melamar kerja di instansi pemerintah atau yang lainnya. Tujuan adalah untuk mengetahui riwayat hukum seseorang, dan untuk memastikan bahwa orang tersebut tidak mempunyai kesalahan hukum yang berat, yang dapat mengakibatkan reputasi instansi tersebut menjadi buruk.

Untuk pembuatan SKCK baru, diharuskan mengisi formulir, fotocopy KTP 1 lembar, fotocopy KK 1 lembar, past foto 4x6 sebanyak 4 lembar (latar berwarna), fotocopy akta kelahiran 1 lembar, membuat rumus sidik jari di Sar Reskrim Polresta (copy 1 lembar), membuat rekomendasi catatan di Sat Reskrim Polresta (ASLI) bila diperlukan, sehingga akan menyita waktu lama. Permasalahan tersebut terjadi karena belum ada penyimpanan data pemohon SKCK yang terkomputerisasi dengan baik. Dengan Aplikasi ini, maka proses pembuatan SKCK menjadi lebih

praktis dan lebih efisien. Sistem ini dapat membantu dan memudahkan masyarakat dan petugas dalam memberikan informasi tentang kepengurusan SKCK.

Maka dari itu perlu sebuah sistem aplikasi yang bersifat *online* untuk membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai kepengurusan SKCK dengan mudah. Selain itu perkembangan zaman penggunaan media membuat manusia semakin praktis dan mudah dalam menyelesaikan tanggung jawabnya. Pembuatan sistem informasi ini bertujuan untuk mengimbangi kemajuan zaman yang di sinkronisasikan dengan kebutuhan masyarakat yang sama-sama demi kemajuan bangsa dan negara republik Indonesia. Berdasarkan permasalahan diatas maka peneliti membahas masalah dengan judul penelitian **“Sistem Informasi Kepengurusan SKCK Polresta Bandar Lampung Berbasis Web Mobile”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan diatas bahwa dalam proses kepengurusan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) pihak instansi harus mengulurkan waktunya untuk dapat memproses pembuatan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK). Dengan demikian sebagai peneliti sudah sepantasnya berinovasi untuk dapat membantu suatu instansi pemerintahan dalam menyelesaikan tugas demi kepentingan bangsa dan negara. Oleh karena itu peneliti merumuskan masalah sesuai dengan fenomena yang ada yaitu sebagai berikut:

- 1.2.1 Bagaimana membuat rancangan sistem informasi kepengurusan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) berbasis web mobile?
- 1.2.2 Bagaimana implementasi hasil rancangan sistem informasi mengenai jadwal kepengurusan skck, registrasi, notifikasi pada email dan syarat-syarat skck pembuatan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) berbasis web mobile khususnya di Polresta Bandar Lampung?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan, maka peneliti membuat batasan masalah sebagai acuan untuk dapat membatasi masalah dari judul yang telah dibuat. Batasan masalah yang dibuat yaitu sebagai berikut:

- 1.3.1 Merancang sistem informasi kepengurusan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) berbasis web mobile studi kasus di Polresta Bandar Lampung.
- 1.3.2 Sistem informasi peneliti yang dibangun meliputi: data-data user yang mendaftar, email, password yang disimpan secara masing-masing, serta informasi notifikasi jadwal pembuatan skck baru pada email user dari instansi.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1.4.1 Untuk mengetahui bagaimana rancangan sistem informasi kepengurusan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) berbasis web mobile.
- 1.4.2 Untuk mengetahui bagaimana implementasi hasil rancangan sistem informasi kepengurusan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) berbasis web mobile khususnya di Polresta Bandar Lampung.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Instansi

Membantu instansi dalam menyampaikan informasi pengurusan SKCK kepada masyarakat. Dengan adanya pembuatan sistem informasi kepengurusan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) berbasis web mobile maka instansi dapat berpartisipasi untuk dapat membantu masyarakat dalam menjawab beberapa keresahan yang ada sebagai rasa tanggung jawab kepada bangsa dan negara.

1.5.2 Bagi Masyarakat

Dengan adanya kepengurusan sistem informasi pembuatan surat keterangan catatan kepolisian (SKCK) berbasis web mobile maka secara teknis dapat membantu masyarakat sebagai media untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi syarat, jadwal, dan registrasi .

1.5.3 Bagi Peneliti

Sebagai media untuk dapat menambah wawasan dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diajukan untuk dapat membantu masyarakat dalam memenuhi kewajibannya terhadap bangsa dan negara.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan penjelasan tentang isi dari masing-masing bab secara singkat dan jelas dari keseluruhan skripsi ini. Penulisan skripsi ini akan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bentuk ringkas dari keseluruhan isi penelitian dan gambaran permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini, yang mana berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan bagian yang berisi tentang landasan teori yang digunakan dalam melakukan analisis pada penelitian ini. Berdasarkan teori dan perbedaan hasil penelitian (*research gap*) dari penelitian- penelitian terdahulu maka akan terbentuk suatu kerangka pemikiran dan penentuan hipotesis awal penelitian yang akan diuji.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode penelitian yang digunakan dalam penelitian, yang mana berisi tentang variabel penelitian, definisi operasional, teknis operasional perancangan, jenis dan sumber data, metode pengumpulan dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang uraian statistik deskriptif data, hasil uji perancangan sistem informasi software dan implementasi software yang telah dirumuskan dan pembahasan penelitian.

BAB V PENUTUP

Menguraikan kesimpulan tentang rangkuman dari pembahasan, terdiri dari jawaban terhadap perumusan masalah dan tujuan penelitian serta hipotesis. Saran merupakan implikasi hasil penelitian terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan penggunaan praktis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN