

Lampiran 1 : Kuesioner



INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS DARMAJAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No. 93A, Lampung 35142

Kepada Yth:

Bapak/Ibu Karyawan

PT. Perkebunan Nusantara VII

Di Bandar Lampung

Dalam rangka menyelesaikan skripsi pada Pendidikan Strata Satu, dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung”**, demi terlaksananya penelitian ini maka saya sangat mengharapkan kesediaan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya. Dalam pengisian kuesioner ini bapak/ibu hanya mengisi salah satu dari lima kategori jawaban yang telah disediakan dengan memberi tanda Ceklis (√) pada jawaban yang dianggap tepat. Data ini hanya digunakan penulis sebatas untuk kepentingan penelitian dan identitas diri bapak/ibu akan saya rahasiakan. Atas ketersediaan, dukungan dan kerja sama yang baik, saya ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, 2018

Peneliti

R. Yuni Gusfitara

1412110085

Pernyataan di bawah ini memiliki jawaban sebagai berikut :

- SS : Sangat Setuju : 5
 S : Setuju : 4
 CS : Cukup Setuju : 3
 TS : Tidak Setuju : 2
 STS : Sangat Tidak Setuju : 1

Data Pengisi Kuesioner

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

Usia : Di bawah 20 Tahun 20 – 30 Tahun Di atas 30 Tahun

Kepemimpinan (X1)

Indikator	No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Kemampuan Analistis	1	Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung mampu menganalisa permasalahan yang terjadi dengan baik					
	2	Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung selalu teliti dalam menyelesaikan permasalahan					
Keterampilan Berkomunikasi	3	Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung dapat berkomunikasi dengan baik					
	4	Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung memberikan nasihat kepada karyawan dengan bahasa yang santun					
Keberanian	5	Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung berani mengambil keputusan dalam melaksanakan tugasnya					
	6	Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung memberikan <i>punishment</i> kepada karyawan yang melakukan kesalahan tanpa terkecuali					
Kemampuan Mendengar	7	Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung terbuka untuk mendengar kritik dan saran dari karyawan					
	8	Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung mempertimbangkan saran yang diberikan karyawan dalam mengambil keputusan					
Ketegasan	9	Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung bersikap tegas dalam menghadapi karyawannya					
	10	Pimpinan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung bersungguh-sungguh dalam menjalankan semua tugasnya					

Komitmen Organisasi (X2)

Indikator	No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
Kepervayaan dan penerimaan	1	Pekerjaan dilakukan secara optimal					
	2	Semua tugas yang diberikan diterima dengan suka cita					
Tercapainya kepentingan organisasi	3	Pekerjaan secara individu selalu mencapai target					
	4	Kepentingan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung selalu tercapai					
Keinginan yang Kuat	5	Mempertahankan posisi jabatan saat ini sekuat mungkin					
	6	Bertahan secara optimal untuk tetap menjadi karyawan di PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung					
<i>Affective commitment</i>	7	Perasaan emosional terhadap kepentingan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung sangat tinggi					
	8	Nilai-nilai dalam PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung selalu dinjunjung tinggi					
<i>Continuance commitment</i>	9	Kepentingan ekonomi menuntut untuk tetap bertahan menjadi karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung					
	10	Berhenti bekerja di PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung sangat merugikan secara individual					
<i>Normative commitment</i>	11	Tuntutan untuk tetap bertahan dalam PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung					
	12	Kehidupan secara pribadi menjadi baik setelah menjadi karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung					

Organizational Citizenship Behavior (Y)

Indikator	No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
<i>Altruism</i>	1	Membantu menyelesaikan tugas karyawan lain tanpa ada paksaan					
	2	Bersedia lembur untuk menggantikan teman kerja yang tidak masuk kerja					
<i>Civic virtue</i>	3	Mendukung semua kegiatan operasional PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung					
	4	Berpartisipasi secara sukarela dalam semua kegiatan sosial yang diadakan PT. Perkebunan Nusantara VII Bandar Lampung					
<i>Conscientiousness</i>	5	Penuh tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas					
	6	Kinerja melebihi standar minimum target yang telah ditentukan					

Indikator	No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
<i>Courtesy</i>	7	Membantu meringankan pekerjaan karyawan lain					
	8	Membantu mencari solusi atas permasalahan rekan kerja					
<i>Sportmanship</i>	9	Tidak membuat isu-isu yang merusak hubungan antar karyawan					
	10	Terjalin hubungan kerja sama yang baik					
<i>Peacekeeping</i>	11	Konflik interpersonal selalu dihindari					
	12	Konflik interpersonal selalu dapat terselesaikan dengan baik					
<i>Cheerleading</i>	13	Memberikan bantuan kepada rekan kerja untuk menyelesaikan pekerjaan yang belum terselesaikan					
	14	Memberikan semangat kepada rekan kerja untuk dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik					

Terima Kasih